

VALEUR PRINCIPALE



**ORIENTATION  
CLIENT**



## PLUS DE 70 ANS D'EFFORTS

L'histoire de notre entreprise commence en 1952, alors que la famille Tomlinson était assise autour de la table de cuisine pour discuter de l'achat d'un camion à benne à essieu simple Dodge de 1950, pour alors 700 \$. Bill Tomlinson, qui avait sept ans à l'époque, se souvient d'avoir joué un rôle dans tout le processus. Qu'il s'agisse d'aller avec son père Ralph faire des essais de conduite avant l'achat ou de l'accompagner tous les samedis après le début de leur nouvelle entreprise.

Les affaires se déroulaient sept jours par semaine, comme c'est le cas aujourd'hui. Pendant la première année, pour soutenir son entreprise, Ralph a entretenait des camions pour son ancien employeur, Hugh M. Grant, pendant le quart de nuit. Il prenait ensuite le volant de son camion toute la journée, pendant que Yolanda, sa femme, s'occupait des livres et travaillait à temps partiel au rayon boucher de l'épicerie.

Après avoir surveillé ce qui se passait sur le marché, Ralph a trouvé une opportunité de contrat consistant à retirer les traverses de la ligne abandonnée coupant la rue Preston, où l'autoroute Queensway se trouve maintenant. Ils n'étaient pas nécessairement équipés pour ce travail, mais, dans l'esprit de Tomlinson, ils ont trouvé un moyen. Après avoir enlevé les parois latérales de la caisse du camion, Ralph s'est rendu à la voie de chemin de fer avec un autre manœuvre pour commencer l'éreintant travail de retrait des lourdes traverses, pour les empiler sur le plateau du camion à près de 10 pieds du sol. N'oubliez pas que l'IUVU (immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire) n'existait pas encore.

En 1955, ils avaient économisé suffisamment pour acheter un autre camion. L'entreprise étant exploitée depuis leur duplex, les deux camions étaient stationnés derrière la maison, sur ce qui était auparavant le jardin potager de Yolanda.



## MESSAGE DU POG

### VALEUR PRINCIPALE: ORIENTATION CLIENT

Je dois admettre que je suis très fier lorsqu'un client me contacte et félicite les efforts de l'un des membres de notre équipe qui s'est surpassé pour s'assurer qu'ils étaient satisfaits avec nos services.

Cela me fait repenser aux premières histoires de mon père où il grimpait sous le camion d'un client pour aider à résoudre leur problème de rupture à la carrière Moodie et soutenait toujours nos clients lorsque le travail ne se déroulait pas exactement comme prévu.

Dans l'économie d'aujourd'hui, nous avons de la concurrence dans toutes les directions. C'est à chacun de nous d'aider Tomlinson à se démarquer en tant que fournisseur de choix, et nous pouvons y parvenir en nous engageant fermement à faire ce qui est juste, à aider lorsqu'on nous le demande, à être fiers de nos capacités et à soutenir ceux qui nous soutiennent en tant que partenaires.

Cela vaut également pour nos clients « internes ». Nous devons reconnaître leur valeur pour le succès global de l'entreprise. Nos coéquipiers dans différentes unités commerciales travaillent ensemble comme une seule équipe, tirant dans la même direction, pour atteindre les mêmes objectifs.

Qu'il s'agisse d'un client interne ou externe, un client est un partenaire et un élément important de notre réussite.

Nous vous remercions pour votre soutien continu.

Joyeuses Fêtes et Joyeux Noël ! Meilleurs vœux à vous et à votre famille pour 2023 !

**Ron Tomlinson, CEO**

SUITE DE LA PAGE 1 >

Lorsque le temps le permettait, les camions à essence fonctionnaient bien. En revanche, par temps pluvieux, il était difficile de les faire démarrer. Se souvenant d'une journée pluvieuse en 1955, lorsque le deuxième camion a refusé de démarrer, Ralph a décidé que la meilleure chose à faire pour le lancer était en roulant. À l'aide d'une chaîne métallique reliant les deux camions, Ralph a fait entrer Yolanda et Bill dans la cabine du camion en marche. Les dirigeant vers la circulation de la rue Preston, le camion avançait par mouvements brusques, en tirant sur la chaîne reliant les deux camions, pendant que la mère de Bill appuyait sur l'embrayage et indiquait au jeune garçon de passer les vitesses. Bill avoue que sa mère avait vraiment du sang froid et que son père devait être un saint pour rester calme malgré les secousses de la chaîne pendant qu'elle et lui changeaient les vitesses.

Deux déménagements plus tard (l'un sur la route Davidson, où ils ont acheté une pelle et vendu du sable de l'arrière de la propriété, et l'autre sur la route Leitrim, où ils ont construit leur premier garage pour camions et exploité sept ou huit tandems), les deux jeunes frères, Bill et Kenny, ont quitté l'école et ont intégré l'entreprise.

C'est amusant de voir que l'histoire se répète. Bill et son fils Ron ont commencé à travailler pour Tomlinson « officiellement » vers l'âge de 16 ans. Bill a quitté l'école secondaire en 10e année dès l'obtention de son permis de conduire camion et son frère Kenny l'a suivi un an après. Des décennies plus tard, Ron Tomlinson garde un agréable souvenir de son travail toute la journée avec une équipe de dynamitage à Tatlock avec Chris Kollar, puis de rentrer chez eux en voiture en traversant Richmond et en passant devant son école secondaire. Il se souvient de demander à Chris « Qu'est-ce qui se passe là-bas? » et Chris, de lui répondre en riant : « Je pense que c'est notre cérémonie de remise des diplômes! ».

En 1969, la famille a acheté une chargeuse neuve de pneus en caoutchouc et a cherché du travail là où il y avait de grands projets de construction routière, non seulement pour leurs tarifs élevés, mais aussi pour établir des liens avec les gens ayant de l'influence dans le secteur. En raison de la pénurie de camions dans l'industrie, le travail affluait de partout, les amenant jusqu'à Thunder Bay, Sault-Sainte-Marie, Bancroft et Napanee. Ils allaient là où les taux étaient les plus élevés.

Dans le contexte d'une industrie où les emplois sont régis par le temps et souvent à court terme, la constance ne faisait pas partie de la vie quotidienne. C'est la même chose aujourd'hui, où l'on cherche à créer des emplois pour l'avenir afin d'accroître les revenus. Ainsi, en



entendant que Canada Brick était à la recherche d'une nouvelle entreprise pour fournir de la roche abattue de sa carrière de Russel à son usine sur la route Rideau, la possibilité de créer un flux de profits stable sembla indéniable. Même si Ken, Bill et Ralph travaillaient sept jours sur sept à Napanee à nettoyer une pipeline, ils exploitaient six de leurs propres camions, une chargeuse et six camions indépendants. C'était une occasion qu'ils ne voulaient pas manquer. Ralph pensait que les garçons étaient fous, mais Bill et Kenny ont réussi à le convaincre d'aller tout de même rencontrer Canada Brick. Ils ont donc renvoyé Ralph à Ottawa pour rencontrer le gestionnaire et l'ont poussé à poursuivre les discussions et à établir une relation; même si Ralph pensait que le travail était trop important. Bill se souvient affectueusement : « Aucune autre entreprise de notre taille n'aurait eu l'idée d'essayer de saisir cette occasion, mais nous l'avons fait. » Finalement, ils ont signé un contrat de cinq ans pour déblayer la carrière, forer et dynamiter la roche ainsi que charger et transporter la roche abattue de la carrière de Russel, en Ontario, à leur usine de la rue Bank et de la route Rideau. Là, ils la pesaient et l'entreposaient dans de grandes verses.

Pour faire le travail, ils avaient besoin d'équipement et pour acheter de l'équipement, ils avaient besoin d'argent. Bill s'est donc adressé à une société de financement pour acheter de l'équipement vieux, usagé et difficile à utiliser à un taux d'intérêt élevé pour pouvoir faire le travail. Tout à coup, les revenus entraient 12 mois par an; ce qui était essentiel pour soutenir l'entreprise et ses activités. C'était un dur labeur et le forage et le dynamitage étaient une toute nouvelle expérience. Ils l'ont toutefois appris. Ce contrat a assuré des revenus stables pendant plus de 30 ans, jusqu'à ce que Canada Brick déménage.



Une fois établi, Ralph a décidé d'intégrer le reste de sa famille à des fonctions de propriétaire; donnant ainsi 24 % à chacun des garçons et 2 % à sa femme. Peu de temps après, Bill a décidé d'acheter les parts de son père et de les payer sous forme de salaire.

En 1974, la famille était prête à séparer la maison du bureau et a acheté un garage sur la route Power, ainsi que cinq nouveaux camions à benne à trois essieux. À ce moment-



là, ils ont vendu aux enchères cinq tandems et obtenu un beau profit aux enchères Ritchie de Montréal.

Au fil des ans, Bill a communiqué avec les propriétaires de Bakermet chaque mois environ, cherchant à établir une relation qui pourrait mener à de nouvelles affaires. Bakermet était une entreprise de ferraille avec un déchiqueteur automobile à son emplacement sur la route Sheffield à Ottawa, où ils chargeaient, dans leur cour, de l'acier déchiqueté dans des wagons sur un ensemble de voies ferrées de courtes distances et les expédiaient à une aciérie de L'Original, en Ontario. En 1976, Tomlinson a eu enfin l'occasion de faire affaire avec Bakermet. Ces derniers réévaluaient en effet les prix, en se demandant si le transport de l'acier par rail était vraiment la solution la plus rentable. Après avoir demandé à Bill un devis pour le transport par camion de l'acier, il a constaté que ce n'était pas le cas.

Une fois le contrat de transport pour Bakermet obtenu, ils ont utilisé cinq camions à benne à trois essieux pour transporter les matériaux. À peu près à la même époque, les lois relatives au poids sont passées de 23 tonnes à 40 tonnes en Ontario. Grâce à leur esprit d'innovation et d'entrepreneuriat, ils ont conçu cinq nouvelles remorques d'appoint à tirer par les camions à trois essieux; doublant

SUITE A LA PAGE 3 >

pratiquement ainsi la quantité transportée. À l'époque, personne ne faisait cela. Ils ne dételait même pas la remorque du camion, mais déchargeaient simplement la remorque d'appoint, puis mettaient l'ensemble en portefeuille et déchargeaient le camion.

Peu après avoir commencé le travail de transport, Ron et Elliot Levitan ont appelé Bill pour savoir si Tomlinson pouvait résoudre l'un de leurs problèmes. Une grande réserve de matières non magnétiques restait du processus de tri de l'acier; on avait tenté en vain d'en extraire les métaux non ferreux. S'il pouvait concevoir un système, ils acceptaient une entente à parts égales pour le traitement de ces déchets. Bill s'est donc rendu à Timmins, en Ontario, et a acheté un broyeur de pierres usagé, puis s'est rendu à Hamilton et y a acheté un trommel cribleur usagé. En utilisant les vieux convoyeurs d'alimentation et de ferraille et des aimants dans la cour de Bakermet, Bill a réussi, en trois semaines, à construire un système, faisant passer la teneur en métaux non ferreux de 5 % à 75-80 %. Cela leur a permis de faire un profit considérable sur un sous-produit qui encombrait leur cour depuis des années. Cet accord avec Bakermet a été un succès majeur pour Tomlinson, contribuant à une relation de près de 30 ans.

En 1978, Peter Barnes avait mis sur pied une usine de traitement à Perth, en Ontario, pour traiter et expédier le carbonate de calcium extrait à Tatlock. Tomlinson a commencé par transporter le produit extrait par camion, puis a réussi à obtenir un contrat pour déblayer, forer et concasser le produit et le transporter par camion à l'usine de Perth sous la supervision de Ken. Le partenariat de Tomlinson et Peter Barnes (aujourd'hui O.M.Y.A) marque le début de notre entrée dans le secteur de la carrière.

Après avoir acquis un peu d'expérience dans l'exploitation de carrières, Tomlinson était prêt à devenir propriétaire de la carrière de Moody Drive et l'a acquise en 1980. Ils ont acheté un broyeur et partagé son temps entre Moodie et Tatlock. L'année suivante, afin de faciliter les ventes, nous avons créé une entreprise appelée Tarcon avec Jimmy Blake et Gary McLaurin pour offrir des services sur place et construire des routes principalement à Ottawa-Ouest. Vingt ans plus tard, Bill a racheté les actions de Tarcon de Jimmy Blake et de Gary McLaurin, souhaitant intégrer l'entreprise dans Tomlinson et à maintenir les affaires dans la famille.

Huit ans après la création de Tarcon, Tomlinson et Tarcon ont acheté les actifs de Beaver Asphalt en Ontario, y compris l'usine d'asphalte et la carrière de la route Rideau; nous permettant ainsi de desservir le sud et l'est d'Ottawa plus efficacement. Beaver Asphalt, entreprise originaire du

Québec, perdait de l'argent depuis son expansion en Ontario. Environ six mois après l'achat, ils ont cherché à remplacer la direction actuelle. Ils ont fait appel à Bert Hendriks comme directeur général et les affaires ont commencé à s'améliorer.



Le propriétaire de l'entreprise a toujours eu une mentalité de croissance continue et, dans ce contexte, Tomlinson a continué de prendre de l'expansion et d'acquérir d'autres propriétés. En 1993, l'entreprise a acheté ce qu'on appelle maintenant Ontario Trap Rock (OTR) à la mine Bruce. La roche était une base volcanique, matériau très dur, abrasif et résistant utilisé pour les ballasts de rail et les produits d'asphalte. La production de ce type de produit sur une propriété sur les bords du lac Huron permet à Tomlinson d'expédier plus de 25 000 tonnes de marchandises par les Grands Lacs vers des ports aux États-Unis et en Ontario, au Canada.

Comme l'a dit son fils Ron : « Bill était un chasseur; il cherchait continuellement du travail et, même si on lui répondait non, il y retournait sans cesse, rencontrant les gens et établissant des relations. » Dans bon nombre de ses projets, cela a offert à Bill des occasions qu'aucune autre entreprise de la taille de Tomlinson n'aurait pu saisir et qui lui ont permis d'acquérir des valeurs comme une solide éthique du travail et un esprit d'innovation et de les intégrer à l'entreprise.

Cela représente 70 ans de croissance et d'expansion. Notre histoire ne s'arrête pas là; elle se poursuit... restez à l'affût du prochain numéro du Tomlinson Times.

# SITE D'ENFOUISSEMENT DE PETERBOROUGH UNE HISTOIRE DE RÉUSSITE



Saviez-vous que Tomlinson gère des sites d'enfouissement ? Le plus grand site que nous gérons est celui de la Ville de Peterborough. Nous détenons ce contrat avec la ville de Peterborough depuis 10 ans et avons récemment obtenu le contrat pour continuer le service pendant les 7 prochaines années.

Ce site d'enfouissement est plus qu'un simple site définitif pour la communauté. La zone de dépôt public permet aux résidents de recycler non seulement les matériaux de la boîte bleue, mais également les déchets de construction tels que le bois et les cloisons sèches, les métaux, les pneus, les feuilles et les déchets verts de la cour. Tous ces efforts de détournement ont contribué à prolonger la durée de vie de la décharge avec l'avantage supplémentaire de récupérer les ressources des flux de déchets. Il y a plusieurs années, l'équipe a constaté qu'il y avait beaucoup de matelas qui allaient à la décharge et un programme de recyclage des matelas a été mis en place. Les matelas consomment beaucoup d'espace d'air dans une décharge et sont pleins de matériaux qui peuvent être réutilisés. Le programme permet de garder environ 13 000 matelas par an, hors de la décharge et continue d'avoir un impact majeur sur l'économie d'espace aérien et la prolongation de la durée de vie de la décharge. Avec des projections montrant que l'Ontario manquera de capacité d'enfouissement au cours des 12 prochaines années, chaque effort de réacheminement est important, et la Ville et notre équipe ont fait un excellent travail dans la gestion de cet atout important.



L'équipe de Peterborough a été remarquablement constante et est un groupe soudé avec très peu de roulement. La qualité et le soin du service qu'ils fournissent sont clairement évidents dans l'interaction avec les clients à l'échelle et dans les zones de dépôt publiques ainsi que dans la manière dont le site est entretenu. Les résultats de leur sondage sur l'engagement montrent continuellement que les employés aiment vraiment y travailler. Nos clients externes peuvent ressentir ce type de niveau d'engagement des employés, nos avis Google sont toujours positifs avec des thèmes communs cohérents avec un avis récent, "Bien organisé, personnel serviable, personnel sympathique, toujours des gens pour les aider, etc."

L'équipe travaillant au site d'enfouissement de Peterborough est ravie de poursuivre ce contrat avec la Ville et de continuer à miser sur le succès du site d'enfouissement !

# TRAVAIL DU CÔTÉ PISTE

Nous jouissons d'une relation d'affaires à long terme avec l'administration de l'aéroport international d'Ottawa qui remonte à plus de 30 ans. Il s'agit d'une relation de collaboration nourrie sur plusieurs années. Depuis 2013, lorsque nous avons travaillé au pavage de la plateforme de dégivrage, cette relation a été renforcée par Luc Dechamplain et son équipe.

Luc était surintendant en 2014 pour la piste de 3 000 mètres. Il s'agissait d'un travail de reconstruction complet de quatre mois, faisant intervenir 400 000 tonnes de granulat et 88 000 tonnes d'asphalte, en plus de la coordination des entrepreneurs en électricité et en égouts; un projet énorme!

Travailler à l'aéroport est assez épatant. Le contexte est tellement différent. Être côté piste présente ses propres défis; au lieu de contrôler la circulation et les piétons, on a affaire à des avions et au contrôle de la circulation aérienne. Sur place, nos équipes disposent d'escortes en contact constant avec la tour de contrôle de la circulation aérienne. De plus, les délais sont très courts; nous ne pouvons travailler qu'entre le 24 mai et le 15 octobre, la période la moins affairée de l'aéroport. Après le 15 octobre, la saison des vols nolisés commence, avec davantage de vols réguliers de compagnies comme Sunwing et Transat qui transportent les gens vers les centres de villégiature tout compris, par exemple. De plus, à compter du 15 octobre, l'aéroport commence à dégivrer les avions aux fins de sécurité, de sorte que la circulation augmente; les avions se déplaçant vers les zones de dégivrage en plus des voies de circulation et des pistes.

Les volumes de travail à l'aéroport sont toujours importants, mais les délais raccourcis compliquent les choses. Nous ne pouvons pas travailler dans la neige, la pluie ou le brouillard en raison de problèmes de sécurité. Parfois, il faut attendre jusqu'à 10 heures pour que le brouillard se dissipe, afin que le contrôle de la circulation aérienne ait une bonne visibilité. Ces problèmes ne s'appliquent pas lorsque l'on asphalté le centre-ville.

La qualité du travail requise à l'aéroport est sans égale. Nous sommes tenus d'utiliser un ciment bitumineux de haute qualité de catégorie de rendement 70-34. Ce ciment bitumineux offre une protection contre la fissuration thermique jusqu'à -34 °C. En plus d'être très stable, il est très rigide et résiste à la formation d'ornières à des températures de surface pouvant atteindre 70 °C en été. La fondation de matériaux granuleux est finement nivelée à une tolérance de 10 mm et un compactage à 100 %. L'asphalte est nivelé à une tolérance de 6 mm; il n'y a pas beaucoup de jeu ici. Pour mettre les choses en perspective, une route résidentielle





a une tolérance de nivellement de pierre de 15 à 20 mm et l'asphalte, une tolérance de 10 à 12 mm.

Luc commente : « Ils ont choisi un excellent endroit pour y implanter l'aéroport : une altitude élevée, un sol très plat et sans trous ». Toute cette zone de l'aéroport repose sur du sable glaciaire propre, bien compacté et présentant en outre un drainage libre. Dame nature a fourni une excellente plateforme naturelle à cet endroit.

Au fil des ans, les équipes y ont assisté à des événements intéressants. Les travailleurs ne remarquent plus vraiment les avions aller et venir; on s'y habitue. Ils voient constamment l'avion du Premier ministre; ce n'est même plus tellement épatant. Quand le président Obama est venu à Ottawa, il a été fascinant de voir l'Air Force 1; les détails de sécurité individuelle pour le président étaient incroyables. La sécurité a également été renforcée pour le président sud-coréen Yoon Suk-Yeol et son Jumbo jet 747. L'Antonov An-225 Mriya, à l'origine un avion de l'Union soviétique, pèse 285 000 kg; en comparaison, nos pelles ressemblent à de petits jouets. Les équipes ont été très intéressées par l'hôpital volant « Orbis Flying Eye Hospital ». Cet avion est un concept semblable à celui de Médecins sans frontières, mais il offre des

soins de la vue dans des pays du tiers monde, au sein d'une installation d'enseignement de pointe avec salle d'opération, salle de classe et salle de réveil. C'est également toujours un plaisir de voir les retraités qui passent l'hiver au sud.

Pour entrer à l'aéroport, nous devons être admissibles à des autorisations de sécurité supplémentaires, afin d'obtenir des laissez-passer de visiteur ou de travailleur. Tout le travail ici exige un processus de préqualification pour pouvoir soumissionner.

Avant la pandémie, l'aéroport transportait plus de 15 000 passagers par jour. Pendant la pandémie, ce nombre est tombé à 500. Maintenant, les chiffres commencent à se rétablir et on compte environ 8 000 passagers par jour.

Au fil des années, l'aéroport a été un excellent client avec lequel travailler. Nous maintenons d'excellentes communications bilatérales. Il est intéressant de regarder en arrière et de considérer le travail que nous faisons il y a plus de 30 ans. Avec le temps qu'il fait à Ottawa, de nombreux cycles de gel et de dégel se suivent et au fil du temps les surfaces se fissurent ou se rompent. Il s'agit d'un excellent partenariat proposant un travail intéressant que nous souhaitons poursuivre avec enthousiasme pendant 30 années supplémentaires.



# KEMPTVILLE CHICKS ET L'ENTREPRISE FAMILIALE

## PROGRAMME DE RABAIS POUR LES EMPLOYÉS

Tomlinson offre aux employés des rabais dans diverses entreprises d'Ottawa et des environs. Les employés ont également droit à des rabais sur les produits et services de Tomlinson. Cela comprend des rabais sur nos services de location de toilettes et de remorques portatives, sur des produits matériels comme les agrégats, l'asphalte, le béton et les services de traicteur au Centurion Center. Pour en savoir plus sur nos programmes de rabais, consultez « Rabais aux employés » sur le site Web de notre entreprise.

Si vous souhaitez qu'une entreprise soit ajoutée à notre programme, veuillez écrire à [HR@tomlinsongroup.com](mailto:HR@tomlinsongroup.com).

Kemptville Chicks est l'un des fournisseurs proposant des rabais. Cette entreprise familiale a des liens directs avec notre équipe de la Red Army. La famille de Quinn Millson, coordonnateur de projet à Tomlinson Infrastructure, est propriétaire de cette entreprise. La famille Millson offre aux employés de Tomlinson un rabais de 15 % sur toutes les commandes!

Les Millson vivent dans la région de Kemptville depuis près de 30 ans. Ils sont fiers d'offrir des poulets locaux, entièrement naturels, traditionnels et biologiques non certifiés, élevés dans des pâturages et qui ont ainsi le choix de manger de l'herbe et des insectes ou des grains seulement, ou les deux! Les Millson sont convaincus de la valeur d'élever, pour leurs clients et leur famille, des poulets heureux et sains.

Découvrez les poussins de Kemptville à [www.kemptvillechicks.ca](http://www.kemptvillechicks.ca)



## PROGRAMME DE RABAIS ARMÉE ROUGE

### Le saviez-vous ?

Nous offrons un programme de rabais à tous nos employés. La carte-rabais pour employés Tomlinson vous offre des rabais sur une variété de produits et services à Ottawa et environs.

Les employés doivent présenter leur carte-rabais Tomlinson pour bénéficier des offres. Si vous n'avez pas reçu votre carte ou si vous avez des questions, veuillez nous envoyer un courriel à [hr@tomlinsongroup.com](mailto:hr@tomlinsongroup.com).



# PLEINS FEUX SUR LES EMPLOYÉS

## 35 ANS ET CE N'EST PAS FINI!



Harold Enair franchit une étape importante cette année : ses 35 ans à Tomlinson. Il a commencé à travailler dans la carrière par l'entremise d'un ami. Il a reçu un appel lui demandant s'il avait besoin d'un emploi... et on connaît la suite. À l'époque, il s'est joint à Beaver Asphalt, plus tard acheté par R.W. Tomlinson Ltd.

Harold a travaillé à la carrière Rideau, à la division des agrégats, tout au long de sa carrière à Tomlinson. Il a eu l'occasion d'assumer presque tous les rôles et d'assister à tous les changements, à la croissance et aux améliorations au fil des ans.

Lorsque Harold a commencé, la plupart des employés de Beaver Asphalt ne parlaient que le français, puisque leur société mère était établie à Montréal. Au cours des années, Harold a appris une deuxième langue, l'anglais, en travaillant dans la carrière et en rencontrant de nouveaux amis et collègues.

Le plus grand changement dans sa carrière a été lorsque Tomlinson a acheté Beaver Asphalt; Harold se souvient que cela a été une amélioration. Harold estime que l'achat par Tomlinson a apporté plus de travail à la collectivité locale et plus de possibilités d'emploi dans la région. De plus, les aspects de santé et de sécurité ont pris une bonne voie lorsque Tomlinson a repris les opérations quotidiennes.

Harold a assisté à de nombreux changements dans l'industrie au cours des 35 dernières années. Lorsqu'il a commencé, les carrières étaient exploitées 14 à 16 heures par jour. L'heure normale de début était 5 h 30 et on ne

savait jamais quand on rentrerait chez soi à la fin de la journée. Maintenant, les niveaux de production sont suivis et un calendrier de travail est établi. Tout cela a créé un bien meilleur équilibre entre le travail et la vie personnelle.

Harold est l'un des employés à qui s'adresser pour des conseils. Il y en a très peu qui ont autant d'expérience de travail dans l'usine que lui. Pour toutes vos activités sur le terrain, nous vous conseillons de travailler avec Harold.

Grâce à son emploi à Tomlinson, Harold a pu se construire une maison, pour lui et sa famille. Il est bien établi maintenant et espère bien continuer à travailler ici pendant plus de 10 ans.

## LES PERSONNES COMPÉTENTES CONNAISSENT **DES PERSONNES COMPÉTENTES**

**Saviez-vous** que si vous référez un employé à Tomlinson, vous êtes admissible **jusqu'à 1 000 \$** pour une prime de recommandation?

**Nous voulons votre aide pour bâtir notre équipe !**

Consultez nos offres d'emploi sur notre site web.

**Questions ? Envoyez-nous un courriel [hr@tomlinsongroup](mailto:hr@tomlinsongroup).**



# OH SNAP!

Nous avons une équipe pleine d'incroyables photographes. Regardez toutes ces photos spectaculaires de nos camions et équipements sur nos chantiers !

NOS GAGNANTS DE 2022



Craig Lloyd



Matt Baggs



Todd Casselman





# ÉTUDIANTS D'ÉTÉ 2022

Cet été, nous avons embauché plus de 30 étudiants pour travailler au sein de bon nombre de nos différents groupes. Des étudiants travaillaient comme assistants de projet pour nos équipes de construction, d'autres étaient des étudiants en comptabilité, d'autres étaient administrateurs pour diverses équipes ou manœuvres de cour aidant dans les magasins. Nous avons décidé d'interroger quelques élèves pour savoir s'ils ont aimé travailler à Tomlinson.

Gregor entame sa quatrième année de génie civil à l'Université Carleton. Il voulait se joindre à Tomlinson, parce qu'il pensait que le travail serait intéressant et qu'il semblait proposer un bon milieu de travail. Il a travaillé avec les groupes de construction civile lourde et d'estimation et relevait de Justin Ryan. Gregor a dit qu'il reviendrait à Tomlinson parce qu'il y aimait vraiment l'atmosphère, que les gens y étaient géniaux et que le travail y était très intéressant. Il a aussi confié qu'il aimerait faire carrière chez Tomlinson parce qu'il aime le travail que nous faisons. Le plus grand point que Gregor a retenu est de voir tous les différents types de projets et en particulier les premiers aspects des projets dans le cadre de l'estimation. Cela lui a beaucoup appris et lui a permis de découvrir un grand éventail d'aspects.

Olivia entame sa deuxième année en psychologie à Carleton avec la gestion des affaires – ressources humaines en matière secondaire. Elle a travaillé au service des comptes clients, relevant de Shannon Rempel. Elle s'est jointe à Tomlinson parce qu'elle pensait qu'il s'agissait d'une bonne occasion et que cela lui donnerait une expérience de travail utile. Elle voulait en apprendre davantage sur les affaires. Le fait de travailler ici lui a permis de découvrir qu'elle aimerait travailler dans une entreprise comme Tomlinson. Elle espère revenir l'été prochain parce qu'elle aime l'atmosphère et les gens. Elle aimerait essayer de nouvelles choses au sein de l'entreprise et envisagerait une carrière ici. Elle souhaite en apprendre davantage sur les options de cheminement de carrière. La plus grande leçon pour Olivia a été d'apprendre à quoi consistait de travailler dans un milieu professionnel.

Daniel entame sa troisième année de génie

civil à l'Université d'Ottawa. Daniel a fait une demande de stage à Tomlinson parce qu'il s'agit d'une entreprise bien connue dans la région et que nous proposons de nombreuses possibilités dans le domaine du génie civil. Daniel faisait partie de l'équipe de GPS et d'arpentage relevant de Silvana Ruiz-Klinar. Daniel a aimé le travail, les installations, l'environnement de l'entreprise et son service. Il a déclaré : « J'adore ce que je fais! » Daniel voudrait aussi faire carrière à Tomlinson. Ce que Daniel retient le plus de son travail ici est d'apprendre la façon dont les équipes sont normalisées dans les grandes entreprises. Tant de petits éléments se réunissent pour atteindre un grand objectif et travailler ensemble comme une seule équipe. Il a adoré l'événement Rock the Red et la soirée de quilles des étudiants.

Kymen entame sa quatrième année de génie civil à l'Université d'Ottawa et a terminé son troisième stage coopératif à Tomlinson cet été. Elle relevait d'Andrew Karam et travaillait aux côtés de nos ingénieurs en structures. Kymen voulait terminer son stage à Tomlinson parce qu'elle pensait que ce serait une expérience unique d'en apprendre davantage sur le design dans l'industrie. Elle a trouvé l'emploi intéressant et a aimé appliquer à des scénarios réels les concepts appris à l'école. Elle aimerait aussi commencer sa carrière ici. Sa plus grande leçon a été de se rendre compte à quel point il est important d'être dans un bon environnement de collaboration et d'être dans un endroit où on peut demander de l'aide.

Luke entame sa troisième année de génie civil à l'Université Queens. Il avait déjà travaillé à Tomlinson, auparavant comme coordonnateur du barbecue et cette année dans le laboratoire de l'installation d'essai

des matériaux sous la direction de Paul Charbonneau. Luke est revenu à Tomlinson parce qu'il était enthousiaste à l'idée de travailler dans son domaine et qu'il aime la façon dont les gens ici mettent les autres à l'aise. Il a ajouté que tout le monde était vraiment amical et qu'il aimait l'atmosphère. Il aimerait revenir et continuer d'acquérir de nouvelles compétences dans son domaine. Il veut parfaire ses connaissances à Tomlinson et a apprécié être enthousiaste de venir travailler tous les jours. Luke veut faire carrière chez Tomlinson et sauterait sur l'occasion si elle lui était présentée. Sa plus grande leçon a été d'appliquer ce qu'il avait appris en classe et de voir en quoi cela peut être différent dans le cadre d'une application réelle.

Michelle entame sa troisième année d'études en génie de la conservation architecturale et du développement durable à l'Université Carleton. Elle a travaillé comme administratrice de projet et relevait de Warren Cunningham. Elle a voulu rejoindre Tomlinson parce qu'elle a toujours entendu parler de l'entreprise et a pensé que ce serait une bonne première expérience en tant qu'ingénieure, surtout pour acquérir une expérience pratique. Michelle reviendrait à Tomlinson parce qu'elle aime vraiment toutes les personnes avec qui elle a travaillé et qu'elle a rencontré. Le milieu de travail est palpitant et qu'elle a acquis une grande expérience sur le terrain. Michelle envisagerait une carrière chez Tomlinson, potentiellement au sein du groupe Structures puisqu'il est lié à son diplôme. Ce qu'elle retient le plus a été de poser des questions lorsque l'on ne comprend pas et que plus on fait d'efforts, plus les gens en font envers vous.

Simon entame sa deuxième année de commerce à l'Université Carleton.



Simon travaillait aux magasins sous la responsabilité de Richard Amlin. Il voulait rejoindre Tomlinson parce qu'il souhaitait apprendre ce qui faisait la réussite d'une entreprise comme la nôtre. Il était conscient du grand nombre de possibilités d'affaires que nous représentons. Il voulait donc faire partie d'une entreprise en croissance continue et en apprendre davantage à ce sujet. Comme il s'intéresse à la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les magasins étaient un cadre parfait pour lui. Simon envisagerait de revenir à Tomlinson et d'essayer un autre domaine de l'entreprise, peut-être la comptabilité. Ce qu'il retient surtout est qu'il est très important de communiquer avec toutes les personnes qui participent à un processus. Il est important de connaître votre propre étape au sein du processus, mais aussi de comprendre les autres étapes, afin de créer un effort d'équipe.

Curtis a déjà travaillé à Tomlinson et vient de terminer sa 12e année et fera donc un tour

d'honneur. Curtis a travaillé aux magasins comme ouvrier d'entrepôt. Il est revenu à Tomlinson parce qu'il y aimait beaucoup les gens et que Tomlinson est un excellent milieu de travail. Il reviendrait parce qu'il y aime l'environnement et cela le met à l'aise de savoir qu'il s'entendait si facilement avec l'équipe. Il veut certainement faire carrière chez Tomlinson et espère que ce sera au service de TI, car c'est son objectif de carrière. Curtis a surtout retenu qu'il est important de créer un bon environnement au sein d'une équipe où les gens se sentent à l'aise. Il ajoute qu'il est important d'avoir la capacité de s'adapter lorsque l'on travaille avec les autres.

Heidi avait déjà travaillé à Tomlinson au Service des ventes à titre d'administratrice des ventes. Elle entame sa troisième année d'études en commerce, avec spécialisation en commerce international. Elle est revenue à Tomlinson pour un autre été parce qu'elle voulait continuer d'approfondir ses connaissances dans le domaine des ventes.

Elle a pensé que ce serait une excellente occasion de parfaire ses compétences en affaires. L'aspect qu'elle a préféré dans le cadre de ce retour à Tomlinson était de reconnaître les employés et d'avoir un sentiment de familiarité. Elle a également aimé resserrer ses liens avec les employés de l'an dernier. Son objectif de carrière est de travailler dans l'immobilier. Ce qu'elle retient le plus de son travail chez Tomlinson est de développer ses compétences en affaires et en relations interpersonnelles avec ses collègues et ses clients.

**Nous sommes très reconnaissants de toute l'aide que nos étudiants d'été nous ont apportée pendant certains des mois les plus occupés. Voir ce que la nouvelle génération apportera à notre entreprise est excitant et nous espérons les revoir bientôt!**



## GAGNANTS 2022 **TRAVAILLER FORT, GAGNER GROS**

MICHAEL OSTROM

DAVID JONES

MICHAEL CAMPBELL

TIMOTHY GRAY

ALEX RATHBURN

**FELICITATION À  
NOW GAGNANTS**

# TOMLINSON

## NOS BOURSIERS



Chaque année, Tomlinson offre deux types de bourses : la bourse d'études du groupe Tomlinson pour les enfants à charge d'employés inscrits à des études postsecondaires et la bourse saisonnière pour les employés dévoués, inscrits à un programme d'enseignement postsecondaire et qui travaillent pendant la saison de construction. Cette année, Tomlinson est fier d'avoir accordé 12 bourses au total, dont sept dans le cadre du programme pour les enfants à charge et cinq dans le cadre du programme saisonnier.

### Les lauréats de cette année comprennent les suivants :

**Kegan Barber**, qui étudie au Cambrian College pour obtenir son diplôme de technicien en génie civil;

**Valérie Bisson**, qui étudie à l'Université d'Ottawa pour obtenir son baccalauréat en éducation, cycles primaire et moyen;

**Ryan Clement**, qui termine un baccalauréat en technologie de l'information, en multimédia et en design à l'Université Carleton;

**Alexandra Clement**, qui est inscrite à un baccalauréat en éducation, cycles primaire et moyen, à l'Université d'Ottawa;

**Mathieu Jones**, qui est inscrit à un baccalauréat en gestion d'entreprise à la Westfield State University;

**Dakota Patter**, qui termine un baccalauréat en administration des affaires avec spécialisation en gestion organisationnelle à l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard;

**Samuel Pearce**, qui termine son baccalauréat en génie civil à l'Université Carleton.

### Les lauréats de nos bourses pour travailleurs saisonniers comprennent les suivants :

**Max Craston** a obtenu un baccalauréat en génie civil à l'Université Carleton. Cet été, Max a travaillé comme adjoint de projet dans notre division de la construction civile lourde et a continué de travailler à temps partiel pour nous cet automne tout en terminant ses études.

**Alex MacNeil** étudie à l'Université Lakehead pour obtenir un baccalauréat en génie civil. Alex a travaillé pour Tomlinson comme manœuvre et niveleur pendant plusieurs étés. Cet été, Alex a travaillé comme coordonnateur dans le cadre d'un nouveau projet au sein de notre division de la construction civile lourde.

**Ryan Nussey** termine un baccalauréat en génie civil à l'Université Carleton. Ryan travaille pour Tomlinson depuis plus d'un an maintenant. Il a commencé comme assistant de projet et est devenu estimateur subalterne depuis.

**Isaiah Pearce** est inscrit à un baccalauréat en commerce, marketing numérique au Collège algonquin. Isaiah a travaillé pour Tomlinson cet été à titre de coordonnateur du barbecue.

**Daniel Eduardo** Loen Sabojal étudie à l'Université d'Ottawa pour obtenir un baccalauréat en sciences appliquées, génie civil. Cet été, Daniel a travaillé avec le groupe du GPS et de l'arpentage. Il a continué de travailler pour Tomlinson à temps partiel cet automne.

FÉLICITATIONS À NOS GAGNANTS. NOUS VOUS SOUHAITONS BONNE CHANCE DANS VOS ÉTUDES CETTE ANNÉE.



# PRENDRE LE VOLANT



Rod Oattes est camionneur depuis 40 ans. Il a passé 23 de ces années chez Tomlinson. Sa carrière à Tomlinson a commencé sur un coup de tête. Pendant des vacances de son poste à McLaughlin, il a décidé d'aller aider à Tatlock comme chauffeur à temps partiel. Après une journée de travail, le contremaître lui a demandé de rester. En 1999, Rod est donc devenu chauffeur pour la carrière Tatlock. Il a commencé avec une remorque, mais conduit maintenant un camion à trois essieux, souvent avec une remorque d'appoint pour transporter de l'asphalte ou des agrégats. Il est resté à Tomlinson pendant toutes ces années en raison de la façon dont les employés y sont traités et parce qu'il s'y sent comme en famille. Rod a assisté aux diverses acquisitions et phases de croissance. Il pense que la vision de la création d'« une équipe » est excellente!

Rod connaît très bien les bascules de nos carrières et les changements qui se sont produits au fil des ans. Lorsqu'il a commencé à travailler avec Tomlinson, il explique que lors d'un passage à la bascule, une imprimante imprimait le reçu, mais il y avait beaucoup à remplir sur la feuille. Cela causait des files d'attente extrêmement longues. Ensuite, une amélioration majeure s'est produite lorsque la plupart des renseignements étaient préimprimés sur le reçu, à l'exception du numéro de travail et de

la phase. À ce moment-là, il n'y avait que deux bascules à notre carrière Moodie, mais parce qu'ils ne voulaient pas que les camions à agrégats retiennent les camions à asphalte, les files d'attente ne diminuaient jamais vraiment.

Maintenant, non seulement le nombre de bascules disponibles a augmenté, mais le processus est aussi devenu plus automatisé; ce qui a considérablement réduit le temps de passage nécessaire sur les bascules. Du point de vue du conducteur, le nouveau processus est le suivant :

**Étape 1 :** Faites la tare sur la bascule à l'arrivée avec votre camion vide. Dites ensuite à l'opérateur de la bascule ce que vous venez chercher, où vous allez, qui doit être facturé, le numéro de travail, etc. Ces renseignements sont maintenant disponibles pour les conducteurs sur leur téléphone ou leur tablette. Ensuite, l'opérateur de la bascule entre les données de bascule d'arrivée; ce qui ne doit être fait qu'une fois par jour maintenant, si aucun des renseignements ne change, plutôt que chaque fois.

**Étape 2 :** Rendez-vous sur la balance avec les matériaux; les caméras capturent votre plaque d'immatriculation et, dans les 10 secondes qui suivent, un reçu est émis par une porte du boîtier de l'imprimante. Ce processus ne prend désormais que 30 secondes au total par rapport à plusieurs minutes auparavant.

C'est aussi simple que cela. Ce processus a considérablement réduit le temps dont les conducteurs ont besoin pour planifier leur journée en fonction du temps d'attente à la bascule. Le ministère des Transports de l'Ontario impose des règles très strictes en matière d'heures de conduite. La réduction du temps d'attente augmente le nombre de chargements que les conducteurs peuvent faire dans une journée. Selon Rod, les conducteurs se soucient tellement de leur emploi que l'élimination des frustrations causées par les longues files d'attente et le temps passé là rendent leur travail plus agréable. Les conducteurs sont plus productifs et ont beaucoup plus de contrôle personnel sur le nombre de trajets qu'ils peuvent faire dans une journée.

## PROGRAMME DE MENTORAT :

### LE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP EN PLEINE VIGUEUR

Être chef de file de l'industrie dans l'Est du Canada exige plus qu'une connaissance des activités de l'entreprise. Perfectionner les compétences de notre effectif nécessite du dévouement ainsi que la passion de soutenir la prochaine génération de leaders.

C'est à cette fin que le programme de mentorat a été créé. Nous voulions mettre l'accent sur la croissance personnelle et le perfectionnement professionnel à long terme.

Tomlinson compte tellement d'employés présentant un grand potentiel que nous voulons leur offrir le soutien leur permettant d'amener Tomlinson au niveau supérieur.

Notre programme de mentorat a commencé modestement en 2016. À travers les six mentors et mentorés du projet pilote, nous avons reçu des commentaires très positifs. De plus en plus de personnes découvrant ce programme et s'y intéressant, nous avons dû l'étendre rapidement. En 2021, 21 jumelages de mentors et de mentorés se répartissaient dans toutes les divisions, sur le terrain et au bureau. Les mentorés sont jumelés à un mentor d'une autre division pour leur donner l'occasion de développer une meilleure vision stratégique de Tomlinson en tant qu'entreprise, d'obtenir une perspective différente des défis rencontrés et de veiller à ce que l'accent soit mis sur le développement de diverses compétences, comme le

leadership et la résolution de problèmes.

De nombreux mentorés ont même suivi ce programme pour créer des liens entre les services et trouver des occasions de collaborer entre les groupes; ce qui a amené Tomlinson au « niveau supérieur ».

Bien que nous aimerions accepter tout le monde dans le programme chaque année, nous avons un grand nombre de personnes intéressées et nous devons limiter le programme.

Un bon nombre des mentorés des années précédentes ont développé leurs propres compétences techniques et de leadership et participent maintenant au programme en tant que mentor.

TOMLINSON  
*events*

# GRIP IT & SIP IT

EMPLOYEE APPRECIATION EVENT



Le deuxième tournoi de golf annuel " Grip It & Sip It " a été un – classique une autre année de suite. Nous avons organisé non seulement un tournoi en une journée, mais cinq ! Ce fut une belle journée de golf , de rires, et de – de Ron. Neus avons organise trois " nine and dines " le matin ainsique de deux autres " nine and dines " suivis d'un diner, le tout pour celebrer unbel ete de travail acherne.

Un grand merci a nos benevoles et a nos amis du terrain de golf Falcon Ridge.





- TOMLINSON -

# CHRISTMAS CARD *-Contest-*



*Thank you to all participants, your creativity is outstanding!*



## UNE JOURNÉE DANS LA VIE D'UN **CONSEILLER EN SANTÉ ET SÉCURITÉ**

Qu'est-ce qu'une journée dans la vie d'un conseiller en santé et sécurité chez Tomlinson ? C'est difficile de répondre car il n'y a pas deux jours qui se ressemblent, ils sont tous remplis de défis et de réalisations.

Nos journées commencent souvent tôt, en arrivant sur les chantiers pour assister à des entretiens PSI, des entretiens sur la sécurité ou simplement pour observer le travail.

Nous sommes des apprenants continus, participant régulièrement à des cours de formation pertinents pour notre profession. Nous sommes des experts en la matière et devons être à jour sur les lois et réglementations pertinentes, les politiques de l'entreprise, car nous recevons souvent des questions ou devons offrir des conseils sur des situations liées au travail.

Nous assistons à diverses réunions telles que des réunions de démarrage ou rencontrons des estimateurs qui soumissionnent pour des travaux comportant des éléments de santé et de sécurité afin de garantir que le travail peut être effectué de manière sûre et efficace.

Nous conseillons sur notre logiciel de sécurité, Salus Pro, qui a grandement amélioré notre capacité à gérer les formulaires et les documents de santé et de sécurité.

Nous formons les travailleurs nouveaux et existants et expliquons l'importance de travailler en toute sécurité. Nous fournissons un soutien aux autres membres de notre équipe et apportons nos contributions à notre directeur de santé et sécurité - c'est un travail d'équipe et nous nous soutenons tous dans les défis que nous avons.

Nous créons et révisons des plans de sécurité, et nous analysons les données de sécurité. Nous diminuons les risques sur la santé et la sécurité au travail grâce à la formation, à l'élaboration de plans de sécurité spécifiques au site, à l'observation des sites de travail, à la rédaction de rapports et d'observations des conseillers en sécurité.

Nous venons travailler tous les jours pour nous assurer que notre lieu de travail est un endroit où les gens veulent travailler et où chacun rentre chez lui avec ses proches et sa famille.

Nous sommes une référence pour tous nos équipements de sécurité que nous utilisons sur nos chantiers.

Nous maintenons notre système de gestion de santé et sécurité, des politiques et procédures à nos JAI, et pratiques et procédures.

Nous sommes des gestionnaires de temps efficaces, des auditeurs exceptionnels et savons quand fournir la réponse ou poser plus de questions pour obtenir une réponse.

Nous aidons à enquêter sur les incidents et conseillons sur les enquêtes SCAT (technique d'analyse systématique des causes).

Nous aidons notre entreprise à se conformer à la législation et à maintenir notre certification COR.

Nous sommes fiers de faire partie d'une équipe qui s'efforce d'améliorer chaque jour notre culture de la sécurité.

Nous aimons que tous ceux qui travaillent pour Tomlinson aient un sentiment d'accomplissement chaque jour. Certains jours, il y a de grandes victoires et certains jours, il y a de petites victoires.

Être conseiller en santé et sécurité pour Tomlinson est un choix de carrière stimulant et enrichissant en raison de l'étendue du travail que nous entreprenons en tant qu'entreprise et des personnes avec lesquelles nous travaillons quotidiennement.

