

VALEUR PRINCIPALE



EXCELLENCE



Tomlinson reconnu pour son **ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE À LA SÉCURITÉ ET AUX PERSONNES**

Tomlinson a reçu trois prix très prestigieux pour ses actions et ses programmes au cours de la dernière année. Ces prix mettent l'accent sur deux de nos valeurs fondamentales : la sécurité et les personnes.

PRIX EXCAVATOR OF THE YEAR pour constructeur d'habitations. L'Ontario Regional Common Ground Alliance (ORCGA) est la voix des professionnels de la prévention des dommages de l'Ontario. L'ORCGA travaille à réduire les dommages aux infrastructures souterraines, en assurant la sécurité publique, la protection de l'environnement et l'intégrité des services par la promotion des pratiques exemplaires efficaces de prévention des dommages.

Cette année encore, notre équipe d'excavateurs a été reconnue comme la meilleure de sa catégorie pour ses pratiques d'excavation

sécuritaires. Le prix Excavator of the Year est déterminé par le taux de dommages de chaque entrepreneur. Un taux de dommages est un calcul qui dépend du volume de demandes de localisation, mesuré en fonction du nombre de dommages causés à l'infrastructure souterraine par des travaux d'excavation.

LE PRIX COMMUNITY LEADERSHIP DE L'ORBA récompense une entreprise membre de l'Ontario Road Builders Association ou une personne employée par une entreprise membre de l'ORBA, pour sa participation altruiste à des activités philanthropiques ou au service communautaire pour le mieux-être de sa communauté et du monde qui l'entoure.

L'héritage de Tomlinson en matière d'intendance et de soutien de la communauté d'Ottawa a évolué grâce à la Tomlinson Family Foundation, à la Tomlinson's Parks Initiative et à divers projets



MESSAGE DU PDG

VALEUR PRINCIPALE : Excellence

La vie est synonyme de changement : en grandissant, nous changeons; en vieillissant, nous changeons; nous cherchons à vivre de nouvelles aventures, nous jetons un regard différent sur le monde. Le changement est la seule constance dans notre vie.

Il en va de même pour nos activités; nous devons toujours changer et évoluer, pour suivre le rythme du monde qui nous entoure, pour tenir compte de l'évolution des politiques gouvernementales, pour ne pas nous laisser distancier par les technologies et pour assurer notre essor.

La croissance personnelle est la principale composante du changement. La croissance personnelle, c'est également ce qui suscitera nos changements organisationnels et qui permettra à Tomlinson d'affronter la concurrence à l'avenir.

Songez à la vitesse à laquelle nous avons su nous adapter et changer pour faire face à la pandémie de COVID-19. Nous avons tous été touchés par ces changements. Et même si ça ne vous a pas plu, vous vous êtes rapidement adapté et vous êtes parvenu à surmonter les obstacles rencontrés. Ils nous ont permis, en tant qu'équipe, de devenir plus forts; nous l'avons fait pour nos familles.

Cette année ne fera pas exception : nous continuerons de renforcer notre culture d'équipe unique, nous continuerons de chercher à atteindre une excellente performance opérationnelle et nous continuerons de renforcer nos compétences techniques et de leadership en tant que seule et même équipe.

Ron Tomlinson, PDG

< SUITE DE LA PAGE 1

communautaires, soutenant diverses initiatives, soit par des dons de charité, soit par des dons en nature.

Avec l'impact de la COVID-19, Tomlinson a mis l'accent sur l'organisation des dons d'équipements de protection individuelle (ÉPI). Les travailleurs de première ligne ont dû faire face à une pénurie d'ÉPI pour protéger le personnel. Le masque respiratoire n95 utilisé pendant les travaux de construction filtre les particules en suspension dans l'air et peut être utilisé en milieu hospitalier pour protéger le personnel contre les infections virales. Pendant deux mois, Tomlinson a fait don de plus de 21 000 masques N95 à des hôpitaux, des maisons de soins et des organisations bénévoles dans l'est de l'Ontario et à Gatineau.



Dans toute notre entreprise, les employés connaissent personnellement des travailleurs de la santé de première ligne. Ils avaient de la famille, des amis, des voisins qui travaillaient dans des hôpitaux et des maisons de retraite et qui avaient besoin d'ÉPI pour se protéger et protéger leurs patients. Plusieurs employés ont des parents et des grands-parents dans des établissements de soins de longue durée. Tomlinson a répondu à toute demande du public et du personnel nécessitant de l'aide en matière d'ÉPI. À chaque don d'ÉPI ou d'aide à une organisation, nous recevions souvent des commentaires sur l'impact et l'ampleur de la pénurie. Souvent, les administrateurs des hôpitaux fondaient en larmes au téléphone en organisant la livraison. Les hôpitaux étaient souvent sur leurs dernières boîtes d'ÉPI.

Fin avril 2020, la Banque d'alimentation d'Ottawa a demandé le soutien de la communauté. En général, la banque alimentaire fournit une aide alimentaire à environ 39 000 personnes. Pendant la COVID-19, la banque alimentaire a reçu des demandes d'aide alimentaire trois fois plus élevées que la proportion habituelle. Tomlinson a fait un don de 50 000 \$ à la Banque d'alimentation d'Ottawa lors de cette collecte de fonds.

Nous avons soutenu Ride to Connect, qui permet aux personnes âgées vivant dans des établissements de soins de longue durée d'accéder à la technologie et d'acquérir des compétences. Cette importante initiative a fourni à nos aînés la technologie nécessaire pour se connecter au monde extérieur. Malheureusement, de nombreux aînés canadiens n'ont toujours pas les outils et les compétences nécessaires pour profiter du monde en ligne de la même façon que les jeunes générations. Que ce soit en maintenant

une interaction sociale avec la famille et les amis grâce à la vidéoconférence, en ayant un meilleur accès aux services de télésanté, en étant en mesure d'acheter des biens et des services essentiels ou en ayant des jeux, des casse-têtes, des vidéos et des livres électroniques, la technologie peut être la porte d'entrée pour que les aînés se sentent plus autonomes et indépendants. Nous avons aidé à recueillir des fonds pour Seniors Can Connect.

Ce ne sont là que quelques-uns des programmes et initiatives que Tomlinson a entrepris au cours de la dernière année, et nous sommes heureux de recevoir le prix Community leadership de l'ORBA.

Pour la deuxième année consécutive, nous sommes fiers d'avoir été choisis comme l'un des **MEILLEUR EMPLOYEUR DE LA RÉGION DE LA CAPITALE POUR 2021**.

Les candidatures pour le titre meilleur employeur de la région de la capitale pour 2021 sont examinées par Media Corp pour voir comment chaque entreprise se compare aux autres de notre secteur et de notre région en fonction des huit critères suivants : (1) lieu de travail physique; (2) atmosphère de travail et aspects sociaux; (3) santé, finances et avantages familiaux; (4) vacances et congés; (5) communication avec les employés; (6) gestion des



performances; (7) formation et développement des compétences; et (8) participation communautaire. Les employeurs sont comparés à d'autres organisations dans leur domaine afin de déterminer lesquelles offrent les programmes les plus progressistes et les plus avant-gardistes.

Encore une fois, félicitations à tous pour les efforts déployés afin d'obtenir ces prix de reconnaissance publique! Nous sommes très fiers de nos réalisations et du milieu de travail que nous avons bâti ensemble.

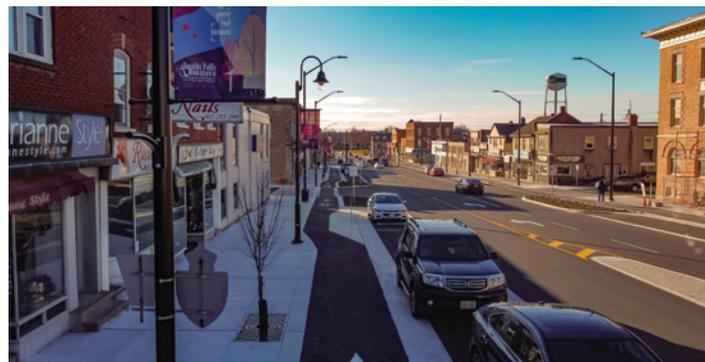


ORIENTATION CLIENTS : L'IMPACT DE L'ARMÉE ROUGE SUR LES COMMUNAUTÉS

L'un des grands avantages de travailler pour Tomlinson est que nous pouvons voir l'impact de notre travail sur les communautés. Nous comprenons que l'achèvement de projets réussis peut signifier beaucoup pour les gens et qu'il peut même aider à revitaliser une ville, en lui donnant un nouveau souffle. C'est pourquoi nous nous efforçons toujours d'aller plus loin pour nos clients, quel que soit le projet.

PROJET DE REVITALISATION DE LA RUE BECKWITH

Un de ces projets significatifs est celui de la ville de Smith Falls qui a décidé d'entreprendre un projet générationnel : un plan d'une telle ampleur d'un projet de cette taille ne sera probablement pas revu à Smith Falls de notre vivant. La première phase consistait à remplacer les infrastructures d'aqueduc et d'égout ainsi qu'à construire un système de drainage distinct. En surface, l'équipe du projet devait construire trois voies de circulation ainsi que deux voies de stationnement parallèles, une piste cyclable protégée, ainsi que des lampadaires, des trottoirs et d'autres éléments du paysage urbain. Nous avons rapidement compris que pour la ville de Smith Falls, il s'agissait d'un projet important qui visait à construire une rue accessible à tous et à étendre des infrastructures importantes à une ville en pleine croissance.



Lorsque la ville de Smith Falls a lancé un premier appel d'offres pour la phase I, Tomlinson s'est avéré être le seul soumissionnaire. C'est à ce moment-là que les deux parties ont fait face à leur premier grand obstacle : notre soumission dépassait considérablement le budget prévu par la ville pour le projet. Cependant, plutôt que de se décourager, la ville de Smith Falls et Tomlinson se sont toutes deux réunies et ont déterminé la manière d'intégrer la portée du projet dans le budget.

Une fois l'entente conclue, les travaux pouvaient commencer. À ce moment-là, nous approchions de la fin de l'année 2019. Pour

la plupart des projets municipaux, il peut être difficile de travailler pendant l'hiver, c'est pourquoi les projets sont généralement mis en pause jusqu'à ce que le temps s'améliore. Cette année, cependant, grâce aux nouvelles technologies, nous avons pu travailler pendant les mois d'hiver et rester sur la bonne voie.



Mais cette année, aucune histoire ne peut être complète sans l'impact de la COVID-19. Alors que le pays a commencé à fermer ses portes au début de 2020, nous avons rencontré notre deuxième obstacle majeur dans le cadre de notre projet. Nous devions rapidement déterminer comment cette pandémie allait influencer sur le projet et trouver des moyens de nous adapter rapidement à la situation. Considérés comme un lieu de travail essentiel dans le secteur de la construction, nous avons pu poursuivre nos efforts et même investir davantage de ressources dans le projet de revitalisation de la rue Beckwith. En collaboration avec le ministère du Travail, la ville de Smith Falls et les forces de police locales, nous avons établi des mesures et des protocoles de sécurité allant au-delà des recommandations pour assurer la sécurité de nos employés et des passants.

Comme nous avons compris l'importance de ce projet pour la ville de Smith Falls, de nombreuses divisions de l'organisation se sont réunies et ont soutenu le projet. Nous tenons particulièrement à souligner le travail d'équipe dévoué et fluide fourni par divers groupes au sein de la division municipale d'Ottawa. L'engagement envers un excellent produit final s'est toujours fait sentir tout au long du projet.

Lorsque le projet a pris fin, nous avons été ravis d'entendre autant de commentaires positifs de la part des gens de Smith Falls. Nous avons été particulièrement reconnus pour la valeur que nous accordons à l'orientation client, à savoir l'établissement de relations à long terme qui inspirent la confiance.



Nous tenons à remercier la ville de Smith Falls et tous nos partenaires qui ont participé au projet pour votre travail acharné et votre dévouement en ces temps incertains. C'est grâce au travail d'équipe et à l'engagement que nous avons pu rester concentrés sur la tâche et livrer un projet réussi à la ville de Smith Falls.

BOULEVARD JOHN COUNTER

Le boulevard John Counter a également connu une importante refonte. En 2013, la ville de Kingston a lancé un projet en plusieurs phases dans le but d'ajouter un nouveau pont enjambant les rails du CN, de faciliter l'accès à la gare de VIA Rail depuis le boulevard et d'améliorer la sécurité de tous les usagers de la route, y compris les piétons et les cyclistes, tout en tenant compte des besoins des entreprises voisines.



Nous avons été le soumissionnaire retenu pour la phase la plus récente du projet (phase 5), qui comprenait la construction du nouveau pont à quatre voies au-dessus des rails du CN ainsi que le réaligement du boulevard John Counter. En plus de remplacer le système d'égouts et de conduites d'eau, nous étions également chargés d'ajouter une conduite d'eau sans tranchée sous les rails du CN.

Dans ce projet particulier, il fallait beaucoup de communication entre la ville de Kingston, le CN et nous. En effet, nous devions veiller à ce que notre travail n'empêche pas les trains de passer. Avec une moyenne de 58 trains de marchandises et de passagers qui passent chaque jour, il fallait beaucoup de collaboration entre les groupes. Les signaleurs du CN avertissaient les travailleurs lorsque nous devons dégager les rails pour que les trains puissent passer. Les équipes étaient toujours en alerte et se

remettaient rapidement au travail à chaque fois, montrant ainsi leur dévouement au projet.

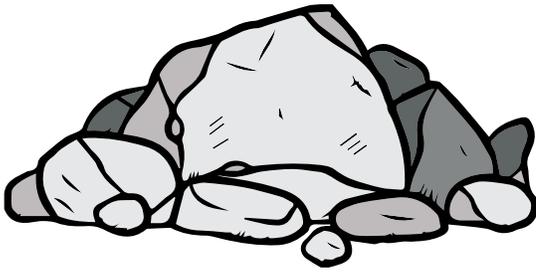
Au cours de ce projet, nous avons vu nos équipes franchir une étape supplémentaire en offrant des services de qualité supérieure. Une initiative réussie lancée par l'équipe consistait à reconfigurer les étapes de mise en place au bénéfice de nos clients. Plutôt que de paver l'asphalte de surface à deux endroits différents, comme cela était demandé dans la proposition de projet initiale, nous avons recommandé de revêtir l'asphalte de surface sur toute sa largeur en passant par les limites du projet dans des conditions de route fermée. Cela a permis de rouvrir la route près de deux mois avant la date prévue et de fournir au client un meilleur produit final.



Tout au long de ce projet, malgré les divers obstacles à gérer, il était évident que le travail d'équipe prévalait et conduisait au succès du projet. Nous tenons à remercier tout particulièrement la division génie civil et la division locale de Kingston pour leur travail acharné et leur engagement à l'égard de ce grand projet.



Nous sommes également très reconnaissants pour tous les commentaires positifs que nous avons reçus de la communauté. C'est un plaisir de voir que nos efforts pour assurer la sécurité et la bonne information des gens sont reconnus. C'est la norme que nous voulons atteindre à chaque fois. Nous nous réjouissons de continuer à travailler sur des projets qui ont un impact aussi positif sur une communauté. Un travail d'équipe bien fait!



PROJECT BEDROCK

LE PROJET BEDROCK CONTINUE DE CROÎTRE AU SEIN DU GROUPE D'ENTREPRISES TOMLINSON – NOUS AURONS LES DERNIÈRES DIVISIONS AU SEIN DE R.W. TOMLINSON LTD AINSI QUE TOMLINSON DEVELOPMENT CORPORATION DANS SAP AU COURS DU PREMIER TRIMESTRE DE 2021.

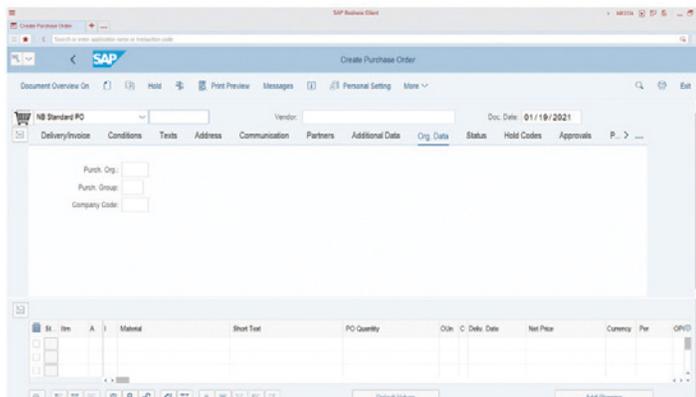
Nous continuons à écouter et à apprendre de nos utilisateurs. Un message clé et cohérent est « que pouvons-nous faire pour leur faciliter la tâche? ». La majorité de nos utilisateurs étant en fait sur le terrain, nous voulons leur fournir une interface utilisateur qui a tout ce qu'ils veulent avec le moins de champs possible et, idéalement, qui peut fonctionner sur un ordinateur portable, un iPad ou un iPhone.

LES MINIAPPLICATIONS DE TOMLINSON

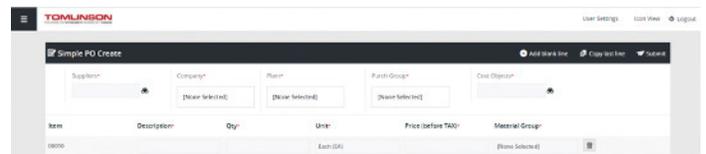
En 2020, nous avons mis en place un outil de Communi-T qui a été baptisé Tomlinson Mini-Apps. Nous avons actuellement 15 applications en service et de nombreuses autres sont en cours de développement en fonction des besoins. Les applications relèvent des catégories suivantes :



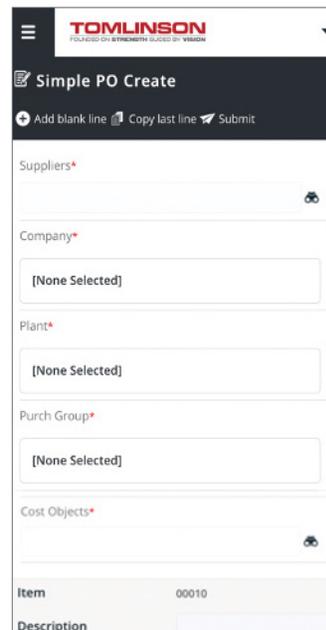
La création d'un bon de commande est une transaction courante pour bon nombre de nos utilisateurs. Dans SAP conventionnel, cela ressemble à ceci :



Mais dans Tomlinson Mini-Apps de Communi-T, elle ressemble à cela sur un ordinateur portable :



ou ceci sur votre appareil mobile :



NOUS EN AURONS DAVANTAGE À VENIR!

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec l'un des membres de l'équipe du Projet Bedrock ou à envoyer un courriel à ERPTeam@tomlinsongroup.com.

GESTION DES SOLS DE DÉBLAI

Un aperçu des nouvelles règles et réglementations

En décembre 2019, le gouvernement de l'Ontario a annoncé une nouvelle réglementation pour la gestion des sols sur place et des sols de déblai aux termes de la Loi sur la protection de l'environnement. Le règlement 406/19 de l'Ontario vise à réduire la pression exercée par les sols de déblai sur les décharges et à augmenter les possibilités de réutilisation des sols. À titre de précaution supplémentaire, le règlement vise à réduire le mélange de sols contaminés et de sites propres. Bien que cette réglementation vise les propriétaires, il est important pour une entreprise de comprendre l'impact qu'elle aura sur ses projets.

Même si la réglementation a été adoptée fin 2019, le gouvernement a établi une intégration progressive, permettant aux entreprises de développer leurs processus au fil du temps. La première phase entrera en vigueur en janvier 2022, mais des changements devraient avoir lieu en 2021. En effet, nous pouvons planifier, mettre à l'essai et établir des processus avec nos partenaires afin de les mettre en place une fois que le règlement entrera en vigueur en janvier 2022.

Pour fournir une orientation supplémentaire, le règlement fait référence aux Règles sur la gestion des sols et normes de qualité des sols de déblai qui doivent également être respectées. Bien que les règlements soient des décisions officielles qui fixent des normes juridiques, ils peuvent être difficiles à mettre à jour, car tout changement doit être voté par le gouvernement provincial. D'autre part, les règles peuvent être améliorées et adaptées en fonction des besoins de l'industrie sans qu'il soit nécessaire de procéder à un vote. Cela permet de garantir que les mises à jour et les modifications peuvent être effectuées en temps utile et de traiter des détails qui n'auraient pas été couverts par les règlements. Les règles détaillent plus précisément les étapes nécessaires à la gestion des sols de déblai.

Les règles précisent cinq exigences qui doivent être remplies pour chaque projet à partir de 2022 :

1. Préparer une évaluation des utilisations passées
2. Préparer et mettre en œuvre un plan d'échantillonnage et d'analyse
3. Préparer un rapport de caractérisation des sols
4. Préparer un rapport d'évaluation de la destination des sols de déblai

5. Élaboration et mise en œuvre d'un système de suivi

Avant le début de tout projet, il sera important de réaliser un rapport d'évaluation des utilisations passées (APU). Cela permet de déterminer rapidement la possibilité de réutilisation des sols. De là, un échantillonnage, une analyse et un rapport de caractérisation du sol sont effectués pour déterminer la qualité du sol et sa compatibilité avec les sites de réutilisation. Avant même le début du projet, il est recommandé aux propriétaires d'avoir déjà établi des ententes avec les sites de réutilisation afin que le sol puisse atteindre rapidement sa destination. Tout au long de ce processus, toutes ces informations doivent être suivies et conservées à des fins de contrôle.

À partir de 2022, il devient obligatoire pour les équipes de projet et les chauffeurs de disposer des documents nécessaires lorsqu'ils enlèvent l'excès de terre d'un site. La réglementation va jusqu'à exiger qu'avant le transport, un site de dépôt soit établi et documenté.

Compte tenu de la quantité de préparation requise avant le début du projet, il est possible de déplacer l'excédent de terre vers un « site d'entreposage pour banque de sols ». Il s'agit d'un lieu hors site où le sol peut être conservé pendant deux ans maximum, selon des règles et des lignes directrices spécifiques, jusqu'à ce qu'un site de réutilisation soit trouvé.

Il est important de souligner que ces réglementations concernent spécifiquement les sols qui doivent quitter le site d'un projet. Les sols qui sont déplacés sur un site, mais qui y restent nécessiteront moins de suivi et de documentation.

Au cours de l'année, de plus amples informations seront diffusées sur les règles et la réglementation relatives à la gestion des sols de déblai.

En ce moment, nous sommes impatients de travailler avec nos partenaires pour trouver une solution optimale et continuer à viser l'excellence. Alors que les chefs de projet mettent en œuvre de nouveaux processus pour la gestion des sols de déblai, nous vous demandons de prendre le temps de comprendre l'impact que les règles et la réglementation auront sur nos projets. Nous vous encourageons toujours à nous faire part de vos commentaires sur la recherche de moyens novateurs d'améliorer notre offre de services. Restez à l'écoute pour d'autres mises à jour!



MOTS DE PASSE, MOTS DE PASSE ET ENCORE PLUS DE MOTS DE PASSE!

FAITES-NOUS CONFIANCE, C'EST UNE BONNE CHOSE.

Vous essayez de vous connecter à un compte et vous vous grattez la tête en vous demandant quel mot de passe vous avez décidé d'utiliser lors de la création de votre compte? Nous sommes tous passés par là. Nous comprenons que des mots de passe complexes peuvent être difficiles à suivre, surtout si vous devez en avoir un pour votre courriel, un pour votre téléphone, un pour votre ordinateur et un pour chaque logiciel en ligne ou site Web auquel vous pouvez penser. Il est facile de prendre des raccourcis comme d'utiliser le même mot de passe pour tous les comptes, mais est-ce l'option la plus sûre?

Considérez ceci : si vous avez le même mot de passe pour 10 sites différents, alors vous avez 10 fois plus de chances de vous faire voler cette information. C'est parce que si les pirates informatiques s'introduisent sur un compte, ils vont essayer d'accéder à d'autres sites où vous avez utilisé les mêmes informations. C'est pourquoi il est toujours préférable d'avoir autant de mots de passe différents que possible, notamment pour votre compte bancaire et vos autres comptes financiers, pour

chaque compte professionnel et pour vos affaires personnelles. Comme nous devons éliminer les tentatives d'hameçonnage sur les logiciels Tomlinson, il est important que vous n'utilisiez pas votre courriel Tomlinson à des fins personnelles.

Ici, à Tomlinson, nous sommes fiers de garantir la sécurité de nos employés et du public. Mais nous prenons également en compte la sécurité de nos données, car elle influe sur notre capacité à fournir un travail de qualité et nous aide à développer des relations solides avec nos clients et partenaires. Pour cette raison, nous vous encourageons à prendre le temps, dans le cadre d'une résolution du Nouvel An, d'examiner vos mots de passe actuels et de déterminer si certains pourraient être modifiés pour aider Tomlinson à rester en sécurité.

En fin de compte, le but est d'avoir un accès unique à tout ce qui concerne Tomlinson. Il faut du temps pour mettre en place l'infrastructure technologique nécessaire. Toutefois, avant d'envisager cette option, nous devons nous assurer que chaque connexion est aussi sûre que possible; les premières étapes étant que nos mots de passe soient difficiles à déchiffrer, qu'ils ne soient pas utilisés ailleurs et que nous établissons une authentification à plusieurs facteurs.

VOIR L'ARTICLE CI-DESSOUS POUR PLUS DE DÉTAILS SUR L'AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE.

VOUS VOULEZ SAVOIR COMBIEN DE TEMPS IL FAUDRAIT POUR CRAQUER VOTRE MOT DE PASSE?

Faites-en l'essai :

www.random-ize.com/how-long-to-hack-pass/

Les mots de passe les plus courants en 2020

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. 123456789 (ou toute combinaison) | 4. 1111111 (ou quelque chose de similaire) |
| 2. image1 | 5. qwerty |
| 3. password | 6. abc123 |

ASTUCE : Saviez-vous que l'utilisation de plus d'un symbole peut rendre votre mot de passe plus difficile à déchiffrer?

Envisager de changer certaines lettres pour des chiffres ou des symboles

A→4; I→1; O→0; V→^; X→*; S→\$; g→9; 8→B; a→@

ASTUCE : Saviez-vous que la plupart des gens préfèrent utiliser principalement des lettres minuscules pour leurs mots de passe?

Envisagez de le changer!

AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE

QU'EST-CE QUE C'EST ET POURQUOI NOUS EN AVONS BESOIN?

La technologie est devenue un environnement de plus en plus complexe qui a ses bons et ses mauvais côtés. D'une part, elle a rendu les lieux de travail plus efficaces (comme la recherche de nombreux documents en même temps plutôt que de le faire manuellement) mais, d'autre part, elle a également rendu les escrocs plus efficaces (comme la possibilité d'envoyer un courriel d'hameçonnage à plusieurs personnes à la fois).

De grandes entreprises comme Marriott, Capital One et même Facebook et Microsoft ont été victimes d'escroqueries au cours des dernières années. Le message ici n'est pas d'avoir peur, mais d'être préparé à faire face aux nouvelles astuces créées par les escrocs au fil des ans. La technologie est là pour rester et l'équipe des technologies de l'information (TI) fait tout ce qu'elle peut pour aider. Il est important de se rappeler que chaque point de connexion est une opportunité pour un pirate informatique. Nous avons donc besoin de votre aide pour assurer la sécurité de l'entreprise.

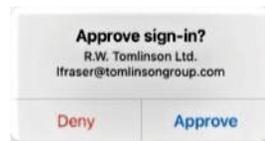
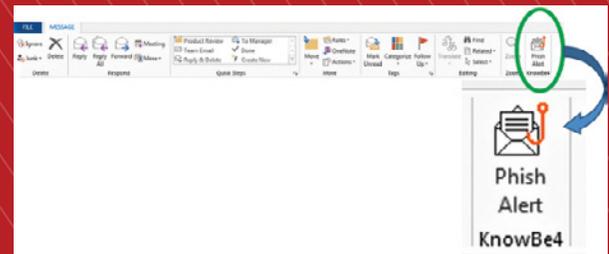
C'est pourquoi, avec le passage à Office 365, l'équipe TI a activé l'authentification multifactorielle. Cela signifie que lorsque vous vous connectez à votre compte Tomlinson, il vous sera demandé de confirmer sur votre téléphone que c'est bien vous qui essayez de vous connecter. Par conséquent, si un arnaqueur s'empare d'une manière ou d'une autre de vos données de connexion, il ne pourra toujours pas accéder à votre compte Tomlinson. Si vous recevez une notification aléatoire sur votre téléphone vous demandant si vous approuvez la connexion, ne cliquez pas

automatiquement sur « approuver », sauf si vous essayez d'accéder vous-même à une ressource Tomlinson, comme votre courriel.

N'oubliez pas que le service TI est là pour vous aider! Si vous rencontrez des problèmes, envoyez un courriel à support@tomlinsongroup.com. Non seulement cela leur donne le temps de s'assurer que les bonnes personnes vous soutiennent, mais cela les aide également à comprendre combien de personnes ont connu le même problème.

Rappel : Hameçonnage

Vous n'êtes pas sûr que le courriel que vous avez reçu est légitime? Cliquez sur le bouton « Alerte hameçonnage ». Une copie sera envoyée à notre équipe TI pour vérification. Vous recevrez ensuite un courriel vous précisant s'il est sécuritaire d'ouvrir le courriel que vous suspectiez.



VOUS DÉSIREZ OBTENIR UNE COPIE NUMÉRIQUE DU TOMLINSON TIMES?

Envoyez un courriel à TomlinsonTimes@tomlinsongroup.com pour vous inscrire, et vous recevrez le dernier numéro directement dans votre boîte de réception.

UN INVITÉ SPÉCIAL À THE CORE

En novembre, nous avons été agréablement surpris de recevoir un appel téléphonique nous annonçant que le premier ministre de l'Ontario, Doug Ford, visiterait The CORE pendant son séjour à Ottawa. Il y avait toute une série de sujets dont il voulait discuter pendant sa visite chez nous.

L'un des points abordés portait sur la façon dont le ministère du Travail de l'Ontario s'efforce de créer des marchés du travail dynamiques et des milieux de travail sécuritaires. Dans son rapport annuel 2019-2020, l'une de ses priorités était de promouvoir la création d'emplois et de soutenir diverses industries. Nous avons pu le voir à l'œuvre lorsque le premier ministre Ford a profité de l'occasion pour parler à plusieurs étudiants et nouveaux diplômés du programme Tomlinson coop sur la façon dont ils ont commencé à s'intéresser à l'industrie de la construction et sur ce qui les a incités à y faire carrière.

Nous avons également eu l'occasion de montrer toutes les précautions que Tomlinson a prises pour créer un environnement sécuritaire en raison de la COVID-19. Nous avons pu expliquer comment nous, en tant qu'entreprise, allons au-delà des exigences de sécurité recommandées pour assurer notre sécurité à tous.

Le premier ministre Ford a visité notre installation d'essai de matériaux à des fins de contrôle de la qualité et a discuté avec plusieurs de nos employés de Contrôle de Qualité. Il a même examiné de près nos nouvelles stations de confort, car nous en

avons installé une pour qu'il la regarde directement à l'entrée de livraison du laboratoire.

À la fin de sa tournée, le premier ministre Ford s'est entretenu en tête-à-tête avec Ron Tomlinson pour parler des investissements du gouvernement de l'Ontario dans les infrastructures qui profitent à tous les habitants de la province et de notre participation à certains de ces projets provinciaux et municipaux réussis sur lesquels nous avons travaillé.

Nous sommes très reconnaissants que le premier ministre de l'Ontario, Doug Ford, se soit personnellement intéressé à Tomlinson. Nous étions fiers de mettre en avant le travail acharné de chacun en 2020. Allez Armée rouge de Tomlinson!



DE GAUCHE À DROITE : Julia Lattmann, Kristina Ward, Ontario Premier Doug Ford, Scott Weisenberg, Tyler Collins, Mathieu Lehoux

LES PRODUITS DE L'ARMÉE ROUGE SONT DISPONIBLES EN LIGNE

Visitez la boutique en ligne de l'Armée rouge!



Découvrez les nouveaux chandails à capuche Tomlinson! Vous ne savez pas quoi acheter à vos amis et votre famille? Achetez des dollars Armée rouge en ligne et laissez-les choisir ce qu'ils préfèrent.



**VISITEZ LA BOUTIQUE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE :
store.tomlinsongroup.com**

GAGNANTS DU CONCOURS PHOTO

Pour le concours photo de septembre, nous avons reçu plus de 600 photos envoyées par 66 employés (et un admirateur de Tomlinson). Après une réunion pour examiner les photos, voici notre sélection des gagnants et des mentions honorables.

MEILLEURE PHOTO SUR LE TERRAIN



Projet Python/Amazon par Michael Ostrom



Mention honorable — *Dwight 4* par James Colton

MEILLEURE PHOTO LIÉE À UNE INSTALLATION OU AU TRAVAIL



Albion Pit par Brock Rustan

SUITE À LA PAGE 12 >

< SUITE DE LA PAGE 11

MEILLEURE PHOTO LIÉE À UNE INSTALLATION OU AU TRAVAIL



Mention honorable — OTR FOX par Eric Theberge

MEILLEURE PHOTO D'UNE ÉQUIPE TRAVAILLANT EN TOUTE SÉCURITÉ



Réunion sur la sécurité TES par Blake Dougherty

MENTION ARTISTIQUE

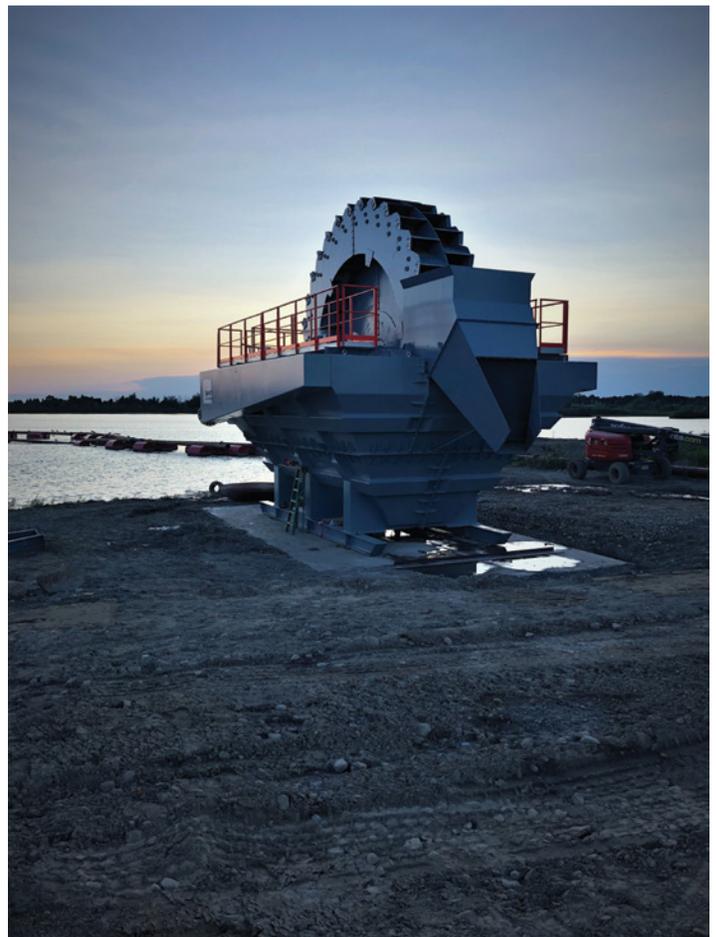


Matin - Carrière Rideau par Chad Latreillealbion

MEILLEURE PHOTO DE CAMION OU D'ÉQUIPEMENT



Travail Kinaxis par Liam Pierce



Mention honorable — *Installation d'un drain pour roue à godet* par Brock Rustan

RÉPANDRE LA JOIE

EN CETTE PÉRIODE DES FÊTES

Alors que l'incertitude régnait autour des fêtes, les employés de Tomlinson's se sont consacrés à répandre la joie de Noël. Chaque année, Toy Mountain aide les familles dans le besoin de toute la ville en s'assurant que les enfants reçoivent un cadeau de Noël.

Nous avons contacté Toy Mountain pour participer à cette noble cause, et Toy Mountain, eh bien... ils nous ont donné une liste – que nous avons vérifiée deux fois – de garçons et de filles qui pourraient bénéficier de notre soutien. Amy Fox et Dawn Lilly à la réception ont créé des étiquettes de flocons de neige amusantes qui ornaient notre arbre de Noël montrant les âges de toutes les filles et les garçons qui avaient besoin de quelque chose de spécial sous l'arbre.

Mais dès que les étiquettes des flocons de neige ont été placées sur notre arbre de Noël, elles ont été rapidement animées par l'esprit des fêtes et par nos employés. Nous avons été tellement impressionnés par la joie de Noël que nous avons continué à tendre la main à Toy Mountain afin d'augmenter la quantité de jouets sous l'arbre.

Au fur et à mesure que les semaines se refroidissaient, le nombre de cadeaux sous l'arbre ne cessait d'augmenter, donnant une ambiance festive et chaleureuse à The CORE.

Enfin, le 16 décembre, notre arbre de Noël a été inondé de cadeaux, créant ainsi une montagne de jouets Tomlinson pour la période des fêtes. Les visages souriants de nos employés se sont illuminés alors que nous avons fièrement contribué à l'envoi de tous les cadeaux pour les enfants dans le besoin de la région d'Ottawa.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe de l'Armée rouge pour ses dons en cette période particulière de l'année, ainsi qu'Amy et Dawn pour avoir produit une tombée de flocons de neige. Nous sommes impatients de soutenir de nouveau ce merveilleux événement la prochaine saison de Noël.



UN POSTE UNIQUE CONTRÔLES DE PROJET

Le département des contrôles et des réclamations de projet Tomlinson est un groupe nouvellement formé au sein de Tomlinson. Créé à l'été 2019, le département se compose de plusieurs postes différents destinés à soutenir les équipes de construction. Avec John Owens à la tête, cette équipe compte actuellement 15 employés. Le département des contrôles et des réclamations de projet s'occupe de tous les services de facturation pour la construction de Tomlinson tout en fournissant également des services spécialisés tels que la planification des projets, la création et la défense des réclamations, les services de révision des contrats et l'analyse des coûts et des projets. Les services spécialisés du département ont récemment élargi leur champ d'action au-delà de la construction et assistent désormais les projets du groupe d'entreprises Tomlinson.

Nos services de facturation sont fournis par des administrateurs de contrats qui représentent les différents groupes de construction. Les administrateurs de contrats assurent la liaison entre les équipes de projet, les consultants et les clients afin de facturer notre travail et payer nos sous-traitants. Les administrateurs des contrats travaillent en étroite collaboration avec les départements des comptes créditeurs et des comptes débiteurs afin d'aider à maintenir un flux de trésorerie adéquat et à collecter les fonds retenus pour les projets.

Nous avons deux experts de la programmation au sein du département des contrôles et des réclamations de projets qui soutiennent plus de 50 utilisateurs de Primavera P6 dans l'entreprise. Ils se concentrent sur l'élaboration de calendriers d'appels d'offres, le soutien à la création de calendriers de projets, l'aide à la mise à jour en temps voulu des calendriers de projets et la formation et le soutien de tous les utilisateurs du P6 dans l'entreprise. Grâce au chargement des ressources, les planificateurs sont en mesure de préparer des rapports complets pour la gestion des ressources. Les groupes d'exploitation utilisent ces rapports pour planifier leurs besoins en main-d'œuvre, en équipement, en camionnage et en divers matériaux de construction comme l'asphalte et les granulats pour leurs projets.

Les réclamations peuvent être difficiles à préparer pour le personnel du projet lorsqu'un différend survient dans le cadre d'un projet, en particulier lorsque les activités sur le chantier sont très occupées. Nous avons un spécialiste des réclamations résident au sein de notre département qui travaille sous la direction de notre gestionnaire John, qui a 28 ans d'expérience dans le domaine des réclamations. Nous sommes à la disposition des équipes de projet pour les aider dans la préparation, la soumission et la défense des réclamations. Notre département fournit également des services d'interprétation et de révision des contrats dans

tous les domaines et assure la liaison avec le soutien juridique externe si nécessaire.

Le service de contrôle des projets et des réclamations fournit un soutien et une analyse des coûts des projets et des divisions par l'intermédiaire de nos analystes du contrôle des coûts. Nos analystes préparent des rapports de productivité hebdomadaires pour les chefs de projet et les directeurs d'exploitation, effectuent des enquêtes sur les coûts de l'emploi, dirigent des réunions et des formations liées à l'évaluation des coûts de l'emploi, et préparent des examens post-emploi pour analyser les tendances de notre travail. Ces examens sont conçus pour aider l'équipe d'estimation à comprendre les données que nous recueillons auprès de notre personnel de terrain. Ces données nous aideront à créer de solides références historiques d'établissement des coûts et de production pour notre équipe d'estimation lors de la soumission de nouveaux projets.



DE GAUCHE À DROITE : Ryan Downing, Lauren Catsburg, Daniel Sander, Craig Stadnyk, Anna Gumeniuk, Warren Scherr, Alina Socaci, Joe Skrepnek, Brandon Knight, Megan MacCaskill, Emily Regner (plus près du milieu de l'escalier), Kevin Stadelmann, John Owens, James Beckett.

En peu de temps, ce nouveau département a eu un impact significatif sur notre secteur de construction. Nous avons facturé un montant record de recettes, réduit considérablement le nombre de demandes en cours, chargé la majorité de nos calendriers de construction et contribué à développer une approche plus soucieuse des coûts dans le cadre de nos projets.

Nous nous réjouissons à la perspective d'aider davantage le secteur de la construction au cours des prochaines années. Le département des contrôles et des réclamations de projet est toujours à la recherche de nouveaux défis et de nouvelles possibilités afin d'élargir son horizon et est heureux d'aider tout groupe qui pourrait faire usage de nos services. Nous nous réjouissons de pouvoir travailler avec tous les départements, alors n'hésitez pas à nous contacter.

PROGRAMME DE LEADERSHIP OPÉRATIONNEL

CRÉER LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE LEADERS TOMLINSON

Nous sommes heureux de lancer la deuxième année du programme de leadership opérationnel. Cette année, nous allons certifier 60 employés dans le cadre de notre programme. Le programme de leadership opérationnel est un programme de cinq jours créé par les experts en la matière de Tomlinson pour aider à la croissance et au développement de notre prochaine génération de contremaîtres, de surintendants et de dirigeants au sein des divisions de construction. Le programme couvre divers aspects des opérations sur le terrain dans toutes les divisions de la construction, notamment :

- Introduction à l'estimation
- Principes de base du contrôle de la qualité
- Introduction au travail de qualité
- Magasins internes et outils manuels
- Introduction aux réclamations et à la planification du calendrier
- Visites de sites de carrières et de sablières
- Comprendre l'excavation et le creusage de tranchées
- Gestion environnementale
- Introduction à la production de rapports
- Localisation des services publics
- Démonstrations de Toromont CAT

Chaque cours est conçu par un comité d'experts internes en la matière et donné par des présentateurs internes. Nous avons recueilli les commentaires des étudiants de l'année dernière sur

chaque offre de cours et nous nous sommes appuyés sur ces rétroactions pour la conception des cours de 2021.

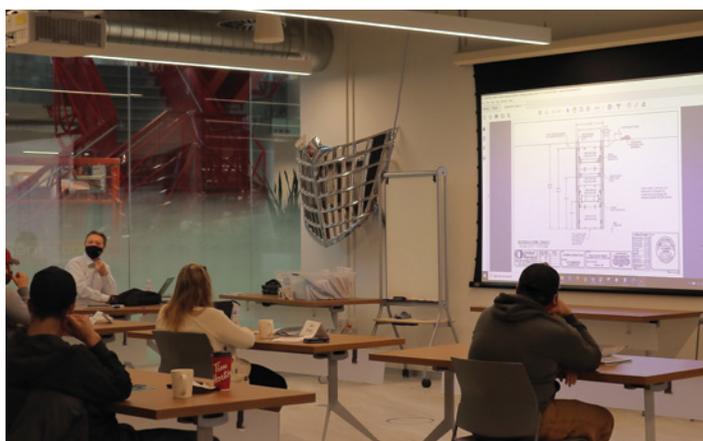
Nous avons de très bonnes nouvelles : notre programme de leadership opérationnel a été reconnu par l'Association canadienne de la construction. Cela signifie que les employés qui terminent le programme peuvent appliquer six crédits complets à leur processus de demande pour leur Sceau d'or.



La certification Sceau d'or est destinée aux professionnels de la gestion de la construction qui ont atteint le plus haut niveau d'excellence dans le secteur, qui ont une expérience avérée de l'industrie et qui sont tenus en très haute estime. Il existe des certifications Sceau d'or pour les estimateurs, les contremaîtres, les propriétaires, les gestionnaires de projets, les praticiens de la sécurité et les surintendants.

Cette reconnaissance de **l'Association Canadienne de la construction (ACC)** et l'excellente rétroaction de nos instructeurs et de nos employés au sujet du programme de leadership opérationnel montrent que nous avons à notre disposition les outils nécessaires pour créer les prochaines générations de leaders de calibre mondial ici même, à Tomlinson.

Si vous souhaitez assister à certains des cours offerts, veuillez en parler à votre superviseur ou envoyer un courriel à HR@tomlinsongroup.com



FÉLICITATIONS

aux lauréats des bourses 2020-2021!

Cette année, Tomlinson est fier d'avoir attribué 14 bourses. Chez Tomlinson, nous avons deux types de bourses : le Programme de bourses du groupe Tomlinson, pour les membres de la famille immédiate des employés, et le Programme de bourses pour les employés saisonniers. Cette année, nous avons accordé 11

bourses dans le cadre du Programme de bourses du Groupe Tomlinson à des étudiants méritants, et trois bourses dans le cadre du Programme de bourses pour les employés saisonnier à des employés qui travaillent fort.

Voici un petit aperçu des lauréats de nos bourses :

BOURSES DU GROUPE TOMLINSON

Mathieu Jones termine un baccalauréat en administration des affaires à la Westfield State University.

Tanner Wilson est inscrit à la technique en génie électrique au St. Clair College.



Hillary Wilson termine sa maîtrise ès sciences en ergothérapie à la Queen's University.



Haileigh Genier étudie au baccalauréat en nutrition humaine appliquée à l'University of Guelph.



Ryan Clement est inscrit à un baccalauréat en technologie de l'information à la Carleton University.



Tara Robillard est inscrite au baccalauréat en sciences infirmières à l'Université Laurentienne.



Grace MacCaskill étudie à l'Université Wilfred pour un obtenir un baccalauréat en musicothérapie à la Wilfred University.



Brooke-lyn Lundy étudie pour obtenir son baccalauréat en sciences infirmières à la Trent University.



Alexie Ferreira étudie à l'Université d'Ottawa pour y obtenir son doctorat en médecine.



Tate Renia est inscrite à un baccalauréat en sciences infirmières à l'Université Laurentienne.



Madison Barrett termine son baccalauréat en sciences de la vie à la McMaster University.

BOURSES DU GROUPE SAISONNIER



Matthew Young-Davies est inscrit au baccalauréat en génie civil à la Carleton University. Matthew a travaillé avec l'équipe de préparation des données pendant les deux derniers étés et à temps partiel pendant l'année scolaire.



Pascale Marceau est étudiante au baccalauréat en génie mécanique à la Queen's University. Pascal a travaillé les deux derniers étés avec Tomlinson en tant qu'étudiant coop.



Julia Aurora termine un baccalauréat en commerce à la Mount Allison University. Elle a travaillé l'été dernier comme trieuse récupératrice et est arrivée au bureau cette année pour travailler avec notre service de comptabilité.

Nous tenons à féliciter tous les lauréats des bourses et nous leur souhaitons bonne chance dans leurs programmes.

Gagnants 2020

La loterie **TRAVAILLER FORT, GAGNER GROS**

La loterie Travailler fort, gagner gros (Work Hard Win Big) est ouverte à tous les employés horaires admissibles qui travaillent de nuit ou de fin de semaine. Cette année, il y a eu de nombreuses occasions de mettre votre nom dans le chapeau pour le tirage au sort.

Habituellement, nous faisons un tirage au sort en décembre, mais cette année, nous avons ajouté un tirage au sort en milieu d'année parce que tout le monde avait travaillé si dur. Cette année, nous avons donné **26 250 \$** avec la loterie **Travailler fort, gagner gros!**

Félicitations aux gagnants. Merci encore de travailler de longues journées, nuits et fins de semaine. Vos efforts sont remarqués et grandement appréciés.

Gagnants du tirage au sort de décembre :

Gagnant de 5 000 \$ Sean Foster

Gagnants de 1 000 \$

Anthony Lauzon, Eric Portugaise, Charles Gareau, Brad Heslip, et David Rodgers

En septembre, nous avons eu 10 gagnants de 1 000 \$ et 25 gagnants de 250 \$ en cartes cadeaux :

Gagnants de 1 000 \$

Russell Whitteker, Timothy Stockford, John Black, Francois Seguin, Timothy Crow, Christian Proulx, Fabio Soares Moniz, Grant Robertson, Zackary Mercier-Nadeau, et Scott Brown

Gagnants d'une carte-cadeau de 250 \$ chez Winners

Shawn Heath, Jamie Leckie, Greg Doyle, Mackenzie Burns, Jason Souliere, Craig Tye, Peter Albert, Cory Armstrong, Mark Brougham, Mitchell Hayes, Madeleine Joannis, Eric Mitchel, Mathew Moore, Clinton Parsons, Patrick Picard, Jonathon Rygiel, Jason Robertson, David Swatman, Lyle Warnock, Travis Yach, Robert Dennis, Joshua Hodgson, Shane Holder, Wesley Flegg, et Matthew Lancaster.

JEU-QUESTIONNAIRE SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ 2020

Le 18 décembre, nous avons organisé le troisième jeu-questionnaire annuel sur la santé et la sécurité. Il y avait 11 équipes qui ont terminé en trois rondes éliminatoires. Chaque équipe gagnante de la ronde éliminatoire directe, ainsi que l'équipe qui a marqué le plus de points parmi les autres, sont passées à la ronde de championnat.

Les quatre équipes qui ont atteint la ronde du championnat étaient :

- SLT
- Génie civil lourd
- Usines d'asphalte
- Construction Ottawa no. 2 (CO2)

C'était une compétition féroce jumelée à beaucoup de plaisir! Les quatre meilleures équipes cette année pour le jeu-questionnaire étaient :

- SLT avec 9 400 points
- CO2 avec 8 300 points
- Usines d'asphalte avec 8 000 points
- Génie civil lourd avec 300 points.



Bravo aux finalistes et à toutes les équipes ayant participé. C'était de loin le jeu-questionnaire le plus compétitif à ce jour. Merci également aux spectateurs et enfin à l'équipe de sécurité pour les efforts qu'ils ont déployés. C'était amusant, éducatif et nous attendons avec impatience une compétition encore plus serrée en décembre 2021!



PROGRAMME DE RÉDUCTIONS POUR LES EMPLOYÉS

Le programme de réductions est offert à tous groupes d'employés de Tomlinson. Cette carte offre des réductions sur une variété de produits et de services dans tout Ottawa et ses environs. Cette année, nous avons ajouté le marché de Kingston à la liste des régions participantes.

Pour toute question au sujet des produits ou des services, les employés doivent communiquer directement avec les fournisseurs.

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons ajouté quelques nouvelles entreprises à notre programme de rabais, notamment : Eyes of Barrhaven, Irish Hills Golf & Country Club, Mister Safety Shoes et bien d'autres encore sont maintenant parmi les fournisseurs offrant des réductions à nos employés.

De plus, les employés de Tomlinson ont droit à des rabais sur nos produits et services. Cela inclut des réductions sur la location de toilettes portatives et de remorques, sur l'achat de matériaux

comme des agrégats, de l'asphalte et du béton, ainsi que sur des services de traiteur au Centurion Center.

Sur notre site web – tomlinsongroup.com – le magasin de l'Armée rouge propose des vêtements Tomlinson et d'autres produits au prix coûtant.

Nous avons ajouté une nouvelle fonction de code QR, afin que vous puissiez vous tenir au courant de tous les fournisseurs et de leurs offres.

Les cartes de réduction actualisées ont été envoyées en décembre au domicile de chaque employé. Si vous n'en avez pas reçu, veuillez envoyer un courriel à hr@tomlinsongroup.com et nous veillerons à vous envoyer une carte par la poste.



PRODUITS ET SERVICES

Bepureskinshop.ca – (code de réduction TOMLINSONFREEGIFTS)

Bob Thompson Jewellers – réduction de 20 %

Care2Cure Physiotherapy & Rehab Centre – tarifs réduits

Donna Bella Hair Stylist – réduction de 10 %

E.N. Blue Heating and Cooling – tarifs réduits

Eyes of Barrhaven – tarifs réduits

Hilton Garden Inn (Aéroport d'Ottawa) – tarifs réduits

Institut Hydrapure – réduction de 20 % sur tous les soins HydraFacials

Irish Hills Golf & Country Club – réduction de 15 % sur le parcours de golf

KemptvilleChicks.ca – réduction de 15 %

Lovely Nails Spa – réduction de 10 %

Mark's Work Wearhouse – réduction de 10 % (contactez les ressources humaines pour vous procurer une carte de réduction distincte)

Marriott Ottawa Kanata (Towne Place Suites et Fairfield Inn & Suites) – tarifs réduits

Mister Safety Shoes – réduction de 10 %

Motor Sports World – réduction de 10 % et taux de main-d'œuvre réduit

Ontario Rental Supply – réduction de 25 à 40 %

Park N Fly – (code de réduction 1010995)

Prescription Safety Glasses (communiquiez avec Donald McCooeey au 613-229-6234) – taux réduits

Protek Installations – réduction de 20 % sur tous les équipements de sécurité et de caméra (région d'Ottawa)

Ramada, Holiday Inn Express Central, Delta (Kingston) – tarifs réduits

RAPCO – prix réduits

Telus – tarifs réduits (<https://portal.smartcell.ca/tomlinson>)

RESTAURANTS

Firehouse Subs (tous les sites d'Ottawa) – réduction de 2 \$ sur les combos grand format

Panago (Barrhaven) – réduction de 10 % sur les articles courants

Royal Oak (uniquement Barrhaven) – réduction de 15 % sur tous les produits alimentaires

VENTE DE VÉHICULES, SERVICES ET ACCESSOIRES

Bradley's Insurance (assurance habitation et automobile) – tarifs réduits

Commercial Tire – réduction de 10 % sur les pièces et services

CAA (adhésions à la CAA) – tarifs réduits

Krown Rust Proofing (Orléans et Stittsville) – réduction de 15 \$ sur le prix de détail des services de traitement antirouille

Line-X – réduction de 25 \$ sur les doublures et réduction de 10 % sur le service de traitement antirouille

Myer's Group – réduction de 500 \$ à l'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion (les 15 succursales)

Pièces d'auto NAPA (Doug's Truck & Automotive) – rabais de 10 à 55 %

Toyota (Orléans) – coût de revient plus une réduction de 2 % (modèle à gaz) et coût de revient plus une réduction de 4 % (modèle hybride)

Wallace Service Centre Ltd. – réduction de 10 %

*Ne peut être appliqué à d'autres promotions, rabais ou bons. Toutes les réductions sont valides en magasin seulement. Les rabais du fournisseur pourraient changer. Certaines restrictions peuvent s'appliquer**

Tomlinson continue de réduire son **EMPREINTE CARBONE**

Les industries de la construction et des transports brûlent une quantité importante de diesel comme carburant. Les émissions ont un impact sur l'air qui nous entoure et contribuent aux émissions de gaz à effet de serre (GES). Depuis des années, Tomlinson se consacre aux valeurs fondamentales de l'innovation et de la conscience environnementale par le recyclage et la réutilisation des matériaux, la récupération des ressources à partir des déchets et le réacheminement des sites d'enfouissement.

- 40 % moins de CO₂
- 99 % moins d'oxyde de soufre
- 80 % moins d'oxyde d'azote
- Aucun métal lourd ni de particules de suie

En termes réels, cela signifie que chaque camion que nous passons du diesel au GNC éliminera environ 53 tonnes métriques de CO₂ par année. C'est l'équivalent de :

- Retirer 12 voitures de la route
- Recyclage de 18 tonnes de déchets
- Planter 880 arbres

En plus des améliorations de la qualité de l'air, les camions au GNC ont l'avantage supplémentaire d'être 10 décibels plus silencieux. Cela entraîne une diminution de la fatigue des conducteurs et de la pollution sonore dans nos rues. Un de nos chauffeurs a fait remarquer qu'après avoir avisé un client qu'il était sur place pour un ramassage, le client avait peine à croire que le camion était devant la porte parce que personne ne pouvait entendre le grondement du moteur à diesel!

La flotte de Tomlinson, composée de camions à benne, de camions de transport de béton liquide, de tracteurs routiers, de véhicules de taille moyenne et d'autres camions à usage professionnel, sera évaluée pour déterminer si le passage au GNC est une option.

Pour les camions qui doivent rester alimentés au diesel, nous explorons des options de double carburant qui réduisent la quantité de diesel consommée en le mélangeant avec du gaz naturel. La technologie évolue et a atteint un point où elle est fiable et devient de plus en plus courante. La technologie du double carburant peut s'appliquer non seulement aux véhicules routiers, mais aussi à nos machineries lourdes. Les recherches menées avec le Conseil national de recherches ont démontré non seulement les avantages environnementaux importants de cette approche, mais aussi la façon dont elle réduit considérablement la charge du filtre à particules diesel et les systèmes de contrôle des émissions, ce qui entraîne une réduction des temps d'arrêt et des problèmes « régénérés » que nos opérateurs et nos mécaniciens connaissent trop bien au quotidien.

Tous les avantages environnementaux énumérés ci-dessus sont fondés sur l'utilisation du gaz naturel. Si nous envisageons l'utilisation du gaz naturel renouvelable (GNR), les impacts sont encore plus importants. Nous poursuivons nos efforts avec des partenaires de la recherche et de la technologie pour produire du GNR et d'autres combustibles à partir des flux de déchets (organiques, biosolides, plastiques et déchets de bois) que nous recueillons. Lorsque ce jour arrivera, nous serons en mesure d'offrir à tous nos clients une expérience d'émissions de carbone négatives.

L'innovation est la valeur fondamentale qui fait avancer Tomlinson, alimentée par la conscience environnementale.



En 2020, nous nous sommes engagés à respecter ces valeurs fondamentales en visant à devenir une entreprise neutre en carbone et en faisant un investissement majeur en construisant et en mettant en service notre première station de ravitaillement en gaz naturel comprimé (GNC) sur notre site de Moodie Drive. La station à la fine pointe de la technologie peut s'agrandir pour accueillir jusqu'à 80 camions grâce au processus de remplissage (de nuit) que notre flotte de camions de déchets utilisera. La station dispose également de trois îlots de ravitaillement rapide (similaires à une station-service typique) qui sont accessibles grâce à un système de verrouillage de carte pour permettre à notre flotte ou à nos clients de faire le plein de leurs gros véhicules commerciaux en quelques minutes. En plus du ravitaillement des véhicules, le site dispose également d'un emplacement spécifique pour le ravitaillement des camions-citernes au GNC. Le site peut ainsi être utilisé comme base pour un service de gazoduc virtuel afin de soutenir le ravitaillement mobile, l'approvisionnement des communautés et des installations qui n'ont pas accès à un gazoduc physique et pour soutenir les interventions d'urgence dans les zones où le gazoduc physique a été endommagé. La station est la première du genre à Ottawa qui est disponible pour le ravitaillement de tiers et donnera aux transporteurs de la région du Grand Toronto et de Montréal la possibilité d'utiliser leurs camions à GNC lorsqu'ils se rendront à Ottawa.

Notre équipe des Services environnementaux a fait l'acquisition de 6 camions au GNC en décembre 2020 et la station a été mise en service le 14 décembre 2020. L'équipe des Services environnementaux Tomlinson exploite actuellement trois tracteurs à chargement frontal et trois tracteurs roulants, et a ajouté trois tracteurs routiers à son parc en janvier 2021. Au cours des cinq prochaines années, notre équipe des Services environnementaux continuera de faire passer son parc de véhicules du diesel au GNC. Ce changement signifie que nos camions pourront émaner jusqu'à :