



STRATÉGIES D'APPROVISIONNEMENT D'INFRASTRUCTURES

Le fait de soumissionner sur des projets de construction implique parfois de trouver un équilibre entre les besoins de la société, du propriétaire et du projet. Parfois, ce qu'il y a de meilleur pour le projet n'est pas réalisable pour des raisons de budget ou de temps. Au fil des ans, l'approvisionnement pour des services de construction a évolué en passant des modèles traditionnels jusqu'à inclure le financement alternatif et les stratégies d'approvisionnement. Avec ces nouvelles méthodes d'exécution de projets, les propriétaires recherchent continuellement de nouvelles occasions d'améliorer l'efficacité dans l'exécution des projets, tout en améliorant la gestion des horaires et des budgets. De plus, ils veulent s'assurer que les risques sont pris en charge par la partie la mieux adaptée à la gestion des risques. Tomlinson est toujours à l'avant-garde lorsqu'il s'agit de travailler avec de nouveaux modèles

d'exécution. La force de Tomlinson en tant que groupe intégré de sociétés, avec un accès au meilleur personnel et équipement, nous maintient dans une bonne position pour être en mesure d'offrir des services de construction grâce à une variété de méthodes d'approvisionnement. Certaines de ces méthodes d'exécution sont expliquées ci-dessous :

CONCEPTION- SOUMISSION- CONSTRUCTION (CSC)

Conception-soumission-construction (CSC) est la méthode d'approvisionnement la plus courante et est habituellement employée par les secteurs public et privé. Avec ce procédé, le propriétaire prend en charge la conception technique à l'interne ou à l'aide de consultant, le projet est offert puis accordé au plus bas soumissionnaire pour ce qui est de la construction.



MESSAGE DU PDG

VALEUR PRINCIPALE: Orientation Client

Pour moi, avoir comme valeur fondamentale l'orientation client signifie établir des relations à long terme qui inspirent confiance et loyauté à nos clients internes et externes.

Quand je repense aux trois générations de notre entreprise familiale et aux marchés que nous desservons, je ne peux m'empêcher d'être fier des relations solides que nous avons établies avec nos clients. Avec eux, nous avons fait face à d'innombrables situations difficiles. C'est dans ces moments-là que notre équipe resserre vraiment ses liens et intervient pour aider à résoudre les problèmes des clients, pour s'assurer que les autoroutes sont ouvertes et sécuritaires ou pour s'assurer que les pistes d'aéroport fonctionnent au maximum de leur capacité, même lorsque cela signifie que nos équipes travaillent 24 heures par jour pour que tout fonctionne. Cela s'est traduit par le fait que nos clients savent que nous ferons le travail et que nous prenons l'engagement et avons les capacités nécessaires pour y parvenir.

Un autre avantage pour moi, et pour bon nombre de nos employés, c'est que le fait de travailler en si étroite collaboration et de savoir que vous pouvez compter sur quelqu'un a permis de créer beaucoup d'amitiés en cours de route.

Pour établir la confiance dans une relation, il faut que chacun s'engage envers l'autre et prouve qu'il est capable d'aller jusqu'au bout et d'être à la hauteur.

Au fil du temps, nous avons utilisé les commentaires de nos clients pour nous perfectionner et améliorer nos processus. Est-ce toujours parfait? Non. C'est probablement impossible, mais nos efforts et notre recherche de la perfection nous distinguent.

Je suis très fier du travail que nous accomplissons chaque jour et des efforts que nous déployons pour toujours dépasser les attentes de nos clients. Par contre, ce dont je suis le plus fier, c'est de toute l'équipe Tomlinson qui s'est toujours montrée à la hauteur de la tâche, quoi qu'il arrive.

Ron Tomlinson, PDG

< SUITE DE LA PAGE 1

Un grand nombre de propriétaires tels que la Ville d'Ottawa, utilisent désormais un processus de pré-qualification pour les projets de grande envergure afin d'assurer que les entrepreneurs ont les compétences et l'expérience pour effectuer le travail avec succès. Le propriétaire peut aussi confirmer que le soumissionnaire respectera et connaît les exigences du projet en termes de budget, d'horaires, de qualité et de gestion de la sécurité.

Avec cette approche, la phase de conception est séparée de la phase de construction. Même si le propriétaire contrôle encore le processus de conception et qu'un prix a été fixé pour l'ensemble de l'exécution, ce n'est pas une occasion pour contribuer de manière à ajouter de la valeur en élaborant une conception plus économe. La durée générale du projet peut être plus longue qu'avec les autres méthodes d'approvisionnement, puisque le propriétaire et le soumissionnaire doivent passer par plusieurs étapes avant que le contrat ne soit octroyé.

La méthode d'approvisionnement CSC est utilisée pour la majorité des projets de la Ville d'Ottawa. Exemple : le Lien de l'Hôpital Alta Vista, qui comprenait la construction de trois nouveaux ponts et de 6,5 km d'artères urbaines entre Riverside Drive et l'hôpital général d'Ottawa afin d'améliorer le service de transport vers l'hôpital. La ville a eu recours à un processus de pré-qualification afin de sélectionner des entrepreneurs qui proposent des soumissions sur le projet basées sur leur capacité à mener le projet à terme avec succès. Lors de ce projet qui s'échelonnait sur plusieurs années, les équipes de Tomlinson travaillaient à proximité d'une voie ferrée active, elles devaient retirer les résidus d'excavation contaminés et terminer la construction sur un site complexe au niveau environnemental adjacent au Canal Rideau.



CONCEPTION- CONSTRUCTION (CC)

Dans un système d'exécution de projet Conception-construction, les services de conception et de construction sont assurés par une seule entité connue sous le nom de Constructeur en charge de la Conception ou de l'Entrepreneur en charge de la Conception et Construction. Cette approche ouvre la porte à l'innovation, à une exécution plus rapide, et réduit les risques pour le propriétaire. Cependant, le client perd le contrôle du processus de conception et de gestion des coûts et risques à long terme.

Le Ministère des Transports (MTO) est un chef de file dans l'administration des projets Conception-construction et a de plus en plus recours à cette approche d'approvisionnement. Deux modèles de Conception-construction courants sont employés par le MTO : Majeur et Mineur.

Conception-construction majeure	Conception-construction mineure
Processus en deux étapes : les soumissionnaires intéressés soumettent d'abord une demande avec une déclaration d'intérêt (DI)	Processus en une étape
Le propriétaire sélectionne un groupe de soumissionnaires qualifiés qui sont invités à soumettre une demande de proposition (DP).	Les soumissionnaires sont invités à soumettre une demande de proposition (DP)
L'enchérisseur gagnant est calculé à partir d'un pointage basé sur les critères de la demande de proposition et de la proposition de prix.	Le projet est attribué à la soumission la plus basse avec la demande de proposition notée Succès/Échec.

Tomlinson a construit avec succès l'autoroute 28 Bancroft, un projet de conception et de reconstruction de 41 km. Tomlinson soumissionne aux côtés de McIntosh Perry Consulting Engineers (MPCE), qui a travaillé comme consultant pour ce qui est de la conception technique. La construction est en cours et devrait se terminer d'ici le mois de décembre 2019.

L'équipe de conception-construction de Tomlinson MPCE a réalisé 5 projets de conception-construction pour le MTO.

GESTIONNAIRE DE LA CONSTRUCTION/ENTREPRENEUR GÉNÉRAL (GCGC)

Le MTO utilise lui aussi le Gestionnaire de la construction/Entrepreneur général (GCGC). Le GCGC est une méthode unique qui vise à accélérer l'exécution d'un projet. Dans le processus de GCGC, le propriétaire du projet engage un entrepreneur pour travailler avec le concepteur et le propriétaire du projet afin de donner des commentaires pour aider à la conception, identifier les problèmes et les risques liés à la construction, établir les coûts et améliorer le calendrier du projet. Une fois la phase de conception complétée, l'entrepreneur et le propriétaire du projet négocient un prix final pour le contrat de construction. Si toutes les parties sont d'accord, le projet passe à la phase de construction.

Tomlinson a rempli son rôle d'entrepreneur avec succès pour le projet de pont ferroviaire CMGC Highway 417 CPR O. Le projet nécessitait de retirer l'ancien pont et de remplacer le pont très rapidement (RBR). La construction est en cours et devrait se terminer d'ici le mois d'octobre 2019.

ENTENTES DE COENTREPRISE ET PARTENARIATS

Une entente de coentreprise est une alliance commerciale entre deux entités distinctes ou plus sous la forme d'un partenariat à long terme, ce qui permet aux partenaires de se répartir les coûts, les risques et les profits liés à l'exécution du projet. Une nouvelle entreprise est créée, dans laquelle chaque partie contribue en termes de ressources, d'équipements, de compétences et d'expérience.

Les ententes de coentreprise servent généralement aux sociétés à exécuter de larges projets en combinant leurs ressources et leur savoir-faire. Cela permet aux deux entités de bénéficier de la crédibilité et de la stabilité financière d'une société plus grande et de gagner une connaissance locale des marchés étrangers.

La Ville d'Ottawa, par un processus de pré-qualification conception-soumission-construction conventionnel, a présenté le Combined Sewer Storage Tunnel (CSST). Le projet comprend la construction d'un tunnel de 6 km à large diamètre qui traversera le centre-ville. Le système de tunnel est utilisé pour gérer l'écoulement important lors de pluies importantes et de minimiser le débordement des égouts dans la rivière des Outaouais.



Puisqu'une partie majeure du projet consistait en la construction du tunnel, Tomlinson a formé une entente de coentreprise avec Dragados Canada. Dragados est un chef de file mondial dans la construction de tunnels et emploie une variété de méthodologies et de technologies de types de construction. Le JV a été le soumissionnaire gagnant pour l'exécution de ce projet complexe et de grande envergure.

La construction est en cours et devrait se terminer d'ici le mois d'août 2020.

DEMANDE DE PROPOSITION - MEILLEURE OFFRE FINALE

La Ville de Kingston a décidé d'octroyer le projet de construction de l'autoroute et du pont John Counter avec un processus de demande de proposition et de meilleure offre finale. Le projet comprend la construction d'un large pont au-dessus de la ligne

SUITE À LA PAGE 4

< SUITE DE LA PAGE 3

principale du CN et d'améliorer de manière significative les autoroutes urbaines et non urbaines.

Similaire au processus Conception-construction, une procédure en deux étapes a été employée pour déterminer qui était le candidat le plus qualifié. Au lieu de définir l'acte de proposition de prix à titre de score dominant, plus d'importance a été accordée à la réponse du soumissionnaire à la demande de proposition (en excluant la question financière). Les soumissions de proposition avec le meilleur score passent à l'étape suivante, celle-ci comprend une seconde soumission avec et sans la question financière, basée sur les modalités finales du contrat, qui serviront à déterminer quelle soumission obtiendra le meilleur score.

Tomlinson a réuni une équipe et développé une stratégie d'exécution du projet pour répondre aux exigences de ce dernier, sans dépasser les échéances ni le budget. La proposition de Tomlinson comprenait des éléments importants de valeur ajoutée et des solutions qui présentent les décennies d'expérience en gestion de projets complexes et de grande envergure. Tomlinson a été choisie comme candidat favori et a négocié un contrat final qui comprenait des amendements basés sur nos commentaires durant le processus.

La construction a récemment commencé et devrait se terminer d'ici le mois d'octobre 2020.

FINANCEMENT ET APPROVISIONNEMENT ALTERNATIFS (FAA)

Dans le cadre du financement et de l'approvisionnement alternatifs, les propriétaires du projet déterminent la portée et les objectifs de ce dernier alors que le travail de construction est financé et pris en charge par le secteur privé.

Le modèle FAA permet aux projets d'être exécutés avec plus d'efficacité et à un coût inférieur à l'approvisionnement traditionnel. Le FAA gère le dépassement des coûts en transférant les risques du projet à la partie ayant le savoir-faire, l'expérience et les compétences pour gérer les risques le mieux possible.

La Ville d'Ottawa a eu recours à cette méthode d'approvisionnement pour financer et approvisionner les projets complexes d'extension du LTR.

Le Projet de la Confédération a été approvisionné à l'aide d'une approche Conception-construction-financement (CCF) qui a permis les meilleures pratiques de FAA afin de choisir le candidat favori pour qu'il signe une entente de projet avec la Ville. Dans le cadre du modèle CCF, le secteur privé conçoit et construit un actif et finance les coûts en capital durant la période de construction.

Le projet d'extension de la Trillium Line a été approvisionné à l'aide d'une approche Conception-construction-financement-entretien. Dans le cadre du modèle CCFM, le secteur privé conçoit et construit un actif et finance les coûts et s'occupe de l'entretien et des services de cycle de vie pendant une certaine période de temps, qui est généralement de 30 ans.

Ces processus d'approvisionnement sont typiquement de longue durée, et la soumission d'une proposition coûte cher. Bien qu'une bourse (un montant donné par le client pour couvrir les frais de recherche des soumissionnaires qui ne sont pas sélectionnés) ait été fournie par la Ville d'Ottawa, elle ne représentait qu'une petite fraction des coûts réels.

Tomlinson a participé aux recherches de la Ville d'Ottawa pour la Confederation Line et la Trillium Line. Le projet comprenait la construction d'un nouveau système de métro léger avec la modification de plus de 40 km de voies, de travaux civils, de stations et de routes majeures Tomlinson était partenaire à parts égales dans le cadre d'une entente de coentreprise Conception-construction pour chacun de ces projets.

Bien que Tomlinson n'ait pas remporté les projets, nous commençons actuellement le travail avec les consortiums gagnants pour chacun des projets. Tomlinson a l'intention d'entreprendre une quantité importante de travail en tant que sous-traitant.



VOUS DÉSIREZ OBTENIR UNE COPIE NUMÉRIQUE DU TOMLINSON TIMES?

**Envoyez un courriel à TomlinsonTimes@tomlinsongroup.com
pour vous inscrire, et vous recevrez le dernier numéro
directement dans votre boîte de réception.**

L'ÉQUIPE SEWER & WATERMAIN TERMINE LE PROJET DE LA VILLE AVANT LES ÉCHÉANCES

L'équipe Sewer and Watermain de Tomlinson a récemment terminé un contrat pour la ville quatre jours avant l'échéance. Le projet Springfield and Beechwood ISD18-3014 devait s'étaler sur une période de 12 jours (du 22 juillet au 2 août) durant laquelle le travail sur Beechwood devait être terminé. La ville avait produit cet échéancier après avoir consulté bon nombre d'entrepreneurs qui s'entendaient tous sur le fait qu'il serait irréaliste de tenter de terminer le travail en moins de 12 jours. Cependant, Tomlinson a relevé le défi. RWT a commencé le travail le 22 juin selon les spécifications du contrat et en un peu plus d'une semaine - en début d'après-midi le 30 juillet - la route a été réouverte et tous les travaux civils étaient terminés, ce qui permettait à la route d'être réutilisable.



Une planification minutieuse, un excellent travail d'équipe au sein des divisions et un travail de haute qualité de la part du personnel tel que Mike Belecque, Rob Enright (et de la division municipale), Dan Lapenskie (et son équipe) et Chris Gibeault (et son équipe) ont rendu tout cela possible. « Notre capacité à puiser dans nos ressources nous donne un avantage sur les autres sociétés quand il s'agit de respecter des calendriers et échéances serrés, » a dit Michel Noel, gestionnaire de projet. Pas besoin de mentionner que la ville était très contente que la route soit réouverte avant la date prévue.



Le projet visait à remplacer les conduites et les égouts existants au long de :

- Springfield Road de Beechwood jusqu'à Rideau Terrace (certaines portions dataient de 1920) - (les conduites seulement).
- Beechwood Drive de Springfield Road jusqu'à Douglas Avenue - (la conduite et les égouts).

Le remplacement de la conduite sur Springfield impliquait des conduites en PVC de 32 m de 150 mm, 30 m de 200 mm et 460 m de 300 mm. La surface de travail comprenait un rétablissement de la zone creusée ainsi qu'un remplacement des trottoirs en béton et de l'aménagement paysager. Le travail sur Beechwood comprenait le remplacement de conduites de 46 m de 300 mm de conduites en PVC et de 90 m de 300 mm d'égouts en PVC.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

DISPOSITIFS DE CONSIGNATION ÉLECTRONIQUE

Transports Canada a récemment annoncé que les utilisateurs d'IUVU qui utilisent actuellement des enregistrements d'heures de service en format papier doivent commencer à utiliser les Dispositifs de consignation électronique (DCE) d'ici le 12 juin 2021. L'amendement suit les recommandations du Saskatchewan Coroners Service après la collision tragique impliquant l'équipe de hockey junior, les Broncos de Humboldt.



Les DCE sont des dispositifs résistants au piratage qui sont intégrés dans les moteurs des véhicules commerciaux. Ils ont pour but d'assurer que les conducteurs d'IUVU ne dépassent pas leur limite quotidienne en termes de kilométrage et enregistrent leurs heures de travail avec précision. Les dispositifs enregistrent la durée pendant laquelle les conducteurs ont conduit, que ce soit pendant leur quart de travail ou non. Afin d'assurer que les conducteurs respectent les Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicules utilitaires.

Les DCE réduisent aussi le nombre d'heures administratives passées à classer, enquêter et remplir les heures de service dans les feuilles de contrôle. Le logiciel du dispositif assure le respect de façon continue en menant des enquêtes automatisées et envoie des alertes de manière immédiate si le conducteur risque de ne plus être conforme au règlement. Le système envoie ensuite une copie électronique et conserve les enregistrements pendant six mois, de la manière exigée par la loi, ce qui réduit la quantité de papier et se révèle davantage écologique.

Tomlinson a commencé à se servir des DCE il y a deux ans de cela pour sa division des déchets industriels et Tomlinson Environmental Services qui voyagent vers et à partir des États-Unis où les DCE sont obligatoires. Le système DCE que nous avons

choisi est connu sous le nom de GeoTab Drive, un programme basé sur une application gratuite proposée par un fournisseur de GPS existant du nom de GeoTab, qui est par ailleurs compatible avec les tablettes et les téléphones intelligents.

Avant qu'il soit annoncé que les DCE deviendraient obligatoires, Tomlinson avait déjà pris la décision et s'était engagé à ce que tous les conducteurs d'IUVU utilisent GeoTab en se basant sur l'efficacité de ce système et pour trouver un moyen de vérifier la conformité avec plus de précision à l'aide des enquêtes automatisées.

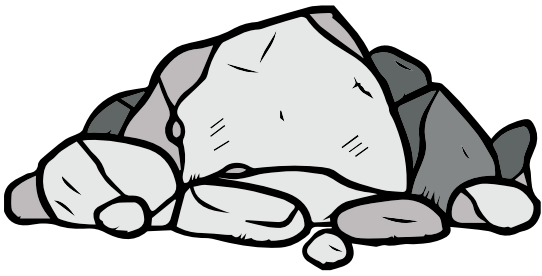
Jusqu'à maintenant, Tomlinson dispose de 68 conducteurs d'IUVU utilisant l'application GeoTab Drive, trois fois plus seront en ligne au début de l'automne. Les commentaires des conducteurs sont pour le moment positifs, puisque l'application leur permet de ne plus avoir à calculer eux-mêmes, elle effectue tous les calculs automatiquement, ce qui permet aux conducteurs de se concentrer sur leur travail. Cela est positif, puisque cela permet aux conducteurs de ne plus avoir à compléter des graphiques d'heures de service durant la journée.

Une autre fonction importante de GeoTab Drive est que, lorsqu'un conducteur enregistre un défaut d'horaire 1 lors dans la fonction Rapport quotidien du véhicule de l'application, GeoTab envoie directement un avertissement au garage où le camion est réparé. Cela permet au garage de commander des pièces à l'avance, ce qui permet une meilleure planification pour les réparations qui devront être effectuées plus tard dans la journée. Auparavant, les conducteurs devaient remplir un Rapport d'inspection quotidienne du véhicule en format papier et le rendre à la fin de la journée, ce qui réduisait le temps disponible pour commander des pièces ou effectuer une liste de priorité pour les réparations nécessaires.

Avec l'objectif de pousser tous ses conducteurs d'IUVU à utiliser GeoTab Drive dans un avenir proche, notre but final est d'améliorer le rendement et l'efficacité, de promouvoir la cohérence entre les divisions, d'améliorer la conformité en général et, enfin, d'améliorer la sécurité, ce qui fait partie de nos valeurs essentielles.

TOMLINSON

SANTÉ ET SÉCURITÉ
LA SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL C'EST VOTRE RESPONSABILITÉ



PROJECT BEDROCK

LE PROJET BEDROCK CONTINUE DE GRANDIR. DEPUIS LA TRANSITION RÉUSSIE VERS SAP S/4 HANA VERSION 1709 ET L'INTÉGRATION DE DUFRESNE PILING COMPANY À SAP EN AVRIL, L'ÉQUIPE TRAVAILLE SUR UN CERTAIN NOMBRE D'ADAPTATIONS.

Nous sommes ravis de travailler à la mise en œuvre de notre nouveau système de frais de déplacement et de dépenses (T&E) basé sur SAP, qui devrait être mis à la disposition des utilisateurs de Tomlinson en janvier. Ce nouveau système remplacera notre processus actuel qui est entièrement manuel et nous fera passer à un système entièrement automatisé qui comprend des vérifications et rééquilibrages automatisés.

GESTION DES DÉPLACEMENTS ET DÉPENSES PAR SAP

Le nouveau processus de T&E comprendra la publication d'une nouvelle version de Fiori pour tous les rapports de dépenses au sein du Groupe Tomlinson – les sociétés qui ne figurent pas encore dans SAP. Cela comprendra un lien direct avec notre programme actuel de visa d'affaires et aidera à la création et la soumission de dépenses visant à être approuvées de manière entièrement électronique. Les reçus peuvent être capturés en utilisant la caméra de la personne qui soumet ou sur son téléphone intelligent ou sa tablette, et seront joints à toutes les dépenses,

ce qui permet ainsi de passer à un système T&E sans papier! Une énorme avancée par rapport à notre processus actuel

LE NOUVEL ÉCRAN!

Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à contacter un des membres de l'équipe du projet Bedrock ou d'envoyer un courriel à ERPTeam@tomlinsongroup.com.



PRÉSENTATION VIDÉO - LA RÉCOLTE DE L'ESPOIR

Tomlinson a eu le plaisir d'être le commanditaire principal de l'événement #HarvestingHope à la ferme, le jeudi 19 septembre à @SaundersFarm, en soutien à la campagne #HopesRising pour la santé mentale à l'Hôpital Queensway Carleton! @QCHOttawa #TomlinsonCares #Ottawa

<http://bit.ly/2kVgeij>

LYSTEK DÉPASSERA LE MILLION DE TONNES DE BIOFERTILISANTS VENDUS D'ICI LA FIN DE 2019



LA HAUSSE DE LA DEMANDE AIDE À COMPENSER LES COÛTS DE GESTION DES BIOSOLIDES

Les activités commerciales principales de Lystek comprennent le détournement et la transformation de matériaux biosolides et biologiques en une gamme de produits à valeur ajoutée, y compris le marketing et les ventes de LysteGro® un biofertilisant de classe A par l'U.S. EPA, à haute teneur en solides et liquides, très demandé dans le secteur agricole. Ce produit est aussi enregistré comme fertilisant minéral en vrac auprès du California Department of Food and Agriculture (CDFA) et, au Canada, auprès de l'Agence canadienne d'inspection des aliments. Lystek dépassera le million de tonnes de biofertilisant LysteGro vendu et géré de manière responsable d'ici la fin de 2019.

Lystek utilise son Thermal Hydrolysis Process (Lystek THP®) à basse température et ses offres de service à valeur ajoutée pour gérer les équipements d'un nombre croissant de générateurs de biosolides et de résidus biologiques dans toute l'Amérique du Nord. Les solutions sont fournies via nos nombreux déploiements sur le site et deux centres de traitement régionaux en Ontario, Canada, et en Californie, États-Unis. Chaque installation régionale enregistre une capacité de traitement de 150 000 tonnes par an

et l'ensemble de tous les sites de traitement de Lystek s'élève à un total de plus de 395 000 tonnes par an. Dans le cadre de son approche unique, Lystek a étendu ses offres et offert des ressources complètes de services de récupération et de gestion des produits au secteur agricole depuis 2012.

Par exemple, dans la ville d'Elora (Canton de Center Wellington), Ontario, Lystek a développé un marché fort et en pleine croissance pour LysteGro, vendant 100 % de ses produits dans le secteur agricole local depuis que le programme a été officiellement lancé en 2016. Ce programme a comme objectif principal de produire un fertilisant de qualité supérieur et enregistré au niveau fédéral dont Lystek fait ensuite la promotion auprès des agriculteurs locaux. La hausse de la demande pour LysteGro a mené à une augmentation régulière des prix et, en raison du modèle de partage des recettes entre Centre Wellington et Lystek, les ristournes ont dépassé l'inflation et ont réduit les coûts de gestion des biosolides de la municipalité dans les dernières années. D'ici la troisième saison d'épandage, le client a enregistré une baisse des dépenses liées à son programme.

« Cela prouve qu'il s'agit d'un produit important dans notre région, les ristournes de partage des recettes en témoignent puisqu'elles ont réduit nos frais de gestion des biosolides. Ça change réellement la donne, » dit John den Hoed, superviseur à Wastewater Services pour le Comté de Centre Wellington.

Pendant ce temps, Lystek a aussi développé un marché fort et en croissance pour son produit, LysteGro, produit à plus de 150 000 tonnes par an, le Organic Material Recovery Center régional qu'elle possède et opère dans le Comté de Southgate,



Ontario (Southgate OMRC). Dans cette région, la valeur du produit a aussi augmenté de manière régulière, alors que l'intégralité des produits LystegGro est vendue chaque année depuis le commencement du programme en 2013.

Un des facteurs essentiels pour le succès de ces programmes a été le fait de prendre en charge des essais agronomiques en tant que sous-contractant ainsi que les meilleures pratiques en termes de gestion dans le but de démontrer l'efficacité de LysteGro, autant comme remplacement des fertilisants commerciaux et comme moyen d'assurer la santé des sols. Même avec la hausse des prix du marché et le partage de recettes visant à aider à compenser les coûts de gestion, l'agriculteur reçoit encore une bonne valeur pour le produit, qui contient une forte concentration en NPK ainsi qu'en micronutriments et matière biologique. En se basant sur une comparaison des prix, on remarque que pour la quantité équivalente en NPK dans les fertilisants commerciaux, les coûts seraient trois fois plus élevés que le prix actuel de LysteGro sur le marché.

« Les populations continuent de grandir et les ressources requises pour fabriquer des fertilisants chimiques commencent à manquer. C'est pourquoi la demande pour une technologie



abordable et responsable ainsi que des solutions pratiques comme LysteGro continuera d'augmenter au fil du temps. En même temps, les règlements entourant le détournement des produits biologiques dans les sites d'enfouissement en Amérique du Nord et dans le reste du monde deviennent toujours plus strictes, » dit Kurt Meyer, président Lystek International. « Nous sommes fiers d'offrir des solutions qui éliminent le « gaspillage » tout en contribuant à la santé et la croissance de l'économie circulaire. »

ASSURER LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS ET DU PUBLIC : MISE À L'ESSAI DE NOTRE PLAN D'INTERVENTION D'URGENCE

Le 21 juin, sur Springfield Road, près de Beechwood, l'une de nos équipes d'égout et de conduite d'eau principale a mis à l'essai notre plan d'intervention d'urgence. C'est une rue animée avec beaucoup de circulation automobile, de piétons et de cyclistes. Nous avons simulé une personne malvoyante tombant sur le trottoir et frappant un gros rocher. Lors de notre simulation d'accident, l'un de nos travailleurs a remarqué la personne, averti

les équipes sur le site et a également alerté les contremaîtres et les représentants de la santé et de la sécurité membres de l'équipe. À la fin, nous avons informé l'équipe de notre performance. Les gars ont fait un excellent travail et la conversation sur les processus de sécurité et leur importance était fantastique. Nous sommes très fiers de notre équipe et de notre engagement en matière de sécurité.



CALABOGIE – ÉVÉNEMENT CLIENT QUI STIMULE L'EXCELLENCE

Le 27 août, Ron Tomlinson a accueilli neuf de nos meilleurs clients avec le soutien de notre équipe de leadership et de ventes. Nous avons commencé la journée avec une séance de formation professionnelle, suivie par une pratique sur la piste. Un entraîneur professionnel a offert du coaching personnalisé à chaque client alors qu'ils conduisaient une Mustang. Nos clients ont bénéficié d'une série de séances de conduites sur les pistes avec des Mustang ainsi qu'avec une Lamborghini et une Nissan GTR.



Ensuite, Ron a offert de donner un aperçu de comment on se sent lorsqu'on est un maître des pistes : il a fait vivre de fortes émotions à nos clients. Un de nos clients est monté avec Ron et est revenu excité : « Mon moment préféré de la journée a été de



conduire avec Ron. C'était vraiment incroyable, j'ai l'impression d'avoir atteint la Lune. Merci, Ron pour cette conduite sur piste. »
– Chris Loeffler, Kiewit.

De nombreux clients ont profité de la chance d'approfondir leur relation avec Tomlinson tout en ayant du plaisir sur les pistes. « Nous travaillons avec Tomlinson depuis presque 25 ans. Ils ont les ressources nécessaires en termes d'équipement et de personnel pour bien faire notre travail, offrir des solutions innovatrices à nos problèmes et assurer la réalisation de nos projets avec succès. » – Marty Koshman, Controlex. Avec un autre événement de reconnaissance envers nos clients à son actif, l'équipe de Tomlinson est enthousiaste à l'idée de tenir l'événement de l'an prochain à la Calabogie Motor Sports Track.



FINALE RINGSIDE FOR YOUTH

Les employés de Tomlinson ont assisté au gala de boxe au Centre Shaw, le dernier après 25 ans. L'événement a permis de recueillir plus de **3,5 millions de dollars pour les Repaires jeunesse d'Ottawa**. « Sugar » Shane Mosley, ancien boxeur professionnel américain, a participé à la soirée.

6 PRIX

AU CHAMPIONNAT DE CAMIONNAGE OWMA

Le 8 juin 2019, Tomlinson TES a reçu six prix au Championnat de camionnage de l'Ontario Waste Management Association (OWMA), notamment pour le camion à benne, le camion porteur, les services spéciaux et la recrue de l'année. John Gribben (TES), Roger Riopelle (TES), Jarmat Erysthee (DataShred), Patrick Labelle (IWD), Kevin Crowe (IWD) et Kirk Miles (IWD) ont tous participé. Les six gagnants étaient admissibles aux Championnats ontariens de camionnage à Brampton du 6 au 8 septembre 2019. Les résultats prouvent que nous avons des chauffeurs de qualité hautement qualifiés dans nos rangs.

HOPE –

HELPING OTHER PEOPLE EVERYWHERE

Pour la cinquième année consécutive, Tomlinson a participé au HOPE Volleyball le samedi 13 juillet 2019. Cette année, nous avons parrainé trois équipes d'entreprise - Red Army, Rock Blasters et Concrete Results - avec 36 employés de Tomlinson appartenant à plusieurs divisions. Les Rock Blasters ont remporté tous leurs matchs pour se rendre au premier tour des séries éliminatoires, où ils ont malheureusement été vaincus par Costco. Au fil des ans, HOPE a donné plus de **3,5 millions de dollars** à plus de 110 organismes de bienfaisance d'Ottawa.

DERNIER GALA DE RÉCOLTE D'ESPOIR POUR LA SANTÉ MENTALE

Tomlinson était le commanditaire principal du troisième et dernier gala, le 19 septembre 2019, à la ferme Saunders. Cet événement à guichets fermés a permis à la campagne Hopes Rising de l'Hôpital Queensway Carleton de collecter des fonds pour agrandir et rénover son unité de soins psychiatriques aigus. Le gala, auquel ont assisté 450 personnes, a permis de collecter près de 465 000 \$ pour la campagne de six millions de dollars. La présidente du gala, Sara Cinq-Mars – qui collecte volontairement des fonds depuis le lancement de la campagne en 2016 – a reçu une ovation pour son discours, et sa tarte aux pommes faite maison a rapporté 9 500 \$ aux enchères!



JOURNÉE NETTOYAGE DE TOMLINSON

Les employés de Tomlinson, des bénévoles locaux et la conseillère municipale Carol Anne Meehan ont participé au #nettoyage communautaire de **#Barrhaven** les 25 et 26 mai à proximité de l'étang de collecte des eaux pluviales à Longfields et Paul Metevier. **#TomlinsonCares #Ottawa**

LES PRODUITS DE L'ARMÉE ROUGE SONT DISPONIBLES EN LIGNE

Visitez la boutique en ligne de l'Armée rouge!

Découvrez les nouveaux articles pour l'automne ou gardez-vous au chaud avec une veste à capuche Tomlinson! Vous ne savez quoi acheter à vos amis et votre famille? Achetez des dollars Armée rouge en ligne et laissez-les choisir ce qu'ils préfèrent.



VISITEZ LA BOUTIQUE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE :
www.store.tomlinsongroup.com

ANECDOTES AMUSANTES SUR TOMLINSON



**698 CAMIONS À TROIS
 ESSIEUX OU 15 000 TONNES
 DE GRANULAT SONT REQUIS POUR
 LA CONSTRUCTION D'UNE ÉCOLE OU
 D'UN HÔPITAL DE TAILLE MOYENNE.**

DES COMMENTAIRES CONSTRUCTIFS ET EN TEMPS OPPORTUN FAVORISENT L'ÉPANOUISSEMENT DES EMPLOYÉS

Au fil des ans, les analyses de rendement ont acquis une mauvaise réputation. Nous devons changer cette perception. Un retour d'information efficace aide les gens à comprendre ce qu'ils ont bien fait et ce qu'ils pourraient améliorer. Une fois qu'ils savent ce qui fonctionne bien et ce qui ne fonctionne pas, ils peuvent changer leur comportement et commencer à s'améliorer afin de répondre aux attentes du poste.

Les commentaires sont très importants puisqu'ils montrent la voie à suivre pour s'améliorer. Des analyses de rendement faites une fois par an n'offrent pas la même profondeur et la même impartialité qu'une rétroaction continue. Chez Tomlinson, nous pensons qu'une gestion de la performance efficace doit être effectuée en temps opportun, et qu'elle doit être ouverte et équilibrée avec les éléments positifs et négatifs. On s'attend à ce que les responsables rencontrent régulièrement leurs employés au cours de réunions en tête-à-tête. Ainsi, lorsque vient le temps de l'analyse annuelle, il n'y a pas de surprises et l'analyse à 360° en tête-à-tête représente un résumé de ces réunions individuelles qui se sont déroulées tout au long de l'année, accompagné d'une conversation approfondie sur le perfectionnement des employés et leurs objectifs de carrière.

Notre processus de suivi de la performance chez Tomlinson fournit une rétroaction et des recommandations aux employés, et indique comment vos collègues perçoivent votre rendement. Il offre des conseils de perfectionnement pour vous aider à réaliser vos ambitions professionnelles.

Une gestion de la performance efficace et en temps opportun favorise l'épanouissement des employés, et il est prouvé qu'elle a un lien direct avec l'engagement des employés. Les niveaux d'engagement des employés sont directement proportionnels à la productivité des employés. Les employés veulent être impliqués et appréciés pour leur travail.

Laisser vos employés plusieurs jours ou plusieurs mois sans offrir de soutien et commentaires, c'est comme faire un long voyage sans votre GPS.

Lorsque les employés reçoivent peu ou pas de retour d'information, ils ont tendance à se situer aux extrémités du spectre en termes de rendement – ils pensent qu'ils sont des vedettes ou ils deviennent trop autocritiques, s'imaginant qu'ils sont sur le point d'être congédiés. C'est parce qu'ils s'évaluent eux-mêmes en fonction d'attributs ou de tâches très spécifiques, et non en fonction de tous les aspects de leur rendement et de leurs résultats attendus.

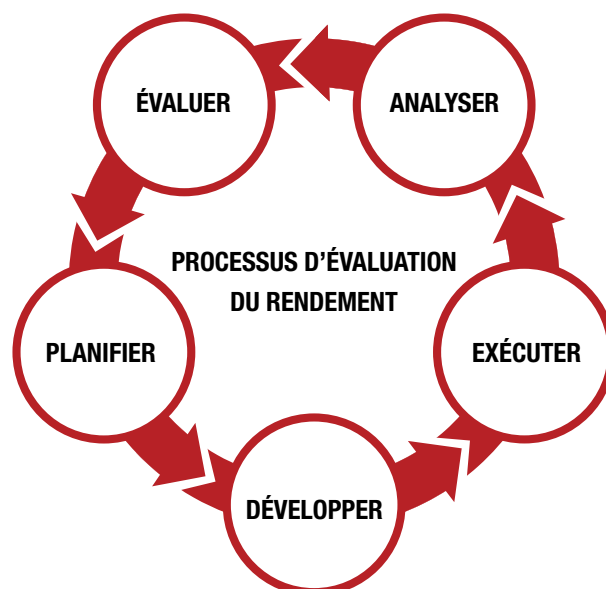
Lorsqu'un responsable donne un retour d'information régulier au cours d'une réunion, cela contribue à renforcer l'estime de soi

et la confiance de l'employé; cela réduit l'incertitude entourant le rôle ou tout malentendu au sujet des attentes du poste.

Chez Tomlinson, nous combinons les réunions en tête-à-tête avec un processus officiel d'analyse 360° annuelle. Dans le cadre de ce processus, les employés rédigent leur propre auto-évaluation. Cela permet aux employés de réfléchir de façon critique et analytique quant à leur propre rendement. Se regarder dans ce miroir proverbial est un défi, mais à long terme, il s'agit d'un atout pour la carrière. Connaître vos forces, définir vos objectifs de carrière et élaborer un plan de perfectionnement, ce sont des éléments très importants pour une carrière réussie.

Lorsque vous complétez cette autoréflexion avec des commentaires provenant de sources supplémentaires, comme vos collègues et vos pairs, cela renforce vraiment votre conscience de soi ainsi que votre compréhension. Ajoutez cela à des commentaires ouverts et sincères de la part de votre responsable, et vous obtenez les trois éléments essentiels d'une analyse de rendement. Vous devez rechercher les tendances dans ces commentaires et y réfléchir de façon critique – quelles sont les deux ou trois choses sur lesquelles je peux me concentrer et qui m'aideront vraiment à progresser dans ma carrière, à bâtir des liens avec mon équipe et à accroître mon efficacité ainsi que ma productivité?

Tout le monde veut obtenir des commentaires constructifs sur son rendement. Tout le monde veut et espère recevoir une gestion de la performance efficace et constructive. Les commentaires nous inspirent et nous aident à apporter des ajustements et de légères modifications à notre cheminement, afin que nos carrières continuent de progresser.



PRÉSENTATION DU PERSONNEL :

Melanie Brennan

Melanie Brennan travaille au CORE dans le service des comptes débiteurs et est à l'emploi de la société depuis un peu plus de cinq ans. Nous avons rencontré Mel et lui avons posé quelques questions à propos de son expérience de travail chez Tomlinson.

QU'EST-CE QUI, AU DÉPART, VOUS A ATTIRÉE CHEZ TOMLINSON?

En 2014, cela faisait quatre ans que je m'occupais de ma famille à la maison. Il était temps pour moi de retourner sur le marché du travail. Ma première entrevue ne s'est pas bien déroulée. J'étais dépassée et très nerveuse. J'avais été mère au foyer pendant vraiment longtemps, sans pouvoir parler à qui que ce soit. L'intervieweur s'est montré très compréhensif et m'a demandé si je voulais revenir le jour suivant. Ce jour-là, elle m'a même donné des conseils. Je suis retournée chez moi, j'ai fait plus de recherches et me suis sentie davantage préparée. Le jour suivant, tout s'est mieux passé. C'était bien d'avoir cette chance.

« J'AI TOUJOURS TROUVÉ QUE TOMLINSON EST UN BON ENDROIT OÙ TRAVAILLER. LES GENS SONT FANTASTIQUES. ON PEUT TOUJOURS DEMANDER DE L'AIDE. C'EST TOUT SIMPLEMENT UN TRÈS BON MILIEU DE TRAVAIL. »

QU'EST-CE QUI VOUS PLAÎT LE PLUS DE VOTRE TRAVAIL?

J'aime les gens. C'est une bonne équipe. Quand je suis rentrée au bureau, c'était une très grande société, mais j'avais l'impression d'être dans une entreprise familiale.

Tomlinson travaille vraiment fort à intégrer tout le monde. Je n'ai jamais eu à me soucier de prendre la mauvaise décision – ils trouvent toujours la bonne personne. J'aime travailler ici. C'est confortable.



QU'EST-CE QUI EST LE PLUS DIFFICILE DANS VOTRE TRAVAIL?

Attendre que la paperasse atteigne le bureau à temps constitue un sérieux défi dans ma position, mais une fois que nous aurons adopté SAP, l'information sera enregistrée en temps réel, ce qui devrait mettre fin au temps d'attente et me permettra de rester à jour dans mes échéances de facturation.

QUELLE CROISSANCE AVEZ-VOUS AU FIL DES ANS?

Une croissance importante! De nombreuses sociétés ont été achetées. Nous avons travaillé sur de gros projets comme LRT. Du nouveau personnel est arrivé avec les différentes acquisitions. SAP change sérieusement la donne. L'équipe est divisée entre SAP et Explorer. Je n'utilise pas encore SAP très souvent. Je travaille plus avec Explorer pour RWT et Trux pour le côté TES.

COMMENT VOTRE POSITION A-T-ELLE CHANGÉ?

J'ai pris les rennes des Services environnementaux. J'ai appris comment faire la facturation pour ce qui est du Ready Mix aussi, alors je travaille en renfort dans ce groupe.

Je vois que vous êtes très impliquée au sein de la « communauté » au travail, qu'est-ce qui vous plaît le plus?

Je joue dans les équipes de volleyball pour HOPE et je participe au tournoi de balle lente cette année. J'aime la manière dont on nous propose des occasions de participer à ces activités. Cela nous permet de rencontrer un grand nombre de nos collègues à qui on ne parlerait pas dans un autre contexte. Cela crée un sentiment de camaraderie et nous aide à connaître tout le monde.

VOUS AVEZ UNE JEUNE FAMILLE, COMMENT GÉREZ-VOUS L'ÉQUILIBRE ENTRE TRAVAIL ET FAMILLE?

Mes superviseurs sont toujours très compréhensifs. Si je dois rester à la maison parce qu'un de mes enfants est malade ou doit aller à un rendez-vous médical, ce n'est jamais un problème.

Beaucoup d'activités familiales sont organisées, comme Calypso et la balle lente. Les enfants adorent.

COMMENT SONT LES INTERACTIONS AVEC LES CLIENTS?

Je parle aux clients tous les jours. Je travaille avec eux pour payer les factures et configurer des comptes. Je travaille surtout au téléphone et avec des courriels. À l'ancien bureau, nous avions plus de visites en personne de clients qui venaient pour payer. Les clients viennent désormais de manière occasionnelle pour des échanges de chèques.

PARLEZ-VOUS BEAUCOUP AUX EMPLOYÉS EN DEHORS DU BUREAU?

Je parle à la division Scale à tous les jours. Je ne les vois pas souvent en personne, mais nous avons une sorte de relation virtuelle. Même chose avec les contremaîtres et les employés des ateliers, tout le monde est assez détendu et on peut rire avec eux.

VOUS TRAVAILLEZ POUR TOMLINSON DEPUIS CINQ ANS, AVEZ-VOUS ENCORE DU PLAISIR?

J'aime l'ambiance familiale et faire partie d'une organisation qui fait une différence. Vous pouvez faire le tour de la ville et voir ce que Tomlinson a accompli un peu partout. J'aime savoir que j'ai contribué à ce travail.

Je ne voyais pas vraiment la présence de Tomlinson auparavant. Maintenant que je travaille ici, je vois notre travail partout. Mes enfants adorent me faire remarquer les insignes de Tomlinson et les bacs quand ils sont sur les trottoirs.

J'ai beaucoup appris, par exemple : distinguer un camion de mélange à béton d'un camion à ciment.

L'éthique de travail est prise au sérieux. Les mois de juillet et d'août ont passé si vite – qu'est-ce qui nous attend dans les prochains mois? Bientôt, nous serons en décembre.

J'ai toujours trouvé que Tomlinson est un bon endroit où travailler. Les gens sont fantastiques. On peut toujours demander de l'aide. C'est tout simplement un très bon milieu de travail.

LES GENS BIENS *CONNAISSENT* DES GENS BIENS

Au cours de la dernière année, nous avons versé plus de 20 000 \$ en primes de recommandation de candidats à nos employés; au cours des cinq dernières années, nous avons versé plus de 100 000 \$ en primes! Vous désirez participer à notre processus d'embauche? Les gens biens connaissent des gens biens et les recommandations sont la meilleure façon pour nous de promouvoir Tomlinson et de découvrir les meilleurs talents.

Saviez-vous que vous pouvez obtenir une prime pouvant atteindre jusqu'à 1 000 \$ si vous recommandez un candidat à Tomlinson? Nous avons besoin de votre aide pour bâtir notre équipe!

QUELS POSTES SONT OFFERTS?

Nous avons actuellement plus de 40 postes à pourvoir. Ils comprennent des postes de chauffeurs, de mécaniciens, de contremaîtres, d'employés de bureau, bref, de nombreuses possibilités d'emplois.

COMMENT CE PROGRAMME FONCTIONNE-T-IL?

Dites à vos amis d'envoyer leur candidature en ligne et de remplir l'option de recommandation ou effectuez vos recommandations et faites parvenir leur curriculum vitae par courriel à l'adresse hr@tomlinsongroup.com.

Veuillez aviser le service des ressources humaines de la personne que vous avez recommandée au moment de l'embauche.



PLAISIR ESTIVAL À CALYPSO

Plus de 1 360 employés de Tomlinson et leurs familles ont participé au pique-nique d'été organisé le 14 juillet 2019 à Calypso. Avec la température fantastique, les familles ont apprécié les attractions du parc ainsi qu'un BBQ proposé par Tomlinson. Voyez ce que nos employés pensent de cette journée :

ENFANTS :

« J'AIME CALYPSO, PAR CE QUE LES GLISSADES D'EAU PERMETTENT DE SE MOUILLER : C'EST COMME DES MONTAGNES RUSSES DANS L'EAU. TOMLINSON EST LE MEILLEUR ENDROIT AU MONDE. »

Claire Brennan

« NOUS AVONS BEAUCOUP DE PLAISIR À CALYPSO. TOMLINSON EST UNE SOCIÉTÉ TRÈS AMUSANTE : LE PERSONNEL ET LA DIRECTION SONT GENTILS ET NOUS INVITENT AU PARC AQUATIQUE. C'EST BIEN QUE TOMLINSON NOUS PERMETTENT DE NOUS AMUSER AU PARC AQUATIQUE. »

Charlie Brennan

FAMILLES :

« UN GRAND MERCI POUR UNE SI BELLE JOURNÉE. NOUS AVONS EU TEMPS DE PLAISIR. »

Shannon B

« NOTRE FAMILLE S'EST ÉCLATÉE!!! MERCI BEAUCOUP, TOMLINSON. »

Lesley W

« NOUS AVONS PASSÉ UNE SUPERBE JOURNÉE À CALYPSO! MERCI, TOMLINSON! »

Brittany L



EXPOSITION CHASSE ET PÊCHE

Dans son effort pour étendre notre potentiel de recrutement, nous travaillons avec Valley Outdoor Promotions et participons à une série d'expositions chasse et pêche tout au long de l'année dans la Région de la capitale nationale. Nous offrons des articles de marque Tomlinson pour aider à nous faire connaître au sein des communautés. L'équipe des ressources humaines a participé aux expositions, où elle a fait la promotion de Tomlinson comme un bel environnement de travail et partagé de l'information à propos d'un grand nombre d'occasions de carrière.



Milissa McDowell et Dave Arbour.

Il y a eu un bon nombre d'expositions dans l'année, y compris :

- **Exposition chasse et pêche Renfrew** - le samedi 2 mars et le dimanche 3 mars
- **Exposition chasse et pêche de Richmond** - le samedi 6 avril et le dimanche 7 avril
- **Exposition chasse et pêche de Long** - le samedi 25 mai
- **Exposition chasse et pêche de Lanark Guns** - le samedi 15 juin
- **Exposition chasse et pêche de Vankleek Hill** - le samedi 20 juillet
- **Exposition chasse et pêche de Valley Gun & Hunting** - le samedi 31 août et le dimanche 1 septembre
- **Exposition chasse et pêche de Petawawa** - le samedi 21 septembre

Nous sommes contents de commanditer ces événements avec Valley Outdoor Promotions et attendons les expositions à venir avec excitation!

Brechin Quarry entre en piste

L'équipe de notre Brechin Quarry et leurs familles ont passé la journée au Canadian Tire Motorsport Park, organisé à Bowmanville. Le parc est un centre de sport automobile à plusieurs pistes qui organise différents types de courses durant l'année. Lors du 23 et 25 août, le parc a organisé les NASCAR's Grander Outdoors Truck Series - Chevrolet Silverado 250. Les Canadian Touring Series, se tenaient aussi ce week-end. Il s'agit d'une série de courses à laquelle Tomlinson participe et dont le numéro de voiture est le 48.

Les employés et leurs familles ont pu prendre place dans la zone des stands, où se déroule toute l'action. C'était une expérience unique et excitante. Ron a organisé un BBQ pour les employés et leurs familles avant d'entrer en piste pour sa course. Après la fin de la course pendant le week-end, Ron a obtenu la cinquième place pour l'ensemble de la saison pour sa division.



Photo : Ron Tomlinson, Shane McKibbin, Jesse Smith, Zach Smith, Sam Stafford, et Scott Normorel

NOUS AVONS BEAUCOUP APPRIS ET IL EST TEMPS DE RETOURNER À L'ÉCOLE!

Chaque année, Tomlinson recherche dans les universités et les collèges des étudiants à embaucher pour la session d'été. En général, nous offrons des contrats de quatre à huit mois aux étudiants. Nous en avons qui proviennent d'établissements d'enseignement post-secondaire comme Algonquin College, l'Université d'Ottawa, Carleton University, St. Francis Xavier et Queen's University. Cette année, nous avons 13 étudiants dans plusieurs divisions comme les divisions Urbaine et Commerciale, de l'Étalement et l'empilement, Urbaine lourde, Services environnementaux, Lystek, Ressources humaines, Santé et sécurité, GPS et prospection.

Tomlinson a parlé à Pascale Marceau, qui travaille sur un projet de reconstruction d'un échangeur à Highway 401/Gardiners comme travailleuse étudiante pour l'été dans notre division Ingénierie civile. Nous avons demandé à Pascale quels étaient aspects positifs de ce placement et elle a répondu que « le placement est très bénéfique puisqu'il me **donne de l'expérience dans différents domaines** comme la gestion du temps, les compétences organisationnelles, les tests et

l'implantation de béton. Je considère avoir beaucoup de chance d'avoir tant appris tout au long de l'été. »

Nous avons aussi demandé à Daniel Della Rocca, qui travaille dans notre division Ingénierie civile en tant que coordonnateur de site sur le Rideau Canal Wall Repairs Site, comment a été, de manière générale, son expérience chez Tomlinson. Il a répondu : « Je pense que mon expérience chez Tomlinson en général m'a apporté **plus de connaissances et d'expérience que ce à quoi je m'attendais** avant de travailler pour cette société. J'ai vraiment **aimé la diversité des tâches** qui m'ont été assignées et j'ai senti que les employés se soutenaient réellement les uns les autres et que le travail d'équipe était vraiment à l'ordre du jour. »

Tomlinson pense que le fait de s'associer à des étudiants pour des emplois saisonniers et des stages permet aux étudiants d'appliquer les connaissances qu'ils ont apprises en classe dans le monde réel. Nous sommes excités à l'idée de rencontrer les étudiants de l'an prochain et nous souhaitons à nos étudiants de 2019 la meilleure des chances dans leurs études pour l'année scolaire 2019-2020.



Elie Skaf et Daniel Della Rocca.
Lieu: site des réparations au mur du canal Rideau.



Kyle Quesnel et Julia Lattmann.
Lieu: site de conservation Barrhaven.

TOMLINSON

CE QUE LES CLIENTS ONT À DIRE



Alors que nous allions quitter la maison ce matin, le camion de Tomlinson est venu ramasser nos emballages à recycler. Un de vos employés a remarqué que mon mari marchait avec des béquilles. Il a alors vidé les bacs et les a portés vers le garage puisqu'il voyait que mon mari en était incapable. L'employé a alors demandé à mon mari s'il s'était blessé au travail, puisqu'il savait qu'il est agent de police. Il a alors remercié mon mari pour son travail et pour assurer que les rues sont sûres. Il m'a saluée puis a continué son travail. **Je ne connais pas cet employé, mais IL NOUS VRAIMENT FAIT SOURIRE** et a embelli notre journée avec ce simple geste plein de tendresse. Je crois fermement que ces petites choses ont un grand impact sur les gens.

Micheline de Rockland

QUOI DE NEUF AVEC L'UNIVERSITÉ TOMLINSON?



Notre personnel étant une valeur essentielle – attirer, développer et garder les meilleurs employés – nous sommes fiers de publier le calendrier des cours pour l'année 2019-2020 à l'Université Tomlinson.

Nous nous engageons à investir de manière continue dans notre personnel. Dans le cadre de cet investissement, nous offrons un bon nombre de formations et de cours de développement avec l'Université Tomlinson. Les cours sont accessibles à tous les employés de Tomlinson, y compris les employés saisonniers et les travailleurs pigistes. Ces journées de formation sont payées, alors si vous avez vécu une mise à pied saisonnière (par exemple) et que vous avez été accepté pour un cours de Compétences en supervision, vous serez payé pour la durée du cours. Différents cours sont dispensés chaque semaine, la majorité d'entre eux sont dispensés à THE CORE.

Nous offrons une variété de séances de formation en fonction des demandes et commentaires de nos employés. Cette année, nous avons de nouveaux cours disponibles comme Gestion du rendement et Communications de direction, Gérer des priorités multiples, Communication directe et Gestion du rendement individuel.

Nous sommes heureux de continuer à offrir notre Programme de conducteurs professionnels dans lequel nous payons les frais pour les employés qui veulent obtenir un permis DZ.

De plus, nous continuons d'offrir un remboursement des frais de scolarité aux employés qui travaillent de manière indépendante

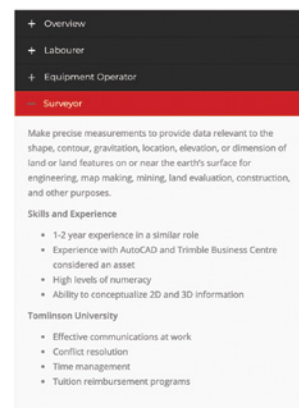
à l'obtention d'un certificat ou un diplôme au niveau collégial ou universitaire.

Les employés peuvent s'inscrire aux formations à venir ainsi qu'aux cours de développement en se rendant à Halogen et en cliquant sur l'onglet Apprentissage, ou en faisant parvenir un courriel aux ressources humaines à hr@tomlinsongroup.com

Si vous ne savez pas quel cours choisir, les employés peuvent consulter notre arbre de carrière sur SharePoint. Cliquez sur un service pour choisir le poste. L'arbre de carrière donne des informations sur le poste et les cours recommandés.

Nous encourageons les employés à parler à leur superviseur ou aux ressources humaines s'ils ne savent pas quel cours choisir ou si le cours désiré n'est pas disponible à l'Université Tomlinson.

Votre développement professionnel est important pour Tomlinson. Nous voulons vous aider à trouver votre voie et vous donner les outils qui vous soutiendront dans votre parcours, peu importe ce qui vous convient.



Nous avons besoin de VOUS!

Attention, Armée rouge! Nous voulons partager plus de photos et d'excellents travaux sur le terrain plus rapidement! Veuillez nous envoyer vos photos de projets auxquels vous travaillez. Envoyez-nous les photos, ainsi qu'une courte description du projet (quoi, qui et où) par courriel à social@tomlinsongroup.com. Nous avons hâte de voir vos photos!



NOUVEAUX VISAGES CHEZ TOMLINSON

MICHAEL ADAMOVITS / BRANDON ALPORT / PARKER ARMSTRONG / VLADIMIR AVRUKY
 MATHEW BACHINSKIE / DRAKE BARTHOLOMEU / NICHOLAS BEAUDOIN DUMAS / NICHOLAS
 BELL / JOSEPH BENDER / PAUL BENISH-STEELE / KIRBY BENNETT / GREG BERTOLINO
 JAMIE BOISVERT / JAYDEN BOLAND-MCKINNON / BRANDON BOOTH / CHARLENE BORUTSKI
 SAHRA BORUTSKI / CHELSEA BOUTHILLIER / ERIC BRIGGS / AARON BRIGHT / RYAN
 BRISEBOIS / BLAKE BRISSON / DAVID BUDLAKOTI / DILLON BUFFITT / JAMIE CAMERON
 MICHAEL CAMIRE / CLAUDIO CAVALCANTE / BRIAN CAVERS / JAMES CHARETTE /
 MATTHEW CLARK / TROY CLARKE / RICKY CLOSTRE / MICHAEL COLLINS / JAMES
 COLTON / BERTIN CORMIER / MACKENZIE CORNELISSE / MATTHEW CUMMINGS
 HUNTER CYBULSKIE / MARIA D'AMORE / BRIAN DAMENT / SAMUEL DICKSON / DANIEL
 DODGSON / DYLAN DOUGLAS / SHELBY DOWNEY / MARC-ANDRE DUBOIS / THOMAS ELDER
 TYLER EMOND / SEBASTIEN ESTRADA / MATTHEW FAIT / IAN FENNELL / TED FERRIS / LORELEE
 GALLIBOIS / MATHEW GARNEAU / PHILIPPE GAUTHIER / AUSTIN GAUTHIER / GERRY GENTIL
 SEAN GERMAIN / JASON GIENOW / LUCAS GILES / APRIL GILLAN / SCOTT GOODY / ERIC
 GOSSELIN / JONATHAN GRAHAM / JACOB GRENON / DAPHNE HAMELIN / KORY HAMILTON
 WENDY HANSEN / MADISON HARRIS / DEVAN HAYES / SANDY HENRY / AARON HILL
 / EMILY HILL / SCOTT HOWE / GEORGES-RENE JALETTE / FRANTZ JEAN / DAVIDSON
 JEAN BAPTISTE / JORDAN JEWELL / SANDY JONES / JACK JONES / HENRY KAHNAPACE
 RYAN KENDALL / COREY KLUKE / ROBERT KOCIS / ROGER LARABIE / THOMAS LAUZON
 ANTHONY LAUZON / DARBY LAVALLEE / LUC LAVOIE / MICHAEL LAWRENCE / PEYTON
 LOCKWOOD / BYRON LOVE-BIRKETT / RYAN LOW / JASON LOWERY / JOSEPH LUCKOVITCH
 ADAM LUPENETTE / SAMUEL MACKAY / DUSTIN MACLEOD / NICHOLAS MACNEIL / CONNER
 MANSBRIDGE / RAYMOND MARTIN / AJMAL MASROOR / KENNETH MATEAR / ISABELLE MATTE
 SPENCE MCCARTHY / JOSHUA MCDONALD / CONNOR MCGUIRE / BRENNAN MCKENZIE
 NICHOLAS MCNAMARA / CHARLES MCNULTY / KEVIN MCRAE / BRIANNE MELANSON
 STEPHAN MENDICINO / BRIAN MESSERVEY / RIVER MITCHELL / JUSTIN MONTAGANO
 MARIUS NADEAU / TRENT NADEAU / TREVOR NADEAU / ANDREW NEALE / CHRIS NEVINS
 CHRIS NIELISSEN / JAMES NIXON / DONALD O'SHEA / MATTEO OLIVA / KIMBERLY OUIMET
 MATTHEW PAGE / ELI PARADIS / MONIQUE PARR / HERMAN PAYEN / JOAN PEREZ / LUIS
 POHODA / KEN PURCELL / EDWARD RAESIDE / CHARLES RAHALL / STEPHEN REYNOLDS
 ANDREW RIGO / CHARLES ROBERGE / GRANT ROBERTSON / TY ROBILLARD / CHRISTOPHER
 ROBINSON / MARTIN ROBINSON / MICHAEL RUTTER / CRAIG SACKMANN / DAMIEN SAGER
 ZACH SALSMAN / ROSHAN SAMUEL / CHRISTOPHER SCOTT / DAVID SEELY / ANGELICA
 SEGRETO / MATTHEW SEMPLE / COLE SERSON / WILLIAM SHELLEY / CHARLES SOVIE
 LAWRENCE SPICER / CHRISTOPHER STEELE-ATKINSON / JAMES STEWART / JAMES STREVEY
 MITCH SWEET / MARVIN SWEETLAND / JOHN TAYLOR / ZACHARY THOMAS / DEREK THOMAS
 DANIEL THOMPSON / WESLEY TOWNSEND / LINDA VALENTE / CORWIN VANDERLAAN
 AUSTIN VANDEWOUW / TYLER VILLENEUVE-RAY / BRANDON WALLMAN / KAYLEE
 WHARTON / COLBY WILSON / KEVIN WINTERS / ANDREW WOODCOX / BRENDA YENDALL

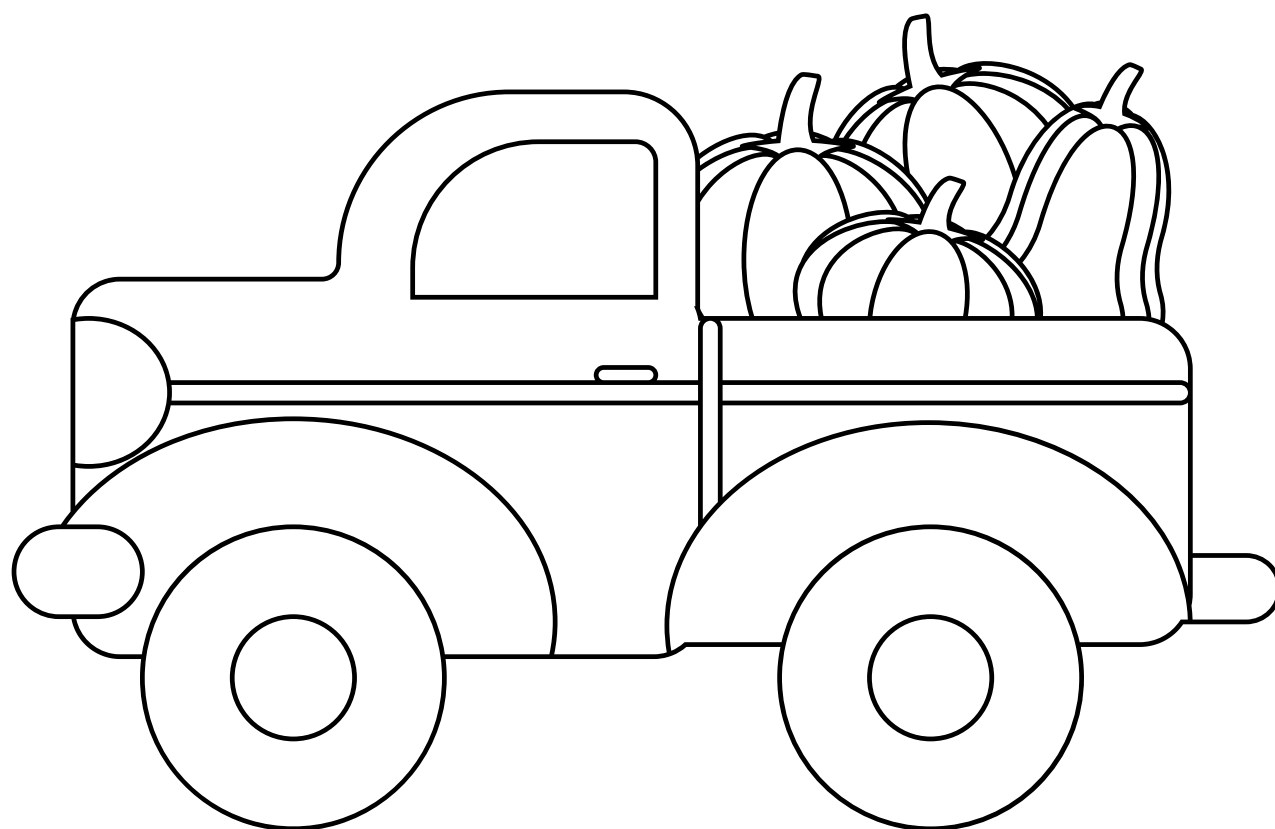
COIN DES JEUNES

Déchiffrez
les mots!

DROFI

ELEIFUL

Montrez-nous
vos talents en dessin!



RÉPONSES : FROID, FEUILLE

LE COMITÉ D'INNOVATION DE TOMLINSON



Nous avons pensé que vous voudriez en savoir un peu plus au sujet de votre Comité d'innovation, alors nous avons demandé à ses membres de répondre à quelques questions.

1. Pourquoi aimez-vous être membre du comité?
2. Que signifie le mot « innovation » pour vous?
3. Quel est, selon vous, le point fort du programme d'innovation?



Scott McCaskill

J'aime être membre du Comité d'innovation car je veux être impliqué dans mon travail et il n'y a pas de meilleur moyen que de faire partie d'une équipe qui cherche toujours de nouvelles méthodes de travail.

Pour moi, l'innovation équivaut à penser différemment, essayer quelque chose de nouveau et être ouvert aux nouvelles idées.

Le point fort du programme d'innovation est qu'il permet à tous les employés de RWT d'être créatifs et innovateurs et trouver de nouvelles méthodes de travail.

C'est une occasion de rencontrer de nouvelles personnes au sein de toute la société qui sont passionnées et créatives dans leur travail! C'est facile de travailler avec des collègues si motivés, leur énergie est contagieuse!

Innover signifie identifier les problèmes qui peuvent être perçus comme des occasions de voir les choses de manière différente.

Voir le travail d'équipe pour presque toutes les soumissions. Une des meilleures choses que j'ai entendues était : « Personne n'est plus intelligent que nous tous. »



Lee Timmins



Stephan Belanger

L'innovation est ce qui nous permet réellement de nous distinguer de la concurrence. Nous travaillons dans une industrie où la concurrence est très forte, surtout dans nos marchés. Il est donc vital d'avoir une direction tournée vers l'avenir. Dans ce but, le fait de créer une culture d'entreprise orientée vers l'INNOVATION nous donnera un avantage concurrentiel, ce qui nous fera connaître le succès. C'est un privilège de faire partie d'une équipe qui constitue le fer de lance dans cette entreprise.



Craig Bellinger

Le Comité d'innovation m'a permis de rencontrer et de discuter avec des employés talentueux de différentes divisions de RWT, d'acquérir des connaissances par rapport aux projets sur lesquels ils travaillent, comprendre les différents défis auxquels ils font face et aider à trouver des solutions créatives à ces défis.

Pour moi, l'innovation signifie une amélioration continue, être capable de comprendre ce qui doit changer, être développé ou testé et améliorer les manières de gérer notre entreprise. Cela implique de toujours chercher à s'améliorer et d'être en avance par rapport à la concurrence.

Pour moi, le point fort du programme d'innovation est qu'il apporte de la sensibilité et de l'inspiration à tous les employés de Tomlinson par rapport aux manières créatives de gérer notre entreprise et que le programme aide à promouvoir les idées qui auront un impact durable sur le processus, la productivité et la valeur ajoutée à cette dernière.

Certaines sociétés présentent avec fierté leurs valeurs essentielles mais, en réalité, ne consacrent aucune énergie à les mettre en pratique. Il est facile de voir comment le programme d'innovation est une manifestation directe de nos valeurs essentielles.

Le fait de récompenser le succès des employés avec le concours d'innovation témoigne d'un engagement par rapport à l'innovation. Le fait de pousser nos employés à toujours chercher de nouvelles méthodes de travail témoigne de notre foi dans le développement de notre personnel. Nous recherchons l'excellence dans tout ce que nous faisons et encourageons tout le monde à trouver de nouvelles approches à la sécurité, la qualité et des projets écologiquement responsables.

Être membre de ce comité me donne des moyens réels de prendre part au développement de la société et à la mise en application de ses valeurs essentielles.



Ron Darraugh

Personnellement, j'apprécie de fait d'être membre du comité puisque je cherche toujours à travailler plus vite, de manière plus sécuritaire et avec plus d'efficacité. Que ce soit pour moi même ou pour mon équipe, toute forme d'amélioration représente un pas dans la bonne direction. Être capable de voir la créativité en première ligne et comment mes pairs réalisent ces objectifs m'impressionnera toujours.



Angela Ostrom

L'innovation comprend plusieurs aspects. Je pense qu'il s'agit d'améliorer un processus, un produit ou un service. Qu'il s'agisse d'économies mineures au développement de l'iPhone, tout est relatif.

Le point fort du programme d'innovation de Tomlinson est la liberté accordée aux employés pour qu'ils puissent exprimer leur créativité. Nous opinions comptent et ils reconnaissent que les grandes innovations peuvent provenir de tous les échelons, partout dans la société.