



VALEUR PRINCIPALE



LES PERSONNES



Tomlinson choisi comme **MEILLEUR EMPLOYEUR DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE**

Tomlinson a été choisi comme l'un des 100 meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour 2019. Cette distinction confirme notre position de chef de file de l'industrie avec des programmes novateurs pour attirer et retenir des employés talentueux. Le processus de demande rigoureux a permis d'évaluer notre performance en tant qu'employeur selon divers critères, y compris l'environnement physique, les programmes de rémunération, l'engagement, la formation et le développement des employés, et la participation communautaire. La liste des gagnants a été annoncée dans un magazine spécial publié dans le Ottawa Citizen sur papier et en ligne.

« Nous sommes honorés de recevoir ce prix prestigieux », a déclaré Dana Lewis, vice-présidente des ressources humaines chez Tomlinson. « L'une de nos valeurs fondamentales est les gens et nous nous efforçons toujours de fournir un environnement qui attire les meilleures personnes pour le travail et qui les

soutient dans leur croissance professionnelle. Notre objectif est de favoriser un environnement novateur et collaboratif de croissance et d'excellence et ce prix en témoigne. »

Les candidats ont été évalués selon les critères suivants : l'environnement physique; l'ambiance de travail et les communications; les indemnités pour maladie; les avantages financiers et la rémunération; les politiques adaptées aux familles; les programmes pour employés expérimentés; l'engagement des employés; la formation et le développement; la politique sur les vacances et les jours de congés payés; et la participation communautaire.

Notre installation primée contribue de façon importante à un environnement de travail positif grâce à ses espaces de travail collaboratif et ses excellentes installations de formation. Tous les employés bénéficient d'événements sociaux gratuits tels



MESSAGE DU PDG

VALEUR PRINCIPALE : LES PERSONNES

Les gens constituent l'une de nos valeurs fondamentales : attirer, perfectionner et retenir les meilleures personnes.

L'idée paraît simple, n'est-ce pas?

Ottawa a toujours été une ville gouvernementale. Jusqu'à présent, elle n'a profité ni des avantages ni des changements liés à l'expansion et à la croissance rapides dont ont bénéficié de nombreuses autres villes canadiennes au fil des ans. Actuellement, les dépenses en infrastructures ont atteint des sommets historiques à Ottawa. Lorsqu'on rajoute à cela un taux de chômage de moins de 3 %, retenir les bons éléments est encore plus important.

Qu'avons-nous que les autres n'ont pas? Je vais vous le dire.

Au cours des 15 dernières années et plus, nous avons méthodiquement et délibérément développé les compétences techniques et de leadership de notre équipe Tomlinson. Nous offrons des programmes de formation dans tous nos secteurs d'activité dispensés sous la forme de cours internes et externes, sur le terrain comme au bureau. Nous avons également des programmes de remboursement des frais de scolarité et de mentorat. Tout au long du processus, nous surveillons l'efficacité des différents programmes afin de les améliorer et de les adapter si nécessaire. Nous offrons une planification du développement professionnel, des initiatives d'engagement communautaire et des événements pour les employés et les membres de leur famille. Tous ces atouts s'appuient sur un milieu et une réputation dont vous êtes fiers. Nous voulons que vous ayez envie de dire à vos amis que « c'est nous qui l'avons bâti ».

C'est notre équipe.

Ce qui nous distingue des autres, c'est que nous sommes implantés localement, que nous nous soucions des autres et que nous voulons que tout le monde réussisse dans son parcours professionnel.

Est-ce que nous travaillons fort? Oui. Est-ce notre éthique de travail qui nous permet à tous de réussir? Absolument.

Notre équipe relève tous les défis avec le même enthousiasme qu'un écolier dans la cour de récréation. Nous relevons les défis tous ensemble.

Ron Tomlinson, PDG

< SUITE DE LA PAGE 1

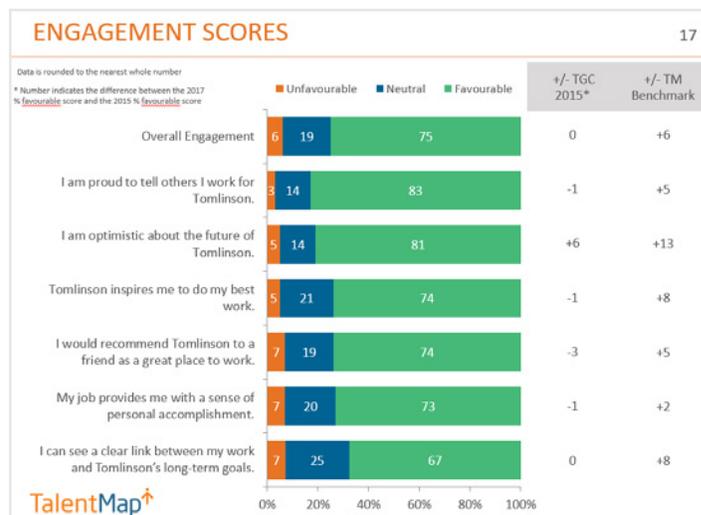
que les fêtes de Noël, la journée familiale Calypso, la journée familiale de patinage, les tirages de billets pour des événements spéciaux, et le Tomlinson Times tient les employés informés des actualités de l'entreprise.

Les pratiques de **rémunération** de Tomlinson sont maintenues conformément aux études salariales qui sont menées régulièrement. Ceci comprend des régimes de soins de santé, des rabais d'entreprise et un programme de bourses d'études pour les enfants des employés.

L'un des domaines où Tomlinson excelle est celui de **l'engagement des employés**. Parallèlement aux évaluations du rendement annuelles qui utilisent une rétroaction à 360 degrés, les employés ont des rencontres individuelles aux deux semaines avec leurs directeurs afin de discuter des défis et de travailler vers nos objectifs et le développement personnel. Nous avons également investi dans des sondages sur l'engagement des employés effectué par un fournisseur externe. Des séances de groupe ont lieu après le sondage pour obtenir plus de détails au-delà des chiffres. L'équipe de la haute direction assiste à ces séances. Lors de la dernière itération, plus de 30 séances ont eu lieu à travers l'Ontario.

Nous sommes fiers d'avoir obtenu un résultat de 75 % lors de notre dernier sondage sur l'engagement, soit six points de plus que la référence pour notre industrie. Les réponses spécifiques et positives comprenaient des résultats élevés (supérieurs à la référence) pour des commentaires tels que :

- Je suis fier de dire que je travaille pour Tomlinson.
- Je suis optimiste quant à l'avenir de Tomlinson.
- Tomlinson m'inspire à faire de mon mieux.
- Je recommanderais Tomlinson comme un excellent endroit où travailler.
- Mon travail me procure un sentiment d'accomplissement personnel.
- Je peux voir un lien clair entre mon travail et les objectifs à long terme de Tomlinson.



La rétroaction sur le rendement des employés de Tomlinson comprend également un processus à 9 cases effectué annuellement par l'équipe de gestion de chaque division pour chaque personne ayant un rôle de direction. Le processus à 9 cellules examine le rapport entre la **Qualité de la direction** et le **Rendement au travail et les résultats**. Au cours de ce processus, les plans de développement des employés sont discutés, y compris les éventuels transferts entre divisions et les affectations spéciales.

LEADERSHIP

- Capacité à mener une réflexion stratégique
- Gestion efficace des ressources
- Capacité à exercer une influence
- A le courage d'être franc et direct dans l'encadrement et la rétroaction
- Capacité à évaluer les membres de l'équipe et à les utiliser à bon escient
- Agent de changement – attitude gagnante
- Maturité de l'équipe de direction

RENDEMENT AU TRAVAIL ET RÉSULTATS

- Atteint les objectifs et satisfait les attentes professionnelles
- Quantité et qualité du contenu et du travail lié aux processus
- Respecte ses engagements, assiste aux réunions et y contribue efficacement
- Contribue efficacement aux résultats de l'équipe – « Fait avancer les choses »

Notre investissement dans la **formation** est mis en évidence par notre vaste programme universitaire Tomlinson. Ceci est renforcé par les subventions pour les frais de scolarité, les stages, les apprentissages, les primes et les programmes tels que les récompenses pour longs états de service, les prix de l'innovation et le prix Travaillez dur et gagnez gros.

De plus, Tomlinson dispose d'un solide programme de **participation communautaire**. On met particulièrement l'accent sur le parrainage des jeunes et l'amélioration des infrastructures communautaires. Nous attachons une importance particulière à la santé mentale au travail et à ses répercussions sur les familles.

Certains des projets d'infrastructure communautaire comprennent l'initiative des parcs Tomlinson qui a effectué des rénovations aux endroits suivants :

- La patinoire de Meadowbreeze à Kanata
- Les terrains de tennis du parc Manor
- Les terrains de tennis de Pinecrest
- Les terrains de tennis Gabriela Dabrowski

Voici quelques-uns des organismes de bienfaisance que nous avons appuyés :

- Repaires jeunesse
- Le Bureau des services à la jeunesse
- Le parc aquatique Tomlinson
- Christie Lake Kids
- Ring Side for Youth
- La fondation CHEO
- Le centre d'hébergement pour jeunes de Kingston
- La fondation de la famille Malhorta
- Queensway Carleton Hope Blooms

Bien que tous ces critères indiquent des stratégies d'embauche et de rétention efficaces, nous n'aurions pas l'atmosphère et le succès que nous connaissons chez Tomlinson si ce n'était des employés qui vivent tous au quotidien nos valeurs fondamentales d'éthique du travail, d'excellence et de travail d'équipe. Félicitations à tous nos employés pour avoir fait de Tomlinson un employeur de choix!

Gagnants 2019

La loterie **TRAVAILLEZ DUR, GAGNEZ GROS**

Travailler dans notre industrie signifie de longues journées, nuits et fins de semaine. En reconnaissance de ces efforts supplémentaires, nous organisons chaque année notre loterie Travaillez dur, gagnez gros. Merci à tous de vos efforts et de votre bon travail quotidiens!

Un merci spécial à l'équipe de la paie car c'est ce groupe qui s'occupe de l'organisation et de la comptabilisation complète des billets de loterie tout au long de l'année.

Cette année, les gagnants ont été :

Prix de 1 000 \$ – **Allen Seamons**

Prix de 1 000 \$ – **Colin Armstrong**

Prix de 1 000 \$ – **Mark Armstrong**

Prix de 1 000 \$ – **Curtis Gibeault**

Prix de 1 000 \$ – **Leonard Crowley**

Le gagnant du grand prix de 5 000 \$ a été Daryle Smith.

ORIENTATION CLIENTS : CAIVAN ET TOMLINSON DÉVELOPPENT DES COMMUNAUTÉS DE HAUTE QUALITÉ

Fort d'un partenariat fructueux depuis 2011, Tomlinson et Caivan continuent de travailler en étroite collaboration afin d'offrir des complexes d'habitation de grande qualité à Ottawa. Nous avons rencontré Frank Cairo, cofondateur et chef de la direction de Caivan Communities, pour les dernières nouvelles sur le partenariat.



COENTREPRISES

À l'heure actuelle, Caivan est en **coentreprise** avec Tomlinson pour deux complexes d'habitation dans la ville.

Barrhaven Conservancy

Il s'agit d'un quartier résidentiel situé près de la rivière Jock, au cœur de Barrhaven. Le nom Conservancy fait allusion au fait que le projet permettra d'améliorer l'écologie de la région, de reboiser et de reconstruire l'habitat et les milieux humides en cours de route.

En plus d'être coentrepreneurs, Caivan a retenu les services de Tomlinson pour un vaste programme de travaux de terrassement, la coordination de la construction de fondations, le béton et d'autres matériaux. Alors que les 205 unités de la phase une seront livrées en avril 2020, les entreprises se préparent désormais à desservir la phase suivante. Le projet se poursuivra sur une période de 10 ans avec un total prévu de près de 3 000 nouvelles maisons.

Fox Run à Richmond

Nous avons rapporté le développement de 750 unités sur ces 130 acres l'année dernière. Depuis, le projet est en plein essor. Les maisons se vendent à un volume plus important que prévu, avec près de 50 maisons déjà occupées. Beaucoup de choses se sont passées sur place depuis le dernier article, en termes d'entretien, de construction, de pavage, de services de gestion des déchets, ainsi que de vente et de clôture d'achat de maisons. La Phase 1 étant terminée, la Phase 2 devrait commencer prochainement avec un objectif annuel de 150 maisons livrées par an jusqu'à son achèvement.

PARTENARIAT SOLIDE

Caivan retient régulièrement les services de Tomlinson, travaillant avec la plupart des divisions, et achète notre matériel pour un grand nombre de ses projets.

« Tomlinson est l'un des principaux fournisseurs de Caivan, notamment pour l'agrégat, le béton et les services de gestion des déchets, et nous faisons constamment appel à ses services pour les besoins de nos projets », explique Frank Cairo. « Nous avons établi une bonne relation fondée sur une communication ouverte et une volonté commune de nous améliorer constamment. Tomlinson est un partenaire important et compétent qui a l'envergure et les ressources nécessaires pour relever les défis les plus difficiles. Caivan possède de nombreuses valeurs communes avec Tomlinson et nous espérons approfondir cette relation en synergie au cours des prochaines années ».

Les partenaires partagent de nombreuses valeurs directrices. « Nous sommes tous deux axés sur la croissance. Les deux entreprises soutiennent notre prise de décision avec un sens aigu des finances et de l'analyse. Nous partageons également les mêmes valeurs d'honneur et d'intégrité. »

Une philosophie en particulier que Caivan apprécie chez Tomlinson est l'innovation. « Tomlinson reconnaît que parfois les meilleures solutions doivent être créatives. Tomlinson ne ferme pas son esprit aux possibilités. L'entreprise est réceptive et aime parler des possibilités. Cette volonté d'être ouvert d'esprit, d'aborder les problèmes avec une pensée analytique, de trouver des moyens novateurs pour les améliorer, est l'une des raisons de la force du partenariat.



L'AVENIR

Caivan connaît une croissance rapide en Ontario. Leur objectif est ni plus ni moins de réinventer le rôle d'un constructeur de maisons en répondant aux besoins de ses clients. Caivan a prévu la construction de six communautés à Ottawa au cours des trois prochaines années. « Nous sommes emballés par ces projets et ils sont bien placés pour être accueillis positivement par le public. Nous espérons que Tomlinson continuera à soutenir notre équipe et à jouer un rôle essentiel dans notre croissance ». Caivan lancera également plusieurs nouveaux projets dans la région du Grand Toronto et le sud-ouest de la Floride au cours des prochaines années pour compléter sa gamme actuelle de communautés actives.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

TOMLINSON OBTIENT LA CERTIFICATION COR^{MC} POUR TROIS DE SES DIVISIONS

LES SERVICES ENVIRONNEMENTAUX, LA DIVISION DES DÉCHETS INDUSTRIELS ET R.W. TOMLINSON OBTIENNENT LA CERTIFICATION COR^{MC}

Nous avons été ravis de recevoir le certificat de reconnaissance respecté (Certificat of Recognition–(COR^{MC}) de la part de l'Infrastructure Health & Safety Association (IHSA) pour trois de nos divisions au cours des derniers mois. **Tomlinson Environmental Services (TES)** a obtenu ce certificat le **27 septembre 2019**, **la division des déchets industriels a obtenu le sien le 19 décembre 2019** et **R. W. Tomlinson** l'a obtenu le **4 février 2020**. Nous sommes tout particulièrement fiers de faire partie des premiers fournisseurs de services environnementaux à avoir présenté une demande de certification COR^{MC}.



Cette réalisation prouve que la société dans son ensemble adopte une démarche proactive tournée vers l'avenir en matière de santé et de sécurité. La certification, approuvée par la Fédération canadienne des associations de la sécurité dans la construction (Canadian Federation of Construction Safety Associations - CFCSA), valide notre système actif de gestion de la santé et de la sécurité qui est élaboré, mis en œuvre et évalué annuellement par le biais d'audits internes et externes détaillés.

« Nous sommes très fiers du travail acharné accompli par notre équipe de direction et nos travailleurs au cours des deux dernières années pour obtenir la certification COR^{MC} », a déclaré Chris Keeping, directeur en matière de santé et sécurité. « Ils y ont consacré beaucoup de temps, d'énergie et d'efforts et ils devraient être fiers d'être la première division de Tomlinson à y parvenir. Il s'agit d'une étape stratégique qui démontre notre engagement à développer une culture de sécurité solide et proactive, où chaque employé prend la sécurité au sérieux et tient compte des répercussions de chaque aspect de son travail sur la santé et la sécurité, chaque jour. Nous avons maintenant l'approbation de tiers que nos procédures de santé et de sécurité sont efficaces et, surtout, constamment suivies par les employés. »

Pour obtenir le COR^{MC}, nous avons dû démontrer l'existence d'un programme de santé et de sécurité au travail, y compris des politiques, processus et procédures formels, normalisés et cohérents en matière de santé et de sécurité. Nous avons également dû effectuer des audits internes et externes, et satisfaire aux critères d'évaluation des 19 éléments énoncés par l'IHSA. Nous devons effectuer des audits externes tous les trois ans.

« Je félicite mon équipe pour tout son travail acharné et son dévouement », a déclaré Michael Clement, directeur général de TES. « Cela ne peut être pris à la légère, car cela va au-delà de leur travail quotidien, et ne se fait pas du jour au lendemain. Tout le monde doit croire en l'importance de la santé et de la sécurité, et de la valeur de cette certification, pour qu'une telle chose se produise. Et ils le font! Un grand bravo également à l'équipe de santé et sécurité; elle a joué un rôle déterminant dans l'orientation et le soutien. Ceci est excitant pour Tomlinson. L'accréditation est nouvelle dans l'industrie, en particulier pour les services environnementaux, donc que nous soyons l'une des premières entreprises environnementales à être certifiée COR^{MC} est important. »

« Avec des clients comme la ville d'Ottawa qui veulent faire du COR^{MC} un préalable obligatoire, cette accréditation représente pour nous un avantage concurrentiel, car nous visons des contrats et des partenariats plus importants avec des organisations multi-nationales », a déclaré Stephanie Tessier, vice-présidente, développement des affaires. « En tant que grande organisation avec plusieurs divisions, nous nous engageons à assurer des politiques uniformes en matière de santé et de sécurité dans l'ensemble de l'entreprise et nous chercherons à obtenir des COR^{MC} pour toutes nos divisions. »

Les divisions OTR et Ready Mix présenteront une demande de certification COR^{MC} très prochainement.



LA SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL
C'EST VOTRE RESPONSABILITÉ

Utilisation du polystyrène expansé **AU PONT DE BAINSVILLE**

Le projet Bainsville 2019 impliquait l'enlèvement et le remplacement complets du pont du chemin 2nd Line au-dessus de l'autoroute 401 dans un délai précis, après le remplacement du viaduc du chemin 3rd Line en 2018. Le pont était composé de poutres de béton précontraint NU. Les remblais routiers

ont été construits avec un matériau de remblai léger (blocs de polystyrène expansé) afin de réduire le tassement au fil du temps. Les blocs de polystyrène sont très résistants aux changements de température, ce qui les rend idéaux pour la construction de remblais ainsi que pour l'isolation des routes.



Perturbation minimale pendant le **remplacement des ponts de la rue Pitt**

Tomlinson a terminé le remplacement des ponts de la rue Pitt en 2019 sur l'autoroute 401. Cela a nécessité l'enlèvement et le remplacement des ponts existants au-dessus de la rue Pitt, situés à 1,4 km à l'est de l'échangeur de l'avenue Brookdale. La construction a repris le lundi 1er avril 2019, avec des fermetures de voies et des réductions temporaires de vitesse au printemps et en été pour permettre la réalisation des travaux. Un détour était en place pour faciliter la circulation et nous avons veillé à perturber le moins possible les voyageurs. Le remplacement du passage supérieur en direction est au-dessus de la rue Pitt s'est terminé le 8 novembre 2019 et l'autoroute 401 a repris sa configuration normale.



ÉTAIEMENT SÉCURISÉ POUR LA RECONSTRUCTION DU MUR DU CANAL

En 2019, Tomlinson a conclu un contrat avec Parcs Canada pour remplacer une section du mur du **Canal Rideau**. La préparation était essentielle pour ce chantier en raison de l'emplacement très en vue, des contraintes du centre-ville, de la mauvaise qualité du sol et du manque d'accès au secteur. Les équipes de Tomlinson ont installé un étaielement sur toute la longueur du projet pour

protéger et maintenir le boulevard et la promenade Colonel By. Avec l'étaielement et l'installation du batardeau, Tomlinson pompait continuellement de l'eau — à un moment avec six pompes - cinq de 6 pouces et une de 8 pouces. Lors de la démolition du mur existant, les équipes ont découvert deux anciennes traverses de chemin de fer au bas du mur de béton de masse qui servaient de semelle.

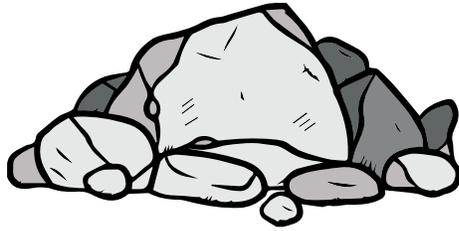


PRÉSENTATION VIDÉO

**REGARDEZ NOTRE
RÉTROSPECTIVE
DE L'ANNÉE!**

<https://youtu.be/cV4w93SJC8k>

Maintenant que l'année 2019 est derrière nous, nous voulons remercier tous nos formidables employés pour l'ensemble de leurs accomplissements cette année. Merci à l'Armée rouge pour cette excellente année 2019. Nous avons hâte de faire encore mieux en 2020!



P R O J E C T BEDROCK

NOUVELLE application Tomlinson Expense (TE)

2020 Tomlinson a mis en place l'application SAP Expense pour tous les employés. Ceci éliminera le système papier (enveloppe brune) que nous avons depuis de nombreuses années.

Cette nouvelle application - exécutée sur un outil SAP appelé Fiori est accessible à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile - qu'ils soient personnels ou fournis par l'entreprise.

Qui est touché? Quiconque crée, édite ou soumet :

- Des remboursements personnels
- Des comptes de frais par carte de crédit
- Approuve les comptes de frais

TOMLINSON EXPENSE - NOUVEAU PROCESSUS

- L'application SAP Fiori pour les comptes de frais pour les entreprises et les utilisateurs SAP et non SAP
- Créez, modifiez et soumettez des comptes de frais pour approbation par voie électronique, en remplaçant le processus papier existant
- Joignez des reçus directement de votre ordinateur de bureau ou de vos appareils mobiles
- Possibilité de répartir les coûts entre différents objets de coûts pris en charge (projets, centres de coûts, commandes)

TOMLINSON EXPENSE - CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

- Saisie et suivi des comptes de frais pour les remboursements personnels et les cartes Visa émises par l'entreprise à l'aide d'un processus normalisé pour les entreprises SAP et non SAP
- Processus d'approbation électronique
- Élimination des reçus papier
- Capacités de production de rapports à l'aide des applications Fiori ou du système central

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR ET FAIRE!

La trousse d'entrée en service comprend les informations suivantes :

- Les instructions pour télécharger et installer cette application sur votre téléphone personnel (elle sera automatiquement chargée sur les appareils de l'entreprise)
- Les liens vers le matériel de formation et les vidéos autoguidées pour vous permettre de parcourir et d'apprendre le nouveau système
- Qui contacter si vous éprouvez des difficultés à créer ou à soumettre un compte de frais

Nous offrirons d'autres sessions de formation en personne de janvier à avril 2020.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des problèmes, n'hésitez pas à communiquer avec votre directeur, Alex Melville ou Vince Siemens.



VOUS DÉSIREZ OBTENIR UNE COPIE NUMÉRIQUE DU TOMLINSON TIMES?

Envoyez un courriel à TomlinsonTimes@tomlinsongroup.com pour vous inscrire, et vous recevrez le dernier numéro directement dans votre boîte de réception.

LES PRODUITS DE L'ARMÉE ROUGE SONT DISPONIBLES EN LIGNE

Visitez la boutique en ligne de l'Armée rouge!

Découvrez les nouveaux articles pour l'hiver ou gardez-vous au chaud avec une veste à capuche Tomlinson! Vous ne savez quoi acheter à vos amis et votre famille? Achetez des dollars Armée rouge en ligne et laissez-les choisir ce qu'ils préfèrent.



VISITEZ LA BOUTIQUE EN LIGNE À L'ADRESSE SUIVANTE :
www.store.tomlinsongroup.com

ANECDOTES AMUSANTES SUR TOMLINSON

L'ASPHALTE SORT DES USINES D'ASPHALTE ENTRE 147 ET 165 DEGRÉS CELSIUS! IL EST GÉNÉRALEMENT POSÉ ET COMPACTÉ À ENVIRON 135 DEGRÉS CELSIUS.



TOUR D'HORIZON 2019 DE L'ARMÉE ROUGE

Nous avons une équipe dévouée et pleine de bonne volonté à Tomlinson et l'Armée rouge a répondu à l'appel en 2019. Un grand bravo à notre Armée rouge, merci pour tous vos efforts de collecte de fonds et de sensibilisation pour ces organismes de bienfaisance méritants.

L'Armée rouge de Tomlinson passe une nuit dehors pour aider les jeunes sans-abri

Une fois de plus, l'Armée rouge de Tomlinson a réuni une équipe de bénévoles robustes pour passer une nuit à dormir dehors sur le terrain du stade de la Place TD le 28 novembre 2019. Cette année, l'équipe a réussi à amasser un total de 15 691 \$, faisant de cette équipe la meilleure équipe adulte de collecte de fonds en 2019. Au cours des 4 dernières années, l'équipe SleepOUT de l'Armée rouge a recueilli 47 617 \$.



Rangée arrière de gauche : Sam Dickson, Riley Smith, Tim Vizena, Lisa Fraser, Kristen Dickie, Craig Stadnyk, Milissa McDowell, Lauren Catsburg, Joe Skrepnek, Adam Hendriks, John Legault **Rangée avant de droite :** Dany Poulin, Briar Sullivan, Ember Forbes.

Cet événement annuel permet de recueillir des fonds essentiels pour venir en aide aux jeunes sans-abri de notre collectivité. La veille de la nuit à l'extérieur, des événements ont été organisés comme du football à bulles et une boîte photo. Nous avons essayé de dormir un peu dans nos tentes froides, entourées de nombreuses autres équipes de jeunes turbulents. À 5 h 30 du matin le lendemain, nous avons partagé un déjeuner léger et

entendu les remarques de clôture des organisateurs concernant les enfants que le programme aide chaque année.

Au cours des six dernières années, plus de 2 000 personnes ont passé la nuit dehors par temps froid et ont recueilli plus d'un million de dollars. Ces dons servent à financer des programmes et des services qui changent la vie des jeunes sans-abri.

L'équipe YSB SleepOUT de l'Armée rouge tient à remercier tous ceux qui sont venus soutenir nos diverses collectes de fonds, notamment : la vente de pâtisseries, le bingo, le mercredi gâteau au fromage, le tirage au sort du Big Green Egg, et l'encan silencieux.

Nous tenons également à dire un gros bravo à nos fournisseurs qui ont donné différents articles pour l'encan silencieux, qui fut notre activité la plus lucrative avec une collecte de 5 470 \$. Merci aux assurances Bradley's, à Becky Gilmer, à Clear Water Works, à Crane Supply, à D.Guist Trucking, à Forterra, à Glen Wright Excavating, à Iconix, à Ipex, à Jason's Landscaping, à JCL Wood, à Kent McKaskill, à M-Con, à Marathon Drilling, à Mary Theresa Gelineau, à Merkle et à Wolseley.

Nous remercions sincèrement les membres de l'équipe de l'Armée rouge qui ont participé à l'événement et bravé le froid pour une cause aussi importante! Nous avons hâte d'y participer l'an prochain.

MOVEMBER

Nous relevons tous ces défis : le cancer de la prostate, le cancer des testicules, la santé mentale et la prévention du suicide!

Depuis 2003, Movember a financé plus de 1 250 projets en santé masculine dans le monde entier, s'opposant au statu quo, révolutionnant la recherche en santé des hommes et transformant la manière dont les services de santé sont offerts aux hommes et les soutiennent.

Movember a pour but d'aider les hommes à vivre plus heureux, en meilleure santé et plus longtemps.

L'équipe de l'Armée rouge de Tomlinson a uni ses forces pour recueillir 4 436 \$ au profit de Movember et de l'excellent travail de cette organisation. Ci-dessous, vous pouvez voir les photos avant et après « Movember ».

AVANT (HAUT) : Chris Keeping, Scott McCaskill, Parker Armstrong, Aaron Valdes, Zach Salsman, Patrick Patenaude, Emma Wigney, Brendan Rundle, Dana McLachlin, Paul Charbonneau, Brendan Mudd, Luc Dechamplain, Jeff Stanley, Alex Melville **APRÈS (BAS) :** Jeff Stanley, Scott McCaskill, Brendan Rundle, Emma Wigney, Melanie Sayeau, Michael Mohr, Chris Keeping, Dana McLachlin, Aaron Valdes



HALLOWEEN AU CORE

Nous avons eu du plaisir à nous déguiser le 31 octobre! Le service des comptes fournisseurs a gagné pour le meilleur décor d'Halloween et Alisa Perlstein a gagné pour le meilleur costume (Gandalf du Seigneur des Anneaux)



Nous avons besoin de VOUS!



Attention, Armée rouge! Nous voulons partager plus de photos et d'excellents travaux sur le terrain plus rapidement! Veuillez nous envoyer vos photos de projets auxquels vous travaillez. Envoyez-nous les photos, ainsi qu'une courte description du projet (quoi, qui et où) par courriel à social@tomlinsongroup.com. Nous avons hâte de voir vos photos!



LES EMPLOYÉS EN VEDETTE : L'équipe des TI

On ne la croise pas souvent, mais c'est l'équipe qui fait tourner nos opérations 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Elle fait en sorte que nos balances fonctionnent dans les carrières et les fosses, elle repousse les pirates et les virus, elle veille à ce que vos iPhone fonctionnent... alors de qui s'agit-il? C'est notre équipe des TI!

L'équipe des TI est dirigée par Matt Blake. Matt a commencé à travailler pour la société en 1996, à l'âge de 16 ans. Au fil des années, il a travaillé dans différentes divisions et a occupé divers postes. Il est à la tête de l'équipe des TI depuis 16 ans. Il a participé à l'intégration de chaque acquisition, il connaît les différents secteurs d'activité, les infrastructures de bureau et tous les antécédents qui s'y rattachent. C'est un excellent dirigeant qui est très respecté par son équipe. L'équipe des TI est constituée de quatre groupes qui se concentrent sur le service de dépannage, les systèmes, SharePoint et l'équipe de la planification des ressources d'entreprise.

Le service de dépannage est l'équipe qui distribue les appareils, notamment les ordinateurs portables, les téléphones et les tablettes. Elle est la première ligne de défense et fournit une assistance générale aux utilisateurs, répare les équipements et dispense une formation au personnel sur les équipements et les logiciels que nous utilisons. Cette équipe est dirigée par Steve Lee, tandis qu'Aaron Valdes, Adam Konecny et Zoltan Morocz apportent un soutien supplémentaire.

C'est une équipe très active. Elle gère plus de 700 ordinateurs portables et de bureau ainsi que près de 900 téléphones et tablettes. Par l'intermédiaire de l'adresse support@tomlinsongroup.com, l'équipe a reçu 12 371 demandes de soutien technique en 2019. D'autre part, elle a ajouté 189 nouveaux utilisateurs aux systèmes, réseaux et dispositifs matériels.

Nous avons ensuite l'équipe des systèmes. C'est le groupe discret qui assure la sécurité du réseau en installant des pare-feu afin de limiter le nombre d'attaques extérieures qui portent atteinte à nos systèmes. Cette équipe gère également l'infrastructure, ce qui signifie qu'elle s'assure que nous disposons des bons serveurs et d'une capacité de stockage suffisante pour toutes les données que nous recueillons. De plus, elle gère les serveurs et le stockage hors site pour conserver des sauvegardes des données au cas où un incident (panne de courant, inondation, logiciels malveillants, etc.) touchait les 130 serveurs et plus dont dispose Tomlinson. Ce groupe comprend également l'équipe des communications unifiées, qui s'occupe de Skype Entreprise, des appareils mobiles et de tous les systèmes audiovisuels que nous avons mis en place au CORE et dans d'autres installations. Une grande partie de leur travail se fait en coulisse, comme la mise à niveau du réseau ou l'installation des correctifs logiciels, ainsi que le soutien des applications d'entreprise. Alex Mukoma est à la tête de ce groupe, et il est soutenu par Gary Whitehurst, Scott Allen, Armando Valdizon, Cody Stephens, Lisa Fraser et Cory Sanford.

Saviez-vous que le groupe Tomlinson subit des « cyberattaques » provenant de sources externes plus de 26 000 fois par semaine? Par semaine! Avec la croissance de Tomlinson, nos utilisateurs et notre réseau sont devenus une cible plus fréquente, entraînant un risque

plus élevé pour la sécurité informatique. Nous avons constaté que la sophistication et la complexité des menaces ont augmenté de façon spectaculaire. En réponse à ces menaces, l'équipe des systèmes a mis en place une formation de sensibilisation à la sécurité pour tous nos utilisateurs. Cette formation s'est avérée extrêmement utile. Alors que nous avons constaté au départ un taux d'échec élevé pour les messages d'hameçonnage par courrier électronique, nous avons constaté, après la formation, une grande amélioration dans la détection de ces messages d'hameçonnage au niveau de l'utilisateur final.



AU FOND, DE GAUCHE À DROITE : Tyler Craig, Alex Mukoma, Christopher Flann, Alena Smirnov, Gary Whitehurst, Joanna Skutnik, Adam Konecny, Zoltan Morocz, Matt Blake, Scott Allen, Cory Sanford. **AU PREMIER RANG, DE GAUCHE À DROITE :** Mike Evans, Steven Lee, Lisa Fraser, Cory Sanford, Aaron Valdes, Armando Valdizon

L'équipe Systèmes fait beaucoup de travail en amont, mais la sécurité du réseau est notre responsabilité à tous. Nos utilisateurs finaux sont souvent notre dernière ligne de défense au chapitre de la sécurité informatique.

L'équipe SharePoint est composée de trois personnes. Cette équipe est petite, mais puissante, puisque SharePoint est notre espace sécurisé pour stocker, organiser, partager et accéder aux données sur presque tous les appareils. Nous l'utilisons comme plateforme de système de gestion des documents pour les applications personnalisées comme les magasins centraux, ainsi que pour gérer un certain nombre de flux de travail comme l'accueil et l'intégration des nouveaux employés, les demandes de congés, les demandes de chèques et nous continuons à développer de nouvelles fonctionnalités comme la prochaine application mobile de commande de magasins. Cette équipe est dirigée par Tyler Craig tandis qu'Yana Yordanova et Alena Smirnov forment les utilisateurs, assurent la maintenance et le développement de SharePoint, de Custom Web, des applications mobiles et des tableaux de bord.

Le dernier groupe est l'équipe de la planification des ressources d'entreprise. La planification des ressources de l'entreprise est la gestion intégrée des principaux processus opérationnels, souvent en temps réel et par l'intermédiaire de logiciels et de technologies. La planification des ressources d'entreprise est une suite d'applications intégrées que nous utilisons pour collecter,

stocker, gérer et interpréter des données provenant d'un certain nombre d'activités opérationnelles. Cette équipe est dirigée par Mike Evans et bénéficie du soutien de Joanna Skutnik. L'équipe joue un rôle essentiel dans la gestion des exigences en matière de rapports personnalisés, le développement d'applications personnalisées et l'intégration de logiciels (en faisant en sorte que tous les différents systèmes que nous utilisons communiquent entre eux).

Voici quelques-unes des initiatives sur lesquelles l'équipe a travaillé en 2019 :

- Améliorations axées sur la sécurité des réseaux.
- Mises à jour de l'infrastructure du serveur.
- Processus d'imagerie des systèmes pour améliorer le traitement et la rapidité des migrations des systèmes des utilisateurs.
- Gestion centrale et installation des correctifs des logiciels Adobe.
- Gestion centrale et installation des correctifs du logiciel Autodesk.
- Migration en cours vers SharePoint 2019.

Voici quelques-unes des choses auxquelles vous pouvez vous attendre de la part du groupe informatique dirigé par Matt Blake en 2020 :

- Office 365 – La migration du courrier électronique et de certains autres services vers le nuage de Microsoft, ce qui permettra

aux utilisateurs de mieux collaborer à la fois en interne et en externe au sein de l'organisation.

- Authentification unique – Elle permettra d'utiliser une seule connexion à un domaine pour accéder à plusieurs services au moyen de ce compte unique, au lieu de devoir gérer des noms d'utilisateur et des comptes distincts pour chaque service (Salesforce ou Halogen, par exemple).
- Apex Scales – lancement prévu en février. Ce système remplacera la balance autonome Explorer préalablement au déploiement de SAP en avril 2020. Apex est l'un des meilleurs logiciels de gestion des balances conçu pour s'adapter à notre environnement de plus en plus automatisé. Ce nouveau système d'étiquetage de balance sera intégré au système SAP de planification des ressources d'entreprise. Cela se passera tout au long du mois de février.
- Amélioration du suivi des coûts de la mobilité et de l'utilisation grâce à la mise en place d'un système de notification des utilisateurs sur l'utilisation des données et les autres facteurs de coût. Des rapports mensuels sur les coûts et les excédents de leur service seront fournis aux directeurs. Les utilisateurs seront informés en temps réel lorsque des seuils précis seront atteints.

L'équipe des TI est réellement un groupe discret qui permet au reste d'entre nous de mener à bien toutes les tâches que nous devons accomplir. Merci à cette équipe fantastique de nous soutenir dans nos activités quotidiennes.

UN POSTE UNIQUE OÙ COMMENCE L'IMAGE DE MARQUE

Chez Tomlinson, nous avons plus de 1 000 grosses pièces d'équipement et 800 véhicules, camions et remorques plaqués sur la route. Il y a beaucoup de choses qui se passent dans les coulisses pour s'assurer que nos véhicules et notre matériel sont en parfait état.



DE GAUCHE À DROITE : Ramnarine Singh, Maurice Crôteau, Davide Giampaolo, Cory Dalgleish, Yvan Senecal

SAVIEZ-VOUS QUE NOUS AVONS NOTRE PROPRE ATELIER DE PEINTURE TOMLINSON?

Notre atelier de peinture sur Moodie Drive s'occupe de tout cela en travaillant sur les réparations de la rouille, la fabrication du métal et les réparations d'accident. Yvan, notre superviseur d'atelier, a déclaré : « Nous sommes un atelier de cinq hommes et nous travaillons toute l'année. En l'espace d'un an, le magasin reçoit plus de 500 bons de travail. »

L'image de marque commence à l'atelier. « Lorsque Tomlinson achète un nouveau camion ou une nouvelle pièce d'équipement, nous devons les marquer des couleurs de Tomlinson », a déclaré Yvan Senecal. Yvan et son équipe sont chargés de peindre tous les actifs de l'entreprise aux couleurs de signature Tomlinson, soit le rouge et le blanc. À l'atelier, nous utilisons cinq couleurs principales : rouge Tomlinson, blanc Tomlinson, jaune CAT, noir et gris.

Notre cabine de peinture mesure 65 pieds de long, donc lorsque nous peignons, nous pouvons installer trois camionnettes et les peindre en même temps.

Récemment, Yvan et son équipe ont travaillé sur une chargeuse Caterpillar 988, ce qui comprenait la désactivation des pièces d'équipement, le sablage, les réparations, la couche de fond et la peinture en y ajoutant la marque, puis le réassemblage. Un travail comme celui-ci peut prendre plus de deux semaines. « Notre atelier est très occupé et, à mesure que la saison de construction ralentit, l'atelier reprend vraiment de la vigueur. C'est à ce moment-là que nous pouvons faire entrer tous les actifs dans l'atelier pour travailler dessus. »

Il y a beaucoup de fierté chez les gars qui travaillent dans l'atelier de peinture. C'est vraiment là que l'Armée rouge prend ses couleurs.

LA FETE DE NOEL 2019



NOUS REMERCIONS TOUS LES JEUNES ARTISTES QUI ONT CONTRIBUÉ!



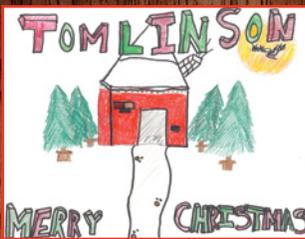
OLIVIA TESSIER, ÂGE 5



LE GAGNANT DE CETTE ANNÉE! COHEN GILMER, ÂGE 10



KAI LEVAC, ÂGE 9



CAMILLE HENDRIKS, ÂGE 10



EVELYNE HENDRIKS, ÂGE 4



RYAN RICCI, ÂGE 3



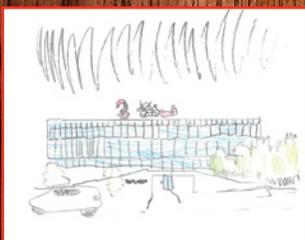
MATTHIEU TESSIER, ÂGE 11



SAM LEVAC, ÂGE 11



EMMA PICHE, ÂGE 11



CLAIRE BRENNAN, ÂGE 7



MICHAEL SAVARINO, ÂGE 5



LUCA RICCI, ÂGE 6



ARABELLE WIENS, ÂGE 6



CHARLIE BRENNAN, ÂGE 9



SOUKI DOSCH, ÂGE 5



JOEL HENDRIKS, ÂGE 8

NOUVEAUX VISAGES CHEZ TOMLINSON

////////////////////////////////////

JACLYN ADAMS / CHRISTOPHER ASSELSTINE
ROBERT BRUNET / JOSE CABRAL / LAUREN
CATSBURG / ADAM CUMMING / JUSTIN
DORION / CALLUM DOTT / RYAN DOWNING
NICOLA FLEET / EZEKIEL FLETCHER
MATHIEU GALIPEAU / BRADEN GILCHRIST
JAMES HAGEN / CHADWICK HAINES
CURTIS HAMELIN / ALLISON HAUCK
MARTIN HAWLEY / ALEXANDER HAYES
PATRICK JAMPEN / JEREMY LALONDE / DARYL
LANGLOIS / BROCK LARIN / SCOTT LESLIE
CORY LIGHT / COREY MARTIN / SEBASTIAN
MAHONEY / CORDELL MCCULLOUGH
BRUCE MONETTE / COLLEEN MULLIN
RACHEL SCHAN / RAMNARINE SINGH
ABDULAZIZE TOUKALEH / COLIN QUINN
MARIEL VALDIZON / MICHAEL YEARLEY

