

VALEUR
PRINCIPALE



LES PERSONNES



TOMLINSON : D'HIER À AUJOURD'HUI

À mesure que nous nous préparons à célébrer le 150^e anniversaire du Canada, nous profitons de l'occasion pour constater les progrès de Tomlinson depuis les 60 dernières années.

LES PREMIERS JOURS

Plusieurs d'employés sont au courant des acquisitions et des fusions ayant eu lieu au fil des ans, comme celles d'Ontario Trap Rock, de Cumberland ReadyMix, d'Amazing Waste, de Greenbelt, de Graydex, Lacombe, de Scott Environmental, de Colautti et de plusieurs autres, mais retournons un peu plus en arrière...

Au début des années 1970, Beaver Asphalt, une entreprise montréalaise, a commencé son expansion vers l'Est d'Ottawa, et est devenue un acteur important du marché ottavien.

Dans l'Ouest de la ville, R.W. Tomlinson, dont Bill et Ken Tomlinson étaient propriétaires, s'était procuré une propriété sur la promenade Moodie. Un permis a été obtenu pour le terrain, puis, grâce à l'équipement sous-utilisé à la carrière de Tatlock, le concasseur a été déplacé entre les carrières de Tatlock et de Moodie.

Établie par Bill Tomlinson, Ken Tomlinson, Jim Blake et Garry McLaurin, Tarcon était une petite entreprise de revêtement en asphalté ainsi que de bordure et de trottoirs en béton. Le nom Tarcon vient des abréviations de « tar » (goudron) et de « concrete » (béton). Initialement, l'entreprise exécutait des petits projets, tels que des entrées et des stationnements.

Ensuite, elle a obtenu son premier contrat de revêtement auprès de la ville d'Ottawa. Pour mener à bien ce projet, l'entreprise s'est procurée une petite usine d'asphalte qu'elle a aménagée à la carrière de la promenade Moodie. Elle se trouvait désormais dans le domaine du revêtement, ce qui a aidé à la vente de la pierre, puisqu'elle était son propre client.

R.W. Tomlinson et Tarcon desservaient principalement l'Ouest d'Ottawa. Comme les activités de l'usine d'asphalte et de la carrière Moodie battaient leur plein, R.W. Tomlinson cherchait à prendre de l'expansion vers l'Est afin de devenir plus compétitif sur le marché. En 1988, Bill Tomlinson a approché Beaver Asphalt et négocié l'achat de ses biens ontariens. La nouvelle entreprise a été nommée Beaver Road Builders, mais selon les rumeurs de l'industrie, elle avait « les yeux plus grands que la panse ». Bill recevait même des appels de gens qui lui disaient qu'il ferait banqueroute. Cela n'a que jeté de l'huile sur le feu, et Bill a voulu leur prouver le contraire.

Beaver Road Builders était dotée d'équipes d'expérience et d'équipement, et comptait l'usine d'asphalte et la carrière Rideau. Beaver Road Builders a pris de l'ampleur en acquérant les usines d'asphalte O'Leary et LeBlanc, qui étaient aussi des entreprises de revêtement durant les années 1980.



MESSAGE DU PDG

VALEUR PRINCIPALE : attirer, former et retenir les meilleurs employés

J'ai le plaisir de vous annoncer que nous avons fait l'acquisition de l'entreprise Dufresne Piling Company. Comme plusieurs d'entre vous m'avez entendu le dire, presque tout le monde peut faire l'achat d'équipement; ce qui est important, ce sont les gens qui nous aident à nous préparer pour l'avenir. L'entreprise Dufresne Piling Company nous amène la force et l'expérience technique des excavations profondes, des travaux de palplanches et des pieux foncés. Ces services renforcent nos capacités à terminer de nombreux projets, y compris les projets Trillium et Confédération du train léger.

Prenons un peu de recul : je me rappelle l'anecdote de mon grand-père Ralph, que j'ai pensé partager avec vous. Vous pourriez voir que les choses sont en constante évolution. Il y a plus de 50 ans, soit pendant les années 1950 et 1960, l'entreprise Hugh M. Grant était l'un de plus importants entrepreneurs en construction à Ottawa. Celle-ci a fait l'acquisition de Dufresne Well Drilling en 1967, et l'a transformée en entreprise de palplanche.

Mon grand-père, Ralph, travaillait les soirs pour monsieur Grant en tant que mécanicien. Il a déboursé tout l'argent supplémentaire qu'il avait accumulé pour acheter son tout premier camion, qu'il utilisait pendant le jour (oui, nous travaillions 24 heures par jour à ce moment-là aussi). C'est ainsi que Tomlinson est née!

Vous pouvez donc vous imaginer à quel point il m'était irréal, le 18 juillet dernier, de prendre la parole devant les employés de l'entreprise Dufresne Piling Company et de leur annoncer comment leur famille se joindrait à la nôtre.

Éventuellement, monsieur Grant a vendu l'entreprise Dufresne Piling Company à Leonard Graham et Cameron Unsworth. De plus, lorsque l'entreprise Dufresne Piling Company a connu des ennuis financiers, l'entreprise Dufresne Piling Company a embauché bon nombre des employés de monsieur Grant et a repris des éléments d'actifs ainsi qu'une certaine position de l'entreprise sur le marché. Plus tard, monsieur Graham a acquis la part des activités de monsieur Unsworth, et son fils, Tray, lui a succédé.

C'est ce qui me ramène à 2017, là où les changements ont toujours lieu. Les changements que nous apportons à l'entreprise aujourd'hui sont plus calculés. Maintenant, nous prenons le temps d'examiner les réalités du marché, les occasions principales et les menaces de l'industrie. Nous nous concentrons sur ce dont nous avons besoin pour décupler nos forces en tant qu'entreprise et là où nous souhaitons nous positionner demain. Ensuite, nous pouvons établir notre stratégie pour réaliser nos objectifs. Tomlinson à une vision : devenir la plus importante entreprise en infrastructure de transport et en services environnementaux de l'Est du Canada!

< SUITE DE LA PAGE 1

Peu après l'achat de ces biens, Beaver Road Builders a embauché Bert Hendriks à titre de gestionnaire général, et il a joué un rôle prépondérant dans la croissance de l'entreprise. C'est sous son leadership que s'est produite la nouvelle conception novatrice de l'usine de bitume, après laquelle l'entreprise s'est mérité un premier prix d'entreprise de revêtement de l'année en Ontario en 1992. De plus, la nouvelle entreprise Beaver Road Builders, en partenariat avec le ministère des Transports de l'Ontario (MTO), a mis à l'essai et élaboré un nouvel asphalte à comportement classifié (PG) et l'asphalte ultra-mince utilisé sur la rue Bank. L'un des projets accomplis par l'entreprise était la construction d'un tunnel sous le boulevard St-Joseph à l'aide d'outils à main seulement et une équipe composée uniquement de « contremaîtres », en pleins mois d'hivers.

Il s'agissait d'une expérience bien différente à celle d'aujourd'hui. Maintenant, l'entreprise a une équipe importante et qualifiée qui bâtit le tunnel de stockage des réseaux d'égouts, un projet impliquant un investissement total de 230 millions de \$ sur trois ans. Le tunnel de stockage parcourra 6,4 km et aura un diamètre de 3 m; il pourra rediriger plus de 43 millions de litres.

Une dizaine d'années plus tard, sous le leadership de Ron Tomlinson, qui était gestionnaire général de R.W. Tomlinson à ce moment-là, une décision stratégique a été prise : nous devons accroître nos capacités, briser les silos entre les trois entreprises distinctes et renforcer l'entreprise en fusionnant R.W. Tomlinson, Tarcon et Beaver Road Builders. Le 1^{er} janvier 2001, Beaver Road Builders et Tarcon ont cessé d'exister, et la nouvelle ère de Tomlinson a commencé avec Ron à titre de président. À cette étape, la famille Tomlinson était la seule propriétaire de Tomlinson, et elle l'est encore aujourd'hui. Cela nous a permis de devenir compétitive sur un plus grand territoire à Ottawa et dans l'Est de l'Ontario.

À la suite de cette fusion, le plus grand défi était de surmonter l'incertitude relative aux employés. À cette époque, de nombreux changements continuaient de survenir. Nous avons mis en place des nouveaux processus de soumission des feuilles de temps et d'établissement des coûts, acheté des nouveaux systèmes informatiques, établi une division des petites structures et modifié les rôles et les responsabilités des gens.

Au fil des ans, nous avons toujours apporté des changements, pris des risques et lancé des idées novatrices. Nous avons évolué constamment pour réduire les coûts de production et améliorer notre niveau d'efficacité. Nous avons apporté des changements pour rehausser la qualité de nos produits en effectuant nos propres essais en laboratoire, et ce pour obtenir constamment de la pierre et du bitume de haute qualité.

Quant RW Tomlinson a acheté Beaver Road Builders, la classification maximale du MTO était de 2 millions \$, dont 700 000 \$ seulement étaient attribués aux structures. Pendant de nombreuses années, la charge de travail totale était d'un maximum de 22 millions \$, et maintenant, nous estimons sur des projets distincts dont le budget est supérieur à cette somme. Aujourd'hui, nous faisons partie d'un consortium d'entreprise qui a qualifié afin de soumettre une offre pour le projet d'expansion du train léger, d'une valeur de 2,5 milliards \$.

Nous avons vu de nombreux changements durant les années, et ce avec d'excellentes troupes. Notre équipe a aidé à bâtir l'infrastructure souterraine et de surface sur laquelle Ottawa évolue. Grâce à l'innovation, à un travail acharné et à d'excellents employés, Tomlinson est devenue l'un des chefs de file d'Ottawa, ayant entrepris des partenariats à l'échelle internationale et étant sur le point d'entamer sa prochaine phase. Je me réjouis à l'idée de voir les changements et les défis à venir.

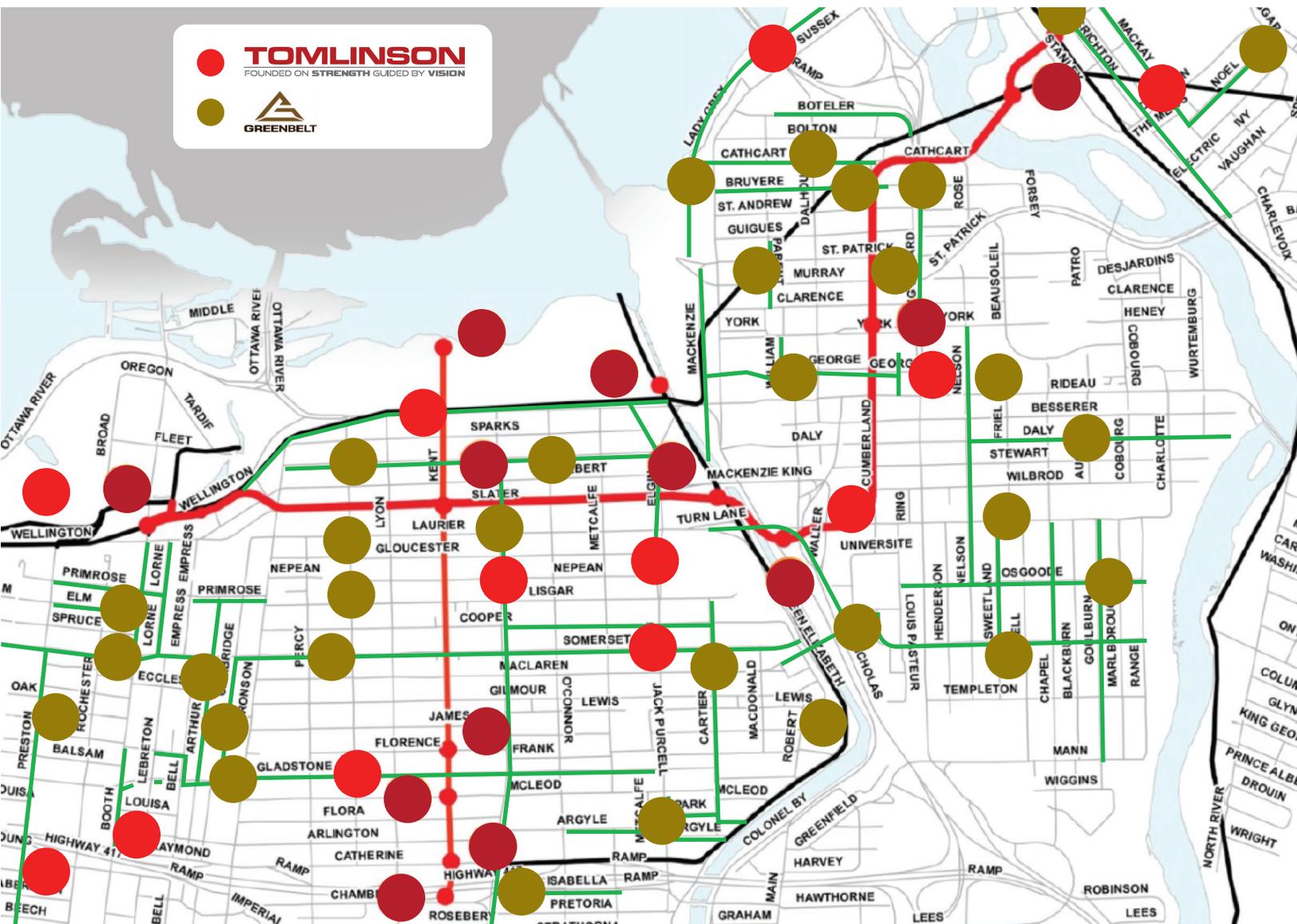
Nous sommes passés de projets valant des milliers de dollars à des projets valant des milliards de dollars, et nous avons bâti une entreprise avec laquelle d'autres veulent s'associer pour réussir.

Le prochain numéro contiendra de plus amples renseignements sur la façon dont nous avons évolué en tant qu'entreprise environnementale.

COURS D'EAU SOUTERRAINS D'OTTAWA

Des milliers de personnes sillonnaient les rues du centre-ville d'Ottawa le 1^{er} juillet pour célébrer le 150^e anniversaire de notre pays. Savent-elles ce qui coule sous leurs pieds? Cette carte démontre certains des égouts et des conduites d'eau que nos équipes souterraines ont élaborés au fil des ans.

Certaines des infrastructures du centre-ville ont été créées il y a environ 150 ans, alors que d'autres, il y a environ 150 jours. Nous sommes fiers de faire partie des 150 prochaines années des cours d'eau souterrains de notre ville.



TOMLINSON SE QUALIFIE

pour la demande de proposition de la Ligne de la Confédération et présente une demande de qualification pour la Ligne Trillium.

Compte tenu le succès connu pendant la première étape du projet de train léger à Ottawa en tant que sous-traitant, Tomlinson a présenté deux offres dans le cadre de la demande de qualification pour le prolongement des lignes de la Confédération et Trillium. Il s'agit de la première des deux étapes du processus, la deuxième étant la demande de proposition. Le 15 juin, nous avons été avisés que Tomlinson s'était qualifiée pour soumettre une demande de proposition pour la Ligne de la Confédération. Il s'agit d'excellentes nouvelles pour l'entreprise.

PERSPECTIVE STRATÉGIQUE :

Ces projets sont les plus importants que la ville entreprendra, et présentent un énorme potentiel pour Tomlinson. À la suite des séances de planification stratégique de l'équipe principale de leadership, et pour aborder les changements importants sur le marché de la construction, nous procédons à plus de travaux selon un différent style de prestation du projet que par l'entreprise d'un processus d'offre conventionnel.

La ville a établi un budget total de 3,5 milliards \$ pour la construction de la deuxième étape du train léger, dont 2,5 milliards sont attribués au génie civil, à l'installation des rails et à la construction des bâtiments et des stations.

TRAVAIL D'ÉQUIPE :

L'équipe de leadership qui dirige ces projets de financement alternatif est composée de Paul McCarney, vice-président du développement des affaires, de Ted Sewell, rédacteur de propositions, de Russ Perry, gestionnaire du génie civil, et de Wayne Newell, tout récemment affecté au poste de gestionnaire des projets d'infrastructure majeurs.

Wayne a travaillé au sein des services d'infrastructure de la ville pendant 31 ans. Il apportera au processus d'offres axées sur le partenariat son expérience, mais cette fois à titre d'« acheteur ». « Le dossier de Tomlinson quant à ses projets avec la ville est excellent, explique Wayne. Ces projets présentent des développements d'infrastructure importants, et constituent une excellente occasion pour l'entreprise de passer au prochain niveau. » L'établissement de nouveaux partenariats d'affaires et la préparation de la demande de qualification exige que les détenteurs de titres de Tomlinson, le directeur financier, l'équipe principale de leadership et d'autres membres du groupe Tomlinson achètent des parts.

Wayne relève de Russ Perry, gestionnaire du génie civil, puisque qu'une grande partie des travaux futurs sera effectuée par cette division. Au cours de l'étape de préparation de la demande de qualification, Wayne a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe responsable des propositions. Une fois la qualification accordée par la ville, l'équipe sera élargie pour y inclure des experts de la division des égouts et d'aqueduc, des divisions municipale et du génie civile,

ainsi que des groupes responsables des carrières, de l'asphalte, du béton préparé, du contrôle de la qualité et de la santé et la sécurité au travail. Pour réussir les étapes de la demande de qualification et de la demande de proposition, les membres doivent se réunir rapidement et travailler efficacement en équipe!

PROLONGEMENT DE LA LIGNE DE LA CONFÉDÉRATION :

En collaboration avec son partenaire, Ferrovial & Colas, Tomlinson a répondu à la première demande de qualification du projet de prolongement de la Ligne de la Confédération (est et ouest) le 19 mai. « Il s'agit d'un moment excitant pour Tomlinson, puisque l'entreprise collabore avec ses partenaires, concepteurs et sous-traitants pour créer une proposition gagnante dans le cadre du projet local P3 (partenariat entre les secteurs public et privé), projet qui permettra de remodeler la ville d'Ottawa, affirme Kevin Cinq-Mars. Les coûts préliminaires estimés pour la ville sont de 2,5 milliards \$. Le projet reflète d'autant plus les valeurs fondamentales de Tomlinson que sont le travail l'équipe et l'excellence, la force des employés de Tomlinson dans plusieurs unités d'affaires. »

Le projet vise à élargir le service de train léger en prolongeant la Ligne de la Confédération vers l'ouest, de la station Tunney's Pasture jusqu'aux stations Baseline et Moodie, soit un ajout de 14,5 km. Le projet prévoit aussi le prolongement de la Ligne de la Confédération vers l'est, de la station Blair jusqu'à la station Trim, soit un ajout de 12,5 km de service.

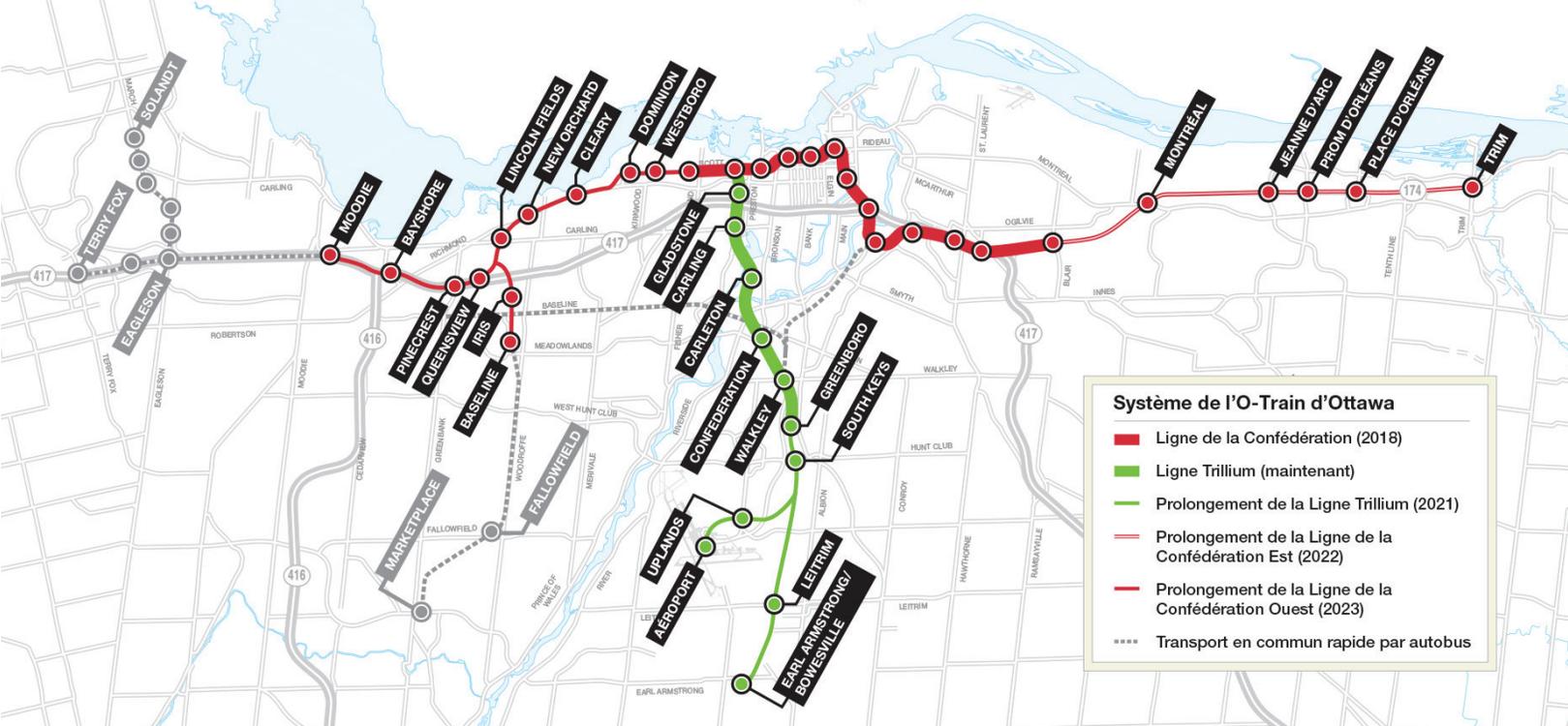
Le prolongement, qui devrait se terminer en 2022 (vers l'est) et en 2023 (vers l'ouest) comprend des travaux de construction évalués à près de 2 milliards \$, soit le plus gros projet de Tomlinson à ce jour. Les travaux occuperaient plusieurs des divisions de Tomlinson, notamment pour les tâches de génie civil, l'élargissement de l'autoroute, les travaux sur le tunnel, les égouts et d'aqueduc et l'asphalte.

PROLONGEMENT DE LA LIGNE TRILLIUM :

Le 20 juin, Tomlinson a répondu à la demande de qualification pour le prolongement de la Ligne Trillium en collaboration avec Colas & Plenary. Nous venons d'apprendre que l'entreprise a été sélectionnée pour l'étape de demande de propositions pour cette partie du projet.

Ce projet se situe au sud de la ville. Il s'agit d'un prolongement de la voie unique de train alimenté par diesel, qui s'étend de la station Greenboro existante jusqu'à la station Bowesville, et qui comprendra deux nouvelles stations sur la Ligne Trillium existante et une liaison jusqu'à l'Aéroport international Macdonald-Cartier d'Ottawa.

La ville prévoit accorder les deux contrats d'ici le deuxième trimestre de 2018 de sorte à ce que les travaux de construction commencent plus tard la même année.



Division des opérations centralisées : **UNE NOUVELLE ÉQUIPE EST NÉE**

Depuis plusieurs années, nous discutons de former une division des opérations centralisées puisque la majorité des membres des opérations ont remarqué l'inefficacité et la frustration du travail en silos entre les différentes divisions de l'entreprise. Un tel travail faisait en sorte que nos propres ressources étaient sous-utilisées et que nous avions recours à des équipements loués auprès de tierces parties lorsque le nôtre était disponible.

Après de nombreuses réunions sur les pratiques exemplaires avec des experts en la matière du groupe Tomlinson, une division des opérations centralisées, bien que sous une forme initiale, est en cours de formation. Le comité directeur a établi une feuille de route pour 2017 en vue de réaliser ce projet. L'une des principales étapes était de déplacer les employés et de les joindre à ceux de la division des égouts et d'aqueduc afin qu'ils travaillent avec Lyall Steele.

Les rôles et les responsabilités de toutes les fardières ont également été révisés. Lisa Pierunek est maintenant la répartitrice des fardières. Elle est responsable du mouvement de tout l'équipement du groupe Tomlinson, ainsi que de leur utilisation pour réduire leur sous-utilisation et la location auprès de tierces parties.

Mike Mohr et Lyall Steele examinent actuellement la coordination des quatre camions citerne en vue d'établir des routes pour que des conducteurs des différentes divisions ne se présentent pas sur les mêmes sites de projet. Ils tentent également de coordonner avec les magasins afin de combiner les livraisons.

Steve Dumouchel, le répartiteur de l'équipement de Tomlinson, s'est joint à Lisa et à Lyall sur le chemin Sheffield où il apprendra le processus de répartition de la division des égouts et d'aqueduc. Il deviendra éventuellement responsable de la répartition de tout le fer lourd.

PARMI LES AUTRES AMÉLIORATIONS, NOTONS :

- l'embauche d'un étudiant co-op qui examinera et écrira tous nos processus standard (en place depuis le 1^{er} mai);
- la fusion de l'entrepôt de la division d'égouts et d'aqueduc de Tomlinson, de l'ancienne entreprise Colautti et de Tomlinson vers « Stores »
- le transfert du responsable de chantier de la division des égouts et d'aqueduc, Gary Como, pour aider sur le chantier, ce qui s'est avéré un succès;
- l'ajout d'un répartiteur de camions de livraison, John Gibson;
- la combinaison des camions de livraison, qui en ajoute deux à la coordination des fardières.

Les autres activités de 2017 prévoient la simplification des outils de base et du calendrier.

« Dans l'ensemble, nous avons fait d'excellents progrès cette année, et je suis certain que nous atteindrons nos objectifs de 2017 », dit Chris Kollar, gestionnaire d'équipement.



PROJECT BEDROCK

...EST OFFICIELLEMENT LANCÉ!

Parmi plus de 25 suggestions de nom pour notre projet, celle d'Adam Hendriks a été retenue lors du lancement de notre projet.

Le 1^{er} mai 2017, nous avons officiellement lancé la mise en œuvre de notre projet, le SAP S/4 HANA. L'équipe de la haute direction et l'équipe des experts en la matière de Tomlinson, ainsi que l'équipe des conseillers d'Illumiti, ont participé à la séance inaugurale. Ron Tomlinson, Kevin Cinq-Mars et Christopher Flann ont prononcé l'allocution d'ouverture. L'équipe élargie de mise en œuvre a eu un aperçu de la portée du projet et de la façon dont nous réaliserons nos objectifs.

A quoi le plan ressemble-t-il?

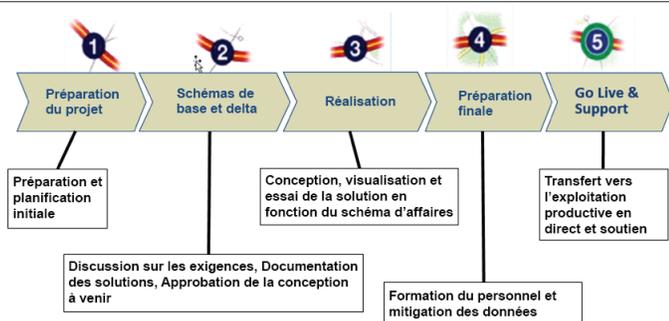
Les premières entreprises à mettre en œuvre SAP S/4 HANA seront Greenbelt d'Ottawa (OGB), Tomlinson Ready Mix (TRM) et Ontario Trap Rock (OTR) le 1^{er} novembre 2017. D'ici la date de mise en œuvre du projet, l'équipe sera des plus occupées!

Au moment de la rédaction de cet article, l'équipe venait de compléter l'étape de la schématisation de Project Bedrock. Ce premier jalon important est essentiel. Pour y arriver, l'équipe a passé de nombreuses heures ensemble à évaluer les besoins de l'entreprise et à déterminer la façon dont ils seront mis en œuvre avec SAP S/4 HANA. Au bout du compte, l'équipe a produit 46 documents de composants applicatifs qui seront à la base de l'étape de la réalisation.

Mise en œuvre



Aperçu de la phase du projet



Les discussions théoriques de ce que nous aimerions avoir et de la façon dont nous voudrions les mettre en œuvre seront derrière nous. Les experts en la matière continueront d'accroître leurs connaissances sur la solution et se prépareront à former et à offrir des conseils aux utilisateurs avant le 1^{er} novembre.

Au cours des prochaines semaines, nous prendrons les décisions finales en ce qui a trait à notre plateforme de mobilité, soit Android ou iOS. Ce changement sera également important pour notre organisme; nous ne le prendrons pas à la légère.

La prochaine fois, nous donnerons un aperçu de la fonctionnalité de notre solution et vous offrirons une mise à jour sur notre projet.

Quelles seront les prochaines étapes?

Pendant l'étape de la réalisation, l'équipe verra la solution de Tomlinson dans SAP S/4 HANA et s'assurera que celle-ci répond à nos besoins.

Vous avez des questions?

Envoyez un courriel à l'équipe ERP : erp@tomlinsongroup.com

SITE D'ENFOUISSEMENT ET FAUNE : PETER MCCULLOCH, SAUVETEUR D'ANIMAUX

Comme l'une des principales valeurs de l'entreprise est la préservation de l'environnement, il n'est pas surprenant que Tomlinson travaille d'arrache-pied pour s'assurer que le site d'enfouissement d'Arnprior n'ait aucune incidence négative sur la flore et la faune qui l'entourent. Toutefois, Peter McCulloch va encore plus loin. Plus de recyclage signifie que le site d'enfouissement reçoit la moitié des déchets qu'il recevait il y a huit ans, et ce site est considéré comme l'un des plus propres de l'Ontario. Ces pratiques de l'entreprise sont louables, mais ce que Peter fait pour protéger les animaux sauvages est des plus exceptionnel.

« Auparavant, on tirait des coups de feu ou utilisait des feux d'artifice pour décourager les oiseaux et les animaux d'aller près du site d'enfouissement, explique Peter. Toutefois, les autorités ne le font plus. Par conséquent, j'ai remarqué une plus grande présence de goélands, de vautours à tête rouge, de corneilles, de corbeaux, d'étourneaux, de coyotes, de serpents et de rats laveurs. »

En tant que gestionnaire du site, Peter est responsable des opérations quotidiennes. Il a commencé à remarquer que des oiseaux se prenaient dans des lignes de pêche et des débris. Chaque fois qu'il en trouvait un, il s'arrêtait pour le libérer. Un jour, il a tenté de sauver un goéland et a remarqué que son aile était brisée. Il l'a amené chez lui, où sa partenaire, passionnée des animaux, a replacé l'aile. Ils l'ont ensuite amené à un centre local de soins pour les oiseaux, où des rayons X ont confirmé la fracture. Le centre a félicité Peter d'avoir pris les mesures appropriées. Comme c'était l'hiver et qu'il faisait trop froid pour remettre l'oiseau en liberté,



le centre a veillé sur lui pendant cinq mois pour ensuite le libérer au printemps. « J'ai dû sauver huit ou neuf autres goélands pris au piège », affirme Peter.

Ce ne sont toutefois pas tous les oiseaux qui apprécient l'aide de Peter. Lorsqu'il a découvert un vautour à tête rouge qui avait des débris dans la gorge, Peter a eu l'instinct d'enlever les débris et de reconforter l'animal. L'oiseau a fait le mort, mais dès que Peter a relâché sa prise, il s'est enfui vers la forêt. Il était évident que son aile était fracturée, donc Peter l'a capturé de nouveau. Heureusement que Peter portait ses gants de travail, car l'oiseau a régurgité sur lui, a expliqué Peter. « Chaque oiseau réagit différemment. Les goélands n'aiment pas se faire toucher, les corbeaux acceptent l'aide, et les vautours à tête rouge font semblant de mourir, puis vomissent sur vous. Ils ne sont pas difficiles à attraper, mais ça peut sentir mauvais! » Comme les blessures de l'oiseau étaient trop complexes pour Peter et sa partenaire, ils ont amené l'oiseau au centre pour lui procurer des soins.

Peter a aussi trouvé un corbeau qui avait un collet à lièvre autour du cou et de l'aile, un raton laveur et des serpents. Un hiver, il déneigeait tôt le matin lorsqu'il a remarqué une tache orangée dans le banc de neige. En s'approchant, il s'est rendu compte que c'était un chat. Ce dernier y avait passé la nuit et était gelé dans la neige. Peter a dû ciseler autour de lui pour le libérer. Il a amené le chat chez lui pour le remettre sur pied. À un autre moment, il a trouvé un chat sévèrement mal nourri parmi des matelas et des piles de bois dans le site d'enfouissement. Le chat a mis six mois à se rétablir.

Grâce à son approche axée sur l'environnement, Peter et sa partenaire partagent maintenant leur maison avec deux chiens, cinq chats et deux pigeons, dont bon nombre ont été sauvés du site d'enfouissement!



Société de développement de Tomlinson :

MISE À JOUR DE L'ÉQUIPE

Avec les nombreux changements de personnel récents, la société de développement de Tomlinson est propice au développement de partenariats stratégiques dans la ville. **Rob Pierce** est devenu vice-président de la planification et du développement en janvier. En plus d'obtenir les approbations pour les carrières de Tomlinson, la division loue les locaux de ses emplacements du parc industriel Hawthorne et de Brickyards. Elle a développé des partenariats avec des sous-divisions résidentielles, comme Pathways de Leitrim (Remer Lands) et de Whitetail Ridge (Almonte).

« Nous cherchons à établir des partenariats stratégiques avec des promoteurs immobiliers à Ottawa pour des aménagements résidentiels, commerciaux ou industriels, explique Rob. Le premier souci est celui des collaborations où nous pouvons utiliser les services intégrés et l'expérience de Tomlinson au profit de nos partenaires, comme les services environnementaux de Tomlinson ou le service de construction Greenbelt d'Ottawa. » Un de ces projets est Pathways de Leitrim, où l'équipe de construction de Greenbelt d'Ottawa effectuera les services de la sous-division plus tard cette année. C'est aussi le cas pour le partenariat avec la Rideau Valley Development Corporation, une nouvelle communauté résidentielle dans Richmond, dans laquelle des services seront effectués cette année. Pour ce qui est de Whitetail Ridge à Almonte, le développement de partenariats est à la recherche d'entrepreneurs pour acheter les lots dans la deuxième phase du développement.

DE TELLES RÉALISATIONS SONT RENDUES POSSIBLES PAR CERTAINS DES MEMBRES CLÉS DE L'ÉQUIPE :

Leonard Patter s'est joint à l'équipe de la société de développement de Tomlinson à la fin du mois de mai en tant que gestionnaire de propriétés. Leonard compte plus de 20 ans d'expérience dans la gestion immobilière, plus récemment auprès d'Uniform Developments. Il a déjà travaillé pour bon nombre d'entreprises de gestion immobilière, y compris Controlex, Rio Can et la Great-West Life. Il sera la personne-ressource principale pour tout problème de gestion immobilière ou de bâtiment (p. ex., centrales à béton et installation de récupération des matériaux et de l'électronique). Il sera aussi un intervenant clé dans le déménagement des bureaux au CORE et la mise en service du nouvel immeuble.

Craig Bellinger a récemment été promu au poste de gestionnaire de projets environnementaux. Ce rôle reconnaît la portée élargie du travail et des responsabilités que Craig détient à présent. Craig a récemment donné une présentation au sujet de la *Loi sur les ressources en agrégats* à un comité de députés au Queen's Park. En tant que représentant de Tomlinson auprès de l'Ontario Stone, Sand and Gravel Association, Craig était là pour partager le point de vue de Tomlinson sur les changements qui seront apportés à la loi. Certaines de ses responsabilités environnementales comprenaient les suivantes : se tenir informé de la *Loi de 2007 sur les espèces en voie de disparition* et les règlements environnementaux; travailler avec les conseillers et les autorités réglementaires; s'assurer que les sites de Tomlinson sont au courant de tout cela et qu'ils s'y conforment. De plus, Craig a participé aux négociations et à l'acquisition de terres, à la diligence raisonnable liée à l'acquisition, sans oublier à la gestion des demandes de permis et la planification. Ses fortes connaissances organisationnelles ont été très utiles à la société de développement de Tomlinson.

Shelley Vinters a récemment obtenu le poste d'administratrice de projets des biens immobiliers. Dans ce poste, elle assiste la société de développement de Tomlinson en effectuant de la recherche immobilière, des tâches administratives liées aux locations nouvelles et actuelles d'un vaste nombre de propriétés du groupe d'entreprises Tomlinson, ainsi que des tâches liées à la commercialisation immobilière et à la location. Shelley aide aussi à gérer les biens immobiliers depuis les cinq derniers mois. L'un des principaux aspects de son travail est aussi d'aider avec l'achèvement du nouveau CORE et le déménagement.



DE GAUCHE À DROITE : CRAIG BELLINGER, SHELLEY VINTERS, LEONARD PATTER ET ROB PIERCE



Jim Forbes (gauche) et **Bill Sanders** (droite) de l'OTR, ainsi que Paul McCarney, qui rencontrent les diplomates de l'ambassade canadienne et les représentants des États-Unis pour raconter notre histoire de l'OTR.

Non à Trump « Achetez Américain » et/ou « Taxe à la frontière ».

Lystek gagne les Prix Wastewater Technology et Company of the Year

pour ses solutions de pointe en matière de gestion des biosolides sur le marché

Le 22 juin dernier, la 6e cérémonie annuelle des Prix Water's Next avait lieu à l'hôtel Sheraton Centre de Toronto. Dans le cadre des célébrations, Lystek International, établie à Cambridge, recevait deux Prix Water's Next, soit un dans la catégorie des projets et des technologies en matière d'eaux usées et un à titre d'entreprise de l'année. Les Prix remis à Lystek reconnaissent les solutions techniques de pointe sur le marché, la satisfaction des consommateurs et les nombreuses réalisations dans la gestion durable des biosolides et des matières organiques de l'entreprise.

« La technologie novatrice de Lystek transforme les sous-produits de l'épuration des eaux usées en produits utilisables, notamment l'énergie, tournant ainsi un problème en une ressource. Lystek est chef de file dans le cheminement de l'économie circulaire, et nous sommes fiers de témoigner de leurs réalisations en matière de services à la clientèle exemplaire en leur remettant des prix. » – Katherine Balpataky, éditrice de Water Canada et présidente du programme des Prix Water's Next

Depuis 2010, le programme des Prix Water's Next est le seul à honorer le leadership et à célébrer la communauté florissante à des entreprises l'échelle nationale. Il est également le seul à célébrer les chefs de file, les champions et les innovateurs en matière d'eau au Canada. Son objectif? Reconnaître gens et entreprises qui réussissent à changer la façon dont nous traitons et protégeons nos précieuses ressources en eau.

« Au nom de toute l'équipe de Lystek et de notre entreprise sœur, le groupe d'entreprises Tomlinson, nous sommes très fiers d'accepter ces prix des plus prestigieux. Il est encore plus gratifiant pour nous d'être reconnu avec tous les finalistes de ces deux catégories, qui travaillent d'arrache-pied pour promouvoir l'utilisation responsable de l'eau et des eaux usées ici, en Amérique du Nord, et ailleurs dans le monde. » – Kevin Litwiller, directeur du marketing et du développement des affaires de Lystek



KURT MEYER, JACQUELINE HO, KEVIN LITWILLER, AJAY SINGH, RICK MOSHER ET WARD JANSSENS (TOUS DE LYSTEK) PLUS : KATHERINE BALPATAKY (ANIMATRICE ET ÉDITRICE DE WATER CANADA ET PRÉSIDENTE DU PROGRAMME DES PRIX WATER'S NEXT) ET IRENE HASSAS (ANIMATRICE)

DIVISION DES ÉGOUTS ET CONDUITES D'EAU DE TOMLINSON : MISE À JOUR DE L'INTÉGRATION DE COLAUTTI

Depuis que Tomlinson a acquis Colautti le 31 janvier 2017, l'intégration de la nouvelle équipe au sein de l'entreprise progresse rapidement. Les 28 et 29 mars, la division des égouts et d'aqueduc de l'entreprise est déménagée de la rue Albion aux bureaux du chemin Sheffield. La plupart des changements administratifs ont été mis en œuvre et bon nombre d'adaptations des procédures sont en cours. « Il s'agit de l'intégration la plus rapide à laquelle nous avons participé au cours des dernières années, dit Jian Le, ancien contrôleur au sein de la division des égouts et d'aqueduc. Une acquisition a lieu chaque année, et chacune a ses défis. C'est dans le cadre de celle-ci que nous avons accompli et résolu le plus de choses à cette étape-ci. »

ÉTAPE 1 : ADMINISTRATION

Jian a animé les réunions d'intégration hebdomadaires et a activement participé à l'intégration des finances, des TI, de la flotte et des licences. Adam Hendriks était un moteur clé du changement, et Simon Plourde, Nancy Mason et Lyall Steel ont joué un rôle essentiel dans l'intégration de l'entreprise. Christopher Flann a aidé Jian à diriger l'équipe d'intégration. La première étape de toute intégration comprend les changements administratifs, tels que l'attribution de l'adresse et des licences (véhicules et flotte), les finances, les TI (p. ex., adresses courriels), les ventes (renseignements sur les personnes-ressources) et les communications avec les clients. Jian et Christopher, ainsi qu'une douzaine de représentants de Colautti, de la division des égouts et d'aqueduc et de Tomlinson, se rencontrent toutes les semaines depuis le mois de février pour se tenir à jour, assigner des tâches et s'assurer que tout est exécuté en temps opportun. « Il est certainement stressant d'apporter de tels changements et de respecter les échéances tout en menant nos activités d'affaires habituelles, mais notre équipe travaille bien ensemble, explique Christopher. L'équipe essaie de gérer les attentes, de répondre à autant de questions que possible et de s'assurer que les employés savent qui consulter.

ÉTAPE 2 : PROCÉDURES

Une fois les mises à jour administratives terminées, l'équipe se concentre maintenant sur une étape plus complexe et lente : la modification des processus et des procédures, qui se divisent largement en trois catégories :

- Personnel : structure organisationnelle, rôles et responsabilités et pratiques exemplaires
- Collecte des données sur le terrain
- Solution SAP

Tomlinson dispose d'un manuel des étapes à suivre, mais chaque intégration est unique selon l'industrie et l'expertise particulière de l'entreprise qu'elle acquiert. L'équipe étudie des questions telles que les suivantes : Comment estimons-nous et gérons-nous un projet? Quels systèmes de TI sont les meilleurs? Que fait un gestionnaire de projet? Quel est le rôle d'un estimateur? « Cette phase pose des défis, explique Christopher. Les entreprises précédentes étaient des compétiteurs qui tiraient une grande fierté de leur histoire, de leur culture et de leurs processus, dont certains étaient très efficaces. En fait, c'est le succès de Colautti qui a fait en sorte que nous voulions acquérir l'entreprise. Il faut combiner deux façons de faire les choses, ce qui peut entraîner de la frustration et de la confusion. »

Il s'agit de l'étape durant laquelle Tomlinson essaie de tirer les meilleurs éléments de chaque entreprise et de les combiner pour créer une nouvelle pratique exemplaire. Par exemple, Colautti était plus adepte à l'établissement des coûts d'un projet. Les projections des coûts étaient plus complexes, mais l'entreprise assurait un meilleur suivi des coûts et avait une équipe responsable de l'estimation. La division des égouts et d'aqueduc de Tomlinson, quant à elle, utilisait un modèle hybride selon lequel des estimateurs travaillaient aussi en tant que gestionnaires de projet. Maintenant, Tomlinson compte une équipe spécialisée d'estimateurs, ce qui permet aux gestionnaires de projet de se concentrer sur leur domaine d'expertise.

La division des égouts et d'aqueduc de Tomlinson a déjà commencé à déployer une technologie avancée de saisie des données sur le terrain. Les contremaîtres utilisent des ordinateurs pour assurer le suivi du temps, de la main-d'œuvre et de la production. Ce processus exige moins de travail, comprend moins d'erreurs et offre aux contremaîtres des données plus précises. La technologie sera mise en œuvre dans l'ensemble de l'entreprise.

L'adoption de la solution SAP représente un autre domaine d'intégration. La division des égouts et d'aqueduc de Tomlinson est la première à adopter SAP (en novembre 2017), ce qui vise maintenant les employés de Colautti. Une équipe dédiée travaille à la conception et à la mise à l'essai du logiciel, et la mise en œuvre commencera à l'automne.

Comme la phase administrative est terminée et que les changements aux procédures vont bon train, Tomlinson se trouve dans une bonne position. « L'acquisition compte plusieurs avantages, affirme Christopher. Nous avons maintenant beaucoup d'expérience et plus de personnel dirigeant (de chez Colautti) sur le terrain qui peut former les employés plus récents. L'année 2017 en est une de changement et de défis, une année où la division des égouts et d'aqueduc se réinvente. Toutefois, 2018 sera une année de production accrue, d'efficacité et d'un meilleur service à la clientèle. »

MISE À JOUR SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ : intégration de Colautti

Après son transfert récent de Colautti à Tomlinson, Rhys Densmore donne sa perspective sur l'intégration en tant qu'agent de santé et de sécurité.

« La santé et la sécurité étaient toujours une priorité chez Colautti. Comme l'entreprise était plus petite et privée, il fallait faire preuve de prudence pour chaque décision. Lorsque deux entreprises se fusionnent, elles font toujours face à un défi culturel. Toutefois, chez Tomlinson, la santé et la sécurité est une valeur fondamentale et la direction se soucie de chaque travailleur, ce qui se fait ressentir dans ses politiques et ses procédures. »

Selon Rhys, joindre les rangs d'une entreprise plus importante ayant davantage de ressources est très avantageux. « Auparavant, j'étais le seul agent de santé et de sécurité. Maintenant, nous sommes cinq. J'ai plus de soutien et je peux soumettre mes idées à d'autres agents dans des situations semblables. De plus, le personnel de Tomlinson sait déjà ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Il est donc plus facile de donner vie à des idées et je n'ai pas à réinventer la roue. » Lorsque des procédures sont établies, les tâches telles que la commande d'équipement sont plus faciles et rapides.

De plus, avec une plus grande équipe, Tomlinson a élaboré une vaste gamme de ressources en matière de formation. « Tomlinson dispose de bon nombre de programmes de formation internes,

tels que sur le leadership, le secourisme et l'orientation, et nous y ajouterons une formation sur le travail en hauteur. L'entreprise a une large banque de formateurs et de cours externes mis à l'essai et éprouvés, en plus de programmes internes. » Une autre ressource inestimable pour Rhys est le système et les données de suivi avancés.

Dans le cas de l'intégration, il peut être difficile de combiner deux cultures d'entreprise différentes ayant leurs propres procédures. « Ce qui aide à intégrer les équipes est la demande de certificat de reconnaissance. Nous avons commencé ce processus chez Colautti, et Tomlinson a suivi, ce qui nous a donné des règles communes. Le certificat de reconnaissance offre un modèle et un système de gestion de la santé et de la sécurité que les deux équipes peuvent consulter pour mettre en œuvre leurs nouvelles pratiques. La santé et la sécurité constitue un investissement dans les ressources les plus précieuses d'une entreprise, ses employés, et la décision de poursuivre la demande de certificat de reconnaissance témoigne de l'engagement de Tomlinson envers la santé et la sécurité. »

En général, l'intégration s'avère un succès et l'équipe se concentre sur l'obtention d'un certificat de reconnaissance. « À mesure que nous continuons à améliorer notre culture de santé et de sécurité, nous contribuons à la prospérité de Tomlinson ».



De gauche à droite : Adam Hendriks, Bernie Ingmundson, Kevin Bessy, Jian Le, Jenna Moulard, Simon Plourde, Warren Scherr, Nancy Mason, Katie Wayte et Lyall Steele

Profonde excursion dans la capitale nationale

Un réseau de conduites d'égouts complexe dans un lieu historique posant de grands défis, près du Canal Rideau, nécessitaient des considérations en matière de sécurité et de planification de la part du groupe de construction Greenbelt d'Ottawa

La rue Gilmour, située au sud-sud-est du centre-ville d'Ottawa, sillonne ce que l'on appelle le secteur Centretown de la capitale d'Ottawa. Il s'agit principalement d'un quartier résidentiel avec quelques entreprises, situé entre la rivière des Outaouais et l'historique Canal Rideau.

Le secteur est enclin aux inondations, problème qui est évident depuis des décennies. La ville a reçu des centaines de rapports de sous-sols inondés dans la région depuis les 30 dernières années. Pour remédier à ces problèmes, la ville a entrepris une évaluation environnementale en 2006. Le processus a trouvé différentes façons de mettre à jour l'infrastructure pour aider à réduire le risque d'inondations.

L'un des principaux points de ce projet comprenait la construction d'un nouveau collecteur principal le long du côté est de la rue Gilmour. Un tronçon de trois coins de rues de la rue Elgin, un corridor nord-sud occupé, et de la promenade Reine Elizabeth, une autre route occupée qui passe par le Canal Rideau, nécessite une nouvelle infrastructure pour accumuler le flux de petites conduites et améliorer le drainage.

Bien que le projet des conduites d'égouts fût un défi en lui-même, le gros problème se posait à l'extrémité est : relier les nouvelles conduites aux conduites actuelles plus grandes et plus profondes à côté de la promenade Reine Elizabeth. L'entrepreneur, l'entreprise de construction Greenbelt établie à Ottawa, a entrepris un travail qui était difficile, mais qui exigeait aussi beaucoup de considération lorsqu'il s'agissait de la sécurité de ses employés.



DARRIN ALBERTY

« Le contrat visait le remplacement des conduites d'égouts et d'eau le long de la rue Gilmour. C'est à dire qu'un nouveau tronçon de conduites d'égouts, à la sortie de celle-ci, devait être connectée à un tronçon de conduites d'égouts encore plus profond, explique Darrin Alberty, gestionnaire de projet de Greenbelt. Nous avons dû creuser un puits profond pour construire un grand puits d'accès qui s'écoulerait ensuite dans l'égout collecteur. »

Démarrage du projet en toute sécurité

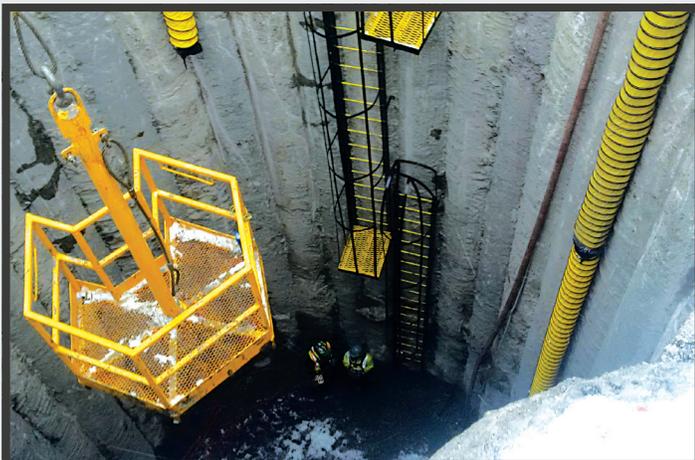
Les travaux ont commencé au printemps de 2016; nous avions une échéance pour terminer le puits, soit la partie la plus compliquée des travaux, au plus tard en juin, et les primes étaient liées à cette date de réalisation.

« Cela s'est fait très rapidement... les côtés gestion de projets et planification étaient très denses, explique Darrin. Nous souhaitions faire démarrer le projet rapidement et en toute sécurité. »

La rue Gilmour a été choisie comme l'approche la plus directe : la nouvelle conduite allait être reliée à la conduite d'égouts existante de la promenade Reine Elizabeth, mais la gestion de l'impact public sur la zone résidentielle demeurait encore un défi pour Greenbelt.

« Les résidents étaient inquiets depuis le début, du moment où la ville a commencé à concevoir ce projet, » dit-il.

La construction d'une conduite d'égouts plus profonde le long de la rue Gilmour n'était pas sans problème, plus particulièrement lorsqu'est venu le temps de travailler près des résidences.



Un mur sécant de 7 mètres de diamètre, avec des caissons creusés à une profondeur de 15 mètres, sont remplis de béton. Ils laissent un cercle de colonnes de béton, ce qui permet au puits d'être creusé.

Darrin dit que l'entreprise a dû utiliser certaines solutions d'étalement pour s'assurer que la tranchée était stable et qu'il n'y avait aucun mouvement des terrains sous les maisons.

Le travail sur les terrains gérés par la Commission de la capitale nationale, le long du Canal Rideau, faisait aussi parti du défi : la promenade Reine Elizabeth était affectée, mais nous devions également penser aux pistes cyclables et aux autres aménagements dans le secteur, près du cours d'eau.

La conduite profonde, toutefois, constituait le plus gros défi pour ce qui est de la planification, de l'exécution et de la sécurité.

« Nous n'avons pas fait beaucoup de ces conduites. Nous créons des puits d'accès fréquemment, mais ils ne sont jamais si profond, » dit Darrin.

Le but? Relier deux conduites d'égouts en construisant une conduite de 7 mètres de diamètres et de 15 mètres de profondeur en tant que cible de la ligne interurbaine Elgin.

« La conduite avait deux utilités. Tout d'abord, nous l'avons utilisé comme point de lancement d'un petit tunnel pour nous rendre à l'égout collecteur. Puis, nous avons construit l'égout de ce collecteur jusqu'à la conduite, décrit Darrin. À l'intérieur de la conduite, nous avons bâti un puits d'accès moulé sur place. »

La conduite est un mur sécant de 7 mètres de diamètre, dans lequel des caissons ont été creusés à une profondeur de 15 mètres. Ces caissons ont ensuite été remplis de béton, ce qui a laissé un cercle de colonnes en béton. À partir de cela, la conduite a été creusée.

« Nous avons été en mesure d'utiliser des excavateurs traditionnels pour nous rendre à un certain niveau, mais la géométrie de ces excavateurs ne nous permettait pas de travailler dans une conduite avec un si petit diamètre. Nous avons donc eu recours à une méthode différente, qui nécessitait l'utilisation de bennes et de grues, décrit Darrin. Nous avons utilisé un petit appareil au fond de la conduite pour remplir les bennes, puis nous les remontions à la surface avec une grue, les vidions dans un camion et les retournions dans le sol où nous répétons la séquence. »



L'excavation au fond du puits du mur sécant circulaire en béton, qui a été creusé à l'aide d'une mini-pelle. Les bennes sont remplies, puis soulevées par des grues.

Un trou de 15 mètres dans le sol est un défi pour bon nombre de raisons, principalement les déplacements des travailleurs de façon sécuritaire dans cet espace clos.

« Nous avons développé un plan de santé et de sécurité propre à l'emplacement, embauché des consultants externes pour faire le suivi de la qualité de l'air et effectué des visites en matière de santé et de sécurité régulières, » explique-t-il. De plus, l'entreprise a conçu sa propre échelle, qui permettait de garder les employés en sécurité pendant leurs déplacements dans la conduite.

« En raison de l'espace restreint, nous ne pouvions pas utiliser les échaudages types avec escaliers. C'est pourquoi nous avons dû créer quelque chose qui s'intégrerait à cet espace, » explique Darrin.

La réponse? Une échelle semblable à celle utilisée dans les issues de secours extérieures de bâtiments à plusieurs étages, avec un genre de cage qui l'entoure. L'objectif? Protéger les employés, si jamais l'un d'entre eux tombait. « C'était une réussite en matière de sécurité, » dit-il.

Une fois la conduite terminée, Greenbelt a creusé un tunnel jusqu'à l'égout collecteur actuel, soit environ 5 mètres, à la main. Ensuite, l'entreprise a coupé la conduite et effectué la construction vers le puits d'accès.

« Essentiellement, vous pouvez l'imaginer : une nouvelle conduite d'égouts longe la rue Gilmour et entre le puits d'accès à environ 7 mètres sous le sol, explique-t-il. De là, l'eau tombe dans le puits d'accès de 8 mètres de long, et coule dans l'égout collecteur. »

Projet qui aide la planification du tunnel de stockage des réseaux d'égouts d'Ottawa

Au bout du compte, Darrin a indiqué que le projet a été réalisé à temps et de façon sécuritaire, mais qu'il a aussi été en quelque sorte une répétition générale pour un nouveau défi.

Le projet du tunnel de stockage de réseaux d'égouts d'Ottawa bat son plein. Le projet de 232 millions \$ vise à réduire la quantité de trop plein d'eaux usées dans la rivière des Outaouais pendant les orages. Il comprend des tunnels de 3 mètres de largeur à une profondeur de 6,2 kilomètres, dont un au nord au sud et l'autre de l'est à l'ouest, ainsi que de nombreuses structures de conduites encore plus profondes.

Tomlinson, l'entreprise mère de Greenbelt, s'est alliée à Dragados pour construire les tunnels, et Greenbelt utilisera les connaissances qu'elle a acquises du projet de la rue Gilmour pour réaliser certains des travaux de la conduite.

« J'ai été en mesure de construire [la conduite de la rue Gilmour], puis de la voir prendre forme alors que nous estimions le tunnel de stockage de réseaux d'égouts, dit-il. Les conduites sont probablement deux fois plus creuses, soit à une profondeur de 30 mètres, alors que d'autres ont un diamètre de 13 mètres. Être estimateur et gestionnaire de projet m'a vraiment aidé à voir la réalisation de ce projet alors que nous faisons une soumission pour cela. »

PAR LEE TOOP, ASSOCIÉ, HEAVY EQUIPMENT GUIDE
RÉIMPRIMÉ AVEC L'AUTORISATION DE LA HEAVY EQUIPMENT GUIDE

LA CARRIÈRE BRECHIN célèbre six années de succès

La carrière Brechin de Tomlinson vient tout juste de célébrer son sixième anniversaire de la toute première livraison d'une cargaison à un client local le 16 mai 2011.

Tomlinson avait fait une demande pour extraire et exploiter sa carrière de calcaire, qui était initialement un champ de verdure situé à 100 kilomètres de la région du Grand Toronto. En tant qu'entreprise ottavienne n'ayant aucune clientèle établie dans la région du Grand Toronto, cette manœuvre était audacieuse, mais elle a porté fruit. À l'été 2009, une berme a été construite le long du chemin Miller à partir de la terre qui a été enlevée d'une partie de la carrière. À l'automne, les premières explosions ont eu lieu pour créer la première couche d'excavation à l'ouest de la propriété. Andrew Renia, gestionnaire des opérations, a commencé les travaux d'ouverture du site en 2009. Il a embauché John Black, le premier travailleur de la carrière, au printemps 2010. Au même moment, une équipe d'Ottawa a commencé à écraser la couche d'excavation à l'aide de l'outil de concassage Lokotrack. L'équipe utilisait la roche concassée pour construire les routes à l'intérieur de la carrière et approvisionner les stocks.



En 2011, une guérite de pesage a été construite et l'usine de concassage de Stittsville a été déménagée à Brechin pour accroître la production et approvisionner davantage les stocks. Une nouvelle équipe d'Ottawa, dirigée par le surintendant Jeff Miller, s'est rendue à Brechin pour superviser les opérations.

Bernie Bax a joint l'équipe de la région du Grand Toronto en tant que responsable des comptes en 2011. Il comptait 25 années d'expérience en ventes dans cette région, en plus de huit années d'expérience précédentes en répartition. Bernie a embauché Dean Simpson, un répartiteur ayant de l'expérience dans la région. « L'un des attraits du travail était le défi de bâtir une entreprise depuis le début, sans clientèle, mais avec un excellent produit et une approche solide », explique Bernie.

Bernie a utilisé son réseau, bâti au fil des ans, pour offrir une douzaine d'agrégats de qualité de construction à des clients locaux. À l'été de la même année, la carrière avait reçu une commande de 40 000 tonnes. Pour commencer, l'équipe comprenait seulement trois employés et un groupe d'employés de Tomlinson d'Ottawa qui avait été envoyée pour charger et expédier les matériaux.



BERNIE BAX

En 2014, la carrière a atteint la marque du million de tonnes. À ce moment-là, une usine portative avait été achetée pour être aménagée dans la carrière. En 2015, la carrière expédiait suffisamment de matériaux pour recruter à temps plein une équipe de production locale plutôt que l'équipe d'Ottawa. Jeff Miller a continué de voyager à Brechin pour superviser les activités jusqu'à ce que Shane McKibbin soit promu à titre de contremaître du site. La carrière de Brechin s'avérait être le succès escompté. La même année, l'équipe a creusé jusqu'à une couche inférieure et a été en mesure d'élargir ses stocks d'agrégats pour y inclure des matériaux d'asphaltage.

Contrairement aux carrières établies à Ottawa, celle de Brechin dessert une zone géographique beaucoup plus vaste. La distance moyenne d'un client est d'environ 100 kilomètres, ce qui signifie que la carrière doit ouvrir ses portes à 5 h pour que les camions arrivent aux sites des clients avant 7 h. Les camions peuvent transporter un maximum de quatre charges par jour. Il y a quatre grandes périodes de pointe par jour durant lesquelles les camions font constamment la navette entre les carrières d'Ottawa et les sites, où ils effectuent des livraisons toutes les 30 minutes. Si la carrière de Brechin expédiait le même volume que les carrières d'Ottawa, elle aurait besoin de six fois plus de camions sur place!

Beaucoup de choses ont changé depuis le lancement de la carrière en 2011. Cette dernière rivalise avec 17 autres carrières dans un rayon de 20 km. Elle dessert de 60 à 70 clients dans le Nord-Est de la région du Grand Toronto et offre de 15 à 20 types d'agrégats. « Je suis extrêmement fier de l'entreprise que nous avons construite au cours des six dernières années, et de l'équipe qui nous a permis de le faire, dit Bernie. À partir d'un seul emplacement, nous avons été en mesure de desservir bon nombre des clients les plus importants de Tomlinson. Et nous n'avons pas encore terminé. Nous n'en sommes pas encore à pleine capacité, et nous avons des réserves pour encore plus de 50 ans de service! »

CENTRE DE RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS : LE TRAVAIL D'ÉQUIPE ENGENDRE LA RÉUSSITE

Dans le numéro du printemps de Tomlinson Times, nous avons souligné le premier anniversaire du Centre de récupération des déchets et la quantité incroyable de matières détournées et recyclées. Ces résultats ont été possibles principalement grâce à un travail d'équipe efficace.

PARTAGE DES RESSOURCES :

Puisque le site comprend trois aménagements de traitement des déchets (l'installation de construction et de démolition [ICD], la station de transfert et l'installation de récupération des matériaux [IRM]), Rob Hall, gestionnaire des opérations, a décidé d'investir dans une formation polyvalente qui permettrait à n'importe quel travailleur de n'importe quel domaine de remplacer quelqu'un d'autre dans un autre domaine. « Tout le monde a beaucoup appris cette année, explique Rob. Nous avons également trois aménagements qui collaborent entre eux tous les jours pour accroître le niveau de détournement, réduire les coûts et conserver les travaux chez Tomlinson. Il n'y a pas beaucoup d'aménagements où nous pouvons travailler ensemble comme nous le faisons. » L'ICD recycle les débris de construction, la station de transfert reçoit les déchets et les transfère aux sites d'enfouissement, et l'IRM recycle les articles compris dans les boîtes bleues et noires ainsi que l'électronique.

Certains employés à long terme clés de l'usine de Springhill sont venus à Carp. Ian McDonald et Joseph Nsengiyumva ont grandement aidé à enseigner aux autres les astuces du métier à l'ICD. La main d'œuvre est également partagée avec l'usine de Springhill, au besoin, pour équilibrer la charge de travail.

Il y a trois excavateurs et six chargeurs sur place, et lorsque l'équipement tombe en panne ou requiert des réparations, les unités peuvent se déplacer facilement pour que le site continue de fonctionner à pleine capacité. Phil Gervais et Phillip Irvin, un nouvel employé, ont tous deux commencé à travailler en tant que trieurs à l'ICD, et ont été formés pour remplacer les employés qui exploitent l'équipement.

Le Centre de récupération des déchets a déployé de valeureux efforts pour partager ses employés entre l'ICD et l'IRM. Les employés de longue date Debbie Nesbitt, Matt Nicholson, Liz Wagner et Brian Lewis se sont rendus à l'ICD pour donner un coup de main. Les trieurs de l'installation, Ray Joly, Rod Harrison, Winnifred Spuehler, Nooncy Joseph, Mark Frost, April Jones et Steven King, se sont tous rendus à l'IRM pour aider à trier, au besoin. Les employés sont « échangés » de cette façon quelques fois par semaine.

FÉLICITATIONS À L'ÉQUIPE, AU CENTRE DE RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS ET À TOUS CEUX QUI ONT AIDÉ À FAIRE DE NOTRE PREMIÈRE ANNÉE UN SUCCÈS!



COMMUNICATIONS :

De bonnes communications sont également essentielles sur le site. Stephen Fowles, opérateur de la balance, est en constante communication radio avec Kyle Stack, observateur de l'ICD, ainsi que Kyle Norton, Shane Faubert, Paul Sanders, Carole Suchy, Sean Grenier, Matt Nicholson et Liz Wagner, opérateurs d'équipement. Les trois aménagements sont au courant de ce qui se passe et peuvent aider.

Stephen est beaucoup plus occupé maintenant puisqu'un autre aménagement est exploité. Il doit surveiller les trois aménagements qui ont tous des matériaux entrants et sortants uniques et qui collaborent entre eux. « Stephen ne savait rien des opérations d'une ICD jusqu'à ce que le Centre de récupération des déchets ouvre ses portes, dit Rob. Depuis la dernière année, en raison de l'ouverture des portes du nouvel aménagement, il a créé 15 000 billets de pesée. Il en a appris beaucoup! »

SURVEILLANTS DE SITE :

Scott St. Michael (de l'ICD) et Doug Shoup (de l'IRF) ont joué un rôle instrumental en tant que surveillants d'équipe. Scott a dû apprendre comment la nouvelle usine fonctionne à un niveau très détaillé et s'assurer que les travailleurs sont entièrement formés et qu'ils travaillent de manière sécuritaire. Doug est devenu superviseur de l'IRF et siège au comité mixte de santé et de sécurité. Scott et Doug collaborent tous les jours pour gérer les niveaux de dotation et déterminer qui remplira les postes requis. Dakota Zito est chef d'équipe et accomplit un excellent travail de gestion de bon nombre d'employés et de machines, particulièrement lorsque Scott n'est pas sur place.

AUCUNE ABSENCE POUR CAUSE DE BLESSURE : TOMLINSON REÇOIT TROIS PRIX DU PRÉSIDENT DE L'IHSA

Le 30 mai dernier, Tomlinson a reçu trois prix du président de l'Infrastructure Health & Safety Association (IHSA). L'entreprise a reçu ces prix pour les nombreuses heures de travail sans absence pour cause de blessure. Deux prix ont été présentés à la division R.W. Tomlinson (qui comprend les agrégats, le transport par camion, les usines de bitume, le garage et les unités d'opération de la ville et des autoroutes) pour les 500 000 et les 250 000 heures de travail réalisées en 2016 sans absence pour cause de blessure. Le troisième a été remis à la division des égouts et des conduites d'eau pour les 250 000 heures de travail réalisées en 2016 sans absence pour cause de blessure. Jusqu'à présent, Tomlinson a obtenu six prix du président de l'IHSA. Ces divisions se joignent à celles des services environnementaux, de la gestion des déchets et Ready Mix, qui ont aussi reçu ce prestigieux hommage. Luc LaFrance, consultant en santé et sécurité des opérations régionales du Nord-Est de l'IHSA, a présenté les prix à Tomlinson. « Nous sommes heureux de remettre ces prix à Tomlinson. Il s'agit de leur sixième prix en trois ans, dit Luc. C'est tout un exploit pour une entreprise d'en obtenir autant. Peu importe s'il s'agit du président ou des employés, chacun reconnaît que la santé et la sécurité relève de ses fonctions. »

« Ce prix reflète l'engagement en matière de sécurité, une valeur fondamentale de Tomlinson, et les efforts des travailleurs et de l'équipe de gestion de la division des égouts et conduites d'eau et R.W. Tomlinson, dit Chris Keeping, directeur en santé et en sécurité. Ce genre de prix reconnaît que les heures de travail sans absence pour cause de blessure sont un indicateur essentiel de la force globale du programme de santé et de sécurité de Tomlinson. Nous nous préoccupons grandement de la sécurité de nos travailleurs et du public et nous sommes fiers d'avoir reçu ce prix dans cinq de nos divisions en 2016. »

Le prix du président de l'IHSA est remis à toute entreprise qui compte 250 000 heures de travail sans absence pour cause de blessure. L'IHSA offre de la formation basée sur les compétences, des audits et des évaluations aux entreprises dans le domaine de la construction, de l'exploitation minière à ciel ouvert, des services publics et du transport. L'IHSA est reconnue par les ministères du Travail, des Transports, de la Formation et des Collèges et Universités, ainsi que la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail à titre de formateurs et de consultants.



Luc LaFrance, Bernie Ingimundson



Scott Berquist, Luc LaFrance, Tim Vizena, Russ Perry

CAPSULE VIDÉO

Vous avez raté le segment de Tomlinson sur CTV le Jour de la terre? Regardez-le ici (en anglais seulement) :

[HTTP://OTTAWA.CTVNEWS.CA/VIDEO?CLIPID=1103893&PLAYLISTID=1.3375068&BINID=1.1164511&PLAYLISTPAGENUM=1](http://ottawa.ctvnews.ca/video?clipid=1103893&playlistid=1.3375068&binid=1.1164511&playlistpagenum=1)



INSIDE RIDE DE NOKIA : MERCÌ À NOS PARTISANS

Par Jeff Mackenzie, gestionnaire de projets, VCL Construction

Je souhaite profiter de l'occasion pour remercier sincèrement tous nos généreux donateurs de leur appui à l'Inside Ride de Nokia. Nous croyons vraiment en cette cause, et nous faisons tout notre possible pour faire une différence dans la vie des enfants qui souffrent du cancer et dans celle leur famille.

Cette année, vos dons ont aidé l'équipe VCL à être au sommet du palmarès pour la deuxième année consécutive; elle a amassé l'INCROYABLE somme de 24 030 \$. Jusqu'à présent, vous nous avez aidé à amasser plus de 39 000 \$. Toutefois, le plus important, c'est que vous avez changé le point de vue des enfants qui souffrent du cancer et ainsi que celui de leur famille.

Merci! Nous l'apprécions énormément!

INITIATIVE DES PARCS

Tomlinson a une longue histoire philanthropique auprès d'organismes caritatifs locaux, et participe à divers projets permettant d'améliorer la communauté ottavienne. En 2015, Tomlinson s'est engagée à investir 1 million \$ dans l'aménagement requis des parcs de la ville d'Ottawa ou dans la construction de nouveaux éléments récréatifs. Notre engagement envers cette initiative, axée sur les occasions récréatives accessibles, s'exécutera sur cinq ans. Cette année, nous continuerons d'investir et de redonner à la belle ville dans laquelle nous vivons, travaillons et nous divertissons en revitalisant les terrains de tennis des parcs Manor et Pinecrest.

L'équipe de nivellement comprenait Derek Behnke, Derick Romeo, Stephen Walsk et Trevor Murray. L'équipe de revêtement (photo à la droite) comprenait Brad Vadneau, Eric Asselin, John Dubeau, Jon Belise, Ryan Jesnel, Tyler Darou, Trevor Smith, Will Burchat et Steve Darou. Les terrains de tennis devraient être terminés de façon à ce que l'on puisse procéder au premier service le 10 juillet.



L'équipe de revêtement au travail.

NOUVEAU SITE WEB

LE SITE WEB DES BLOCS SANITAIRES DE TOMLINSON
FAIT PEAU NEUVE : comfortstation.ca

Le site Web renouvelé a une mise en page claire : une page de navigation unique qui dirige les clients immédiatement vers les services essentiels de location pour les événements spéciaux et la construction, soit les plus importants secteurs pour Tomlinson lorsqu'il s'agit de blocs sanitaires. Nous avons fait bon usage de la mise en page en utilisant des images attrayantes, des icônes modernes, de nouvelles photos et une forte utilisation de la marque de Tomlinson.

Le nouveau site Web permet aussi d'afficher le nouvel équipement disponible, comme des blocs sanitaires qui respectent les normes du ministère du Travail et des remorques pour douches portatives. Nous avons aussi apporté des changements à la section des questions et réponses. Chaque question comprend un menu déroulant et chaque réponse est bien identifiée comme construction ou événement de façon à ce que les clients puissent trouver rapidement les renseignements qui leurs sont pertinents. Le site Web fonctionne comme une plateforme robuste et réactive; il a été optimisé pour les engins de recherche afin que Tomlinson soit à l'avant-plan pour les clients qui souhaitent louer des blocs sanitaires et tout autre équipement connexe.

IL EST ENCORE TEMPS DE LOUER DE L'ÉQUIPEMENT CET ÉTÉ. DIVERS TYPES DE REMORQUES SONT DISPONIBLES, Y COMPRIS DES ÉLÉMENTS DE HAUT NIVEAU UTILISÉS POUR DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX TELS QUE DES MARIAGES.

SURVEILLANCE SANS FIL ET EN TEMPS RÉEL GRÂCE À LA TECHNOLOGIE SMART CONCRETE^{MC}

Il est essentiel de mesurer et de surveiller la compression du béton mis en place pour les activités de construction telles que le décoffrage et la précontrainte. Les méthodes actuelles, telles que briser des spécimens de béton durci sur le terrain, sont inefficaces, puisqu'elles retardent l'obtention de renseignements, ce qui pourrait avoir une incidence financière significative. La solution Smart Concrete^{MC} est novatrice et fournit des résultats en temps réel sur la compression du béton sur le site de construction.

Comment fonctionne-t-elle? Lorsque Tomlinson vend un mélange de béton Smart^{MC} à un client, il lui fournit des capteurs Smart Concrete^{MC}. Le client installe ces capteurs dans le coffrage avant d'y couler le béton, télécharge l'application du fabricant du béton préparé, puis sélectionne le mélange Smart^{MC} du fabricant. Une fois le béton coulé, l'application mobile analyse les données obtenues du capteur sans fil et affiche instantanément la compression du béton.

« Ces renseignements ne sont pas seulement importants pour nos clients, mais ils nous permettent aussi d'adapter nos mélanges en fonction des renseignements en temps réel, explique Francis Brazeau, gestionnaire général de Tomlinson Ready Mix. Nous espérons que ce produit révolutionnera le marché du béton préparé dans l'Est de l'Ontario de la même façon que l'a fait notre système GPS que nous avons offert aux clients en 2008. »

La solution Smart Concrete^{MC} utilise une méthode bien établie de maturité du béton axée sur la pratique normalisée C1074 de l'ASTM.



Smart ConcreteTM REAL-TIME STRENGTH RESULTS ON THE JOB-SITE

Cette méthode adoptée par l'American Concrete Institute et plusieurs ministères du transport aux États-Unis, utilise des renseignements pré-étalonnés pour corrélérer l'historique de température du béton jusqu'à la compression du béton.

En plus d'obtenir des résultats en temps réel sur la compression du béton, les clients peuvent aussi profiter d'un meilleur contrôle de l'échéancier des projets, d'un achèvement précoce du projet ainsi que d'une réduction de la main-d'œuvre et des essais de rupture. L'application mobile comprend des particularités telles que les suivantes :

- un accès à l'historique de la température et de la compression du béton;
- des rapports PDF complets sur les résultats des capteurs, y compris des graphiques, des sommaires et des photographies prêts à imprimer et à présenter;
- la capacité de partager des données avec les autres membres de l'équipe.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, CONSULTEZ LE DOCUMENT SUIVANT :

[HTTP://TOMLINSONGROUP.COM/](http://TOMLINSONGROUP.COM/) (en anglais seulement)

RINGSIDE FOR YOUTH

Le personnel de Tomlinson a participé au souper caritatif de Ringside for Youth, au restaurant Giovanni, le mercredi 14 juin 2017. Il s'agissait d'un souper spécial pour les parrains de l'initiative et les invités. Tomlinson a donné 6 000 \$ à l'initiative; les fonds seront remis au Club garçons et filles de la ville. Mike McGahan de CLV, client de Tomlinson, a été un fervent partisan de l'initiative par le passé. Richard Duguay a représenté Tomlinson au souper caritatif. Ron Tomlinson, Kevin Cinq-Mars, Rob Pierce et Wayne Newell de Tomlinson ont participé à l'événement le lendemain (15 juin), de pair avec Frank Cairo, Martin Landry, Rafael Sanchez, Xavier Fenaux, Monica Gonzalez et Marcel Denomme, partenaires et invités de Tomlinson.

Les stars de la boxe Joe Calzaghe et Gerry Cooney ont également participé à l'événement. L'équipe de Tomlinson a bien aimé prendre des photos avec eux!

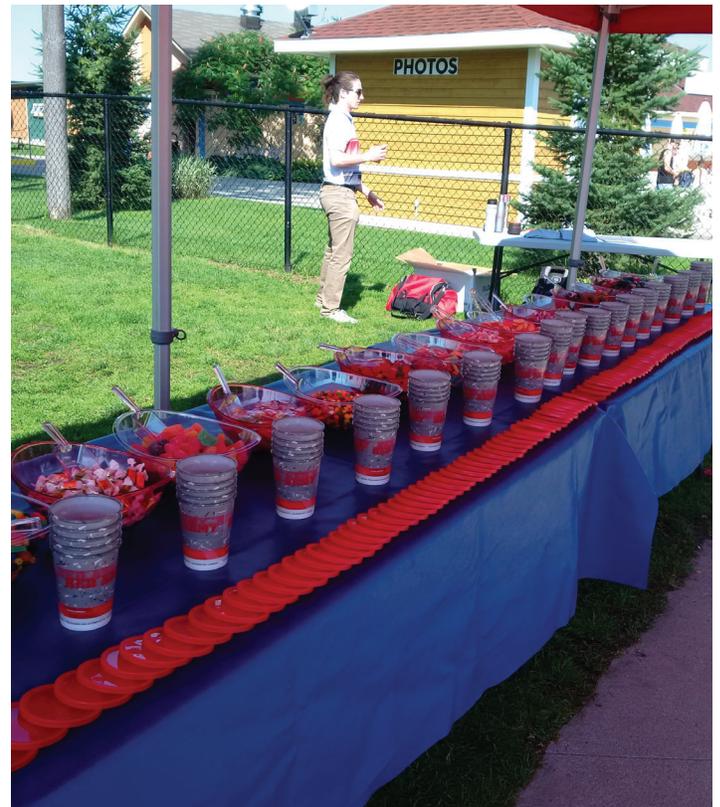


Kevin Cinq-Mars, Rafael Sanchez (Ferrovia), Xavier Fenaux (Colas), Wayne Newell, Joe Calzaghe, Monica Gonzalez (Ferrovia), Gerry Cooney, Frank Cairo (Caivan), Ron Tomlinson, Rob Pierce, Marcel Denomme (Urbandale), Martin Landry (Ferrovia)

UNE AUTRE BELLE JOURNÉE À CALYPSO!

Le personnel de Tomlinson a passé une autre belle journée lors de son événement annuel au parc Calypso le 16 juillet dernier. Malgré le temps pluvieux que nous avons eu récemment, le soleil faisait un retour en force. Plus de 1 000 employés, membres de leur famille et amis ont participé à l'événement. Ils ont tous eu du plaisir et tiré parti des glissades. Le personnel de Calypso a fourni le dîner, et les bonbons étaient un véritable succès auprès des enfants!

Nous aimerions remercier Fred Schulz et Ashley Genier d'avoir organisé cet événement d'appréciation des employés des plus formidables. Nous aimerions aussi remercier spécialement Scott de Creo Marketing, qui s'est joint à nous pour présenter certains des tous nouveaux articles de l'Armée rouge de Tomlinson.



TOURNOI DE GOLF DU ROTARY

Le lundi 5 juin dernier, Tomlinson a participé au tournoi de golf caritatif du Rotary. L'âme dirigeante de ce projet? Bernie Ingimundson. Grâce à ses efforts, Tomlinson a commandité l'événement en faisant un don de 5 000 \$. De plus, nombreux étaient les clients de Tomlinson qui participaient au tournoi cette journée-là. Nous avons réussi à amasser environ 45 000 \$, fonds qui seront investis dans de nombreux projets communautaires réalisés par le Rotary Club du sud d'Ottawa et les projets du bénéficiaire principal, la Fondation du cancer de la région d'Ottawa. Bernie Ingimundson, Adam Hendriks, Tim Vezina, Mario Lalonde, Darrin Alberty, Jeremy Lemieux, Paul McCarney et Wayne Newell faisaient partie des participants.

« Bernie était à nouveau essentiel à la réalisation d'un événement très agréable, peu importe s'il s'agissait d'accueillir les participants, de s'occuper de détails divers ou d'agir à titre de commissaire-priseur. Excellent travail de la part de Bernie et de nos confrères rotariens, » – *Paul McCarney*

PARTIE DE HOCKEY SIMULÉE ANNUELLE DE TOMLINSON DE 2017

Le 9 mars, Tomlinson a organisé sa 5^e partie de hockey simulée annuelle au Centre Canadian Tire. Pour la première année, nous avons vu les Sénateurs jouer contre la ligue nationale. Kevin Cinq-Mars a invité son ami intime et ancien joueur des Sénateurs, l'incroyable Chris Phillips, à faire partie de son équipe. C'était l'anniversaire de Chris cette journée-là! Richard Duguay a invité l'ancien joueur de hockey Brad Smyth à jouer pour son équipe. C'était la première fois que chaque équipe comptait un ancien joueur de la ligue nationale de hockey. Au total, 29 décideurs majeurs, clients et partenaires, y compris Kevin Cinq Mars, Rich Duguay et Jason Ragiasis de Tomlinson, à faire partie des équipes.

L'espagnol Humberto Ferrer, de Dragados et du train léger d'Ottawa, n'avait jamais joué une partie de hockey sur glace. Toutefois, il était le partenaire de Rich Duguay à la défense et il a certainement connu une présence forte et farouche à ses côtés.

Il a eu une merveilleuse expérience alors qu'il décourageait la défense de Chris Phillips et de Kevin Cinq-Mars. Il y a eu une excellente activité de réseautage après la partie au Club Bell; elle comprenait les détenteurs d'actions de Tomlinson, l'équipe de gestion, les décideurs et plusieurs partenaires et invités. L'activité de réseautage est devenue un événement populaire dans l'industrie.

Nous aimerions remercier sincèrement Ashley Genier, Kevin Cinq-Mars, Paul McCarney, Tim Vizena, Terry Wagner et Ryley Scott, des Sénateurs d'Ottawa, sans oublier Chris Phillips et Brad Smyth, pour leurs efforts sur et à l'extérieur de la patinoire. Dans l'ensemble, ce fut une expérience extraordinaire pour tous.



CHRIS PHILLIPS (ANCIEN JOUEUR DES SÉNATEURS), RICHARD DUGUAY, BRAD SMYTH (ANCIEN JOUEUR DES SÉNATEURS)



KEVIN CINQ MARS, CHRIS PHILLIPS, HUMBERTO FERRER, PAUL MCCARNEY



TOMLINSON
 FOUNDED ON **STRENGTH** GUIDED BY **VISION**

DIVERTISSEMENT CHEZ TOMLINSON – JOURNÉE DE PATINAGE FAMILIAL

Bien que nous jouissions présentement des activités estivales, le samedi 11 mars, Tomlinson organisait sa populaire journée de patinage familial au Centre Canadian Tire. Au total, 165 personnes sont venues s'amuser avec nous. Il y avait de la musique, du maïs à éclater et du chocolat chaud. De plus, Spartacat était de la partie! Tous les participants ont eu beaucoup de plaisir.

Nous espérons vous y voir l'année prochaine!



COUPE DES CÉLÉBRITÉS MOLSON CANADIAN DE LA LNH ET DES ANCIENS JOUEURS DES SÉNATEURS DE 2017 :

LES 6 ET 7 AVRIL 2017 AU SENSPLEX BELL

Pour la troisième année de suite, Tomlinson a inscrit une équipe de l'Armée rouge à la Coupe des célébrités de la LNH et des anciens joueurs des Sénateurs. L'équipe a réussi à amasser la somme de 30 000 \$ depuis 2014. Cette année, nous avons enrôlé Andrew McBain, ancien joueur de la LNH. Rich Duguay a cédé sa place dans le match des étoiles à un client, en tant que geste à valeur ajoutée. L'événement a permis d'amasser plus de 200 000 \$ cette année, soit 100 000 \$ de plus que lors de sa première année, en 2013.



MISE À JOUR DE LA FONDATION DE LA FAMILLE TOMLINSON

ORGANISME DE BIENFAISANCE CHOISI! Au cours des derniers mois, la Fondation de la famille Tomlinson, sous la direction de sa présidente, Cindy Tomlinson-Keon, était en train de choisir un organisme caritatif à appuyer. Le Conseil d'administration a effectué une analyse approfondie et a participé à des discussions avec bon nombre d'organismes caritatifs méritoires. Il est à présent en mesure d'annoncer qu'il donnera 1 million \$ au Club des garçons et filles d'Ottawa (CGFO)!

« Nous sommes heureux d'appuyer cet organisme caritatif, explique Cindy Tomlinson-Keon. Ce fut une décision importante pour la Fondation; une qui fera une grande différence dans notre ville. Le Club des garçons et filles d'Ottawa effectue un travail essentiel auprès des jeunes de notre ville et nous sommes fiers d'y contribuer. » Le Club des garçons et filles d'Ottawa (CGFO) dessert la communauté ottavienne depuis 1923. Il aide jusqu'à 4 500 enfants et jeunes chaque année en offrant des programmes



Boys & Girls Clubs of Canada
Clubs Garçons et Filles du Canada

après l'école, pendant les fins de semaine, ainsi que durant l'été qui leur permettent de bâtir leur estime de soi et de développer de meilleures compétences sociales.

La Fondation de la famille Tomlinson contribue à la qualité de nos communautés et les appuie. Elle encourage un travail de bienfaisance qui bâtit et renforce les communautés. La Fondation misera sur les traditions caritatives de l'entreprise en encourageant les employés, les fournisseurs, les fournisseurs de service et les autres organismes et personnes à participer. L'objectif de la Fondation est d'appuyer une vaste gamme d'organismes dans le but de répondre aux besoins de notre communauté.

DATES À RETENIR!

Le **tournoi de balle lente caritatif** de la Fondation de la famille Tomlinson aura lieu le **16 septembre au parc Leitrim**. En plus du tournoi, il y aura des activités amusantes pour les jeunes et les spectateurs. Faites vos jeux et aidez-nous à amasser de l'argent pour le Club des garçons et filles d'Ottawa!

C'est peut-être le pic de l'été, mais vous devriez tout de même noter à votre calendrier la **17^e édition de la Fête de Noël annuelle du maire à l'hôtel de ville**, qui aura lieu le **2 décembre**.

NOUVEAUX VISAGES CHEZ TOMLINSON

DERRICK ST. PIERRE / LUKE SMITH / KEN MCINTYRE / CRAIG YOUNG / RAYMOND CHARRON
ERIC BEAUCHAMPS / ROBERT DURANT / ROBERT RUDDICK / MIKE MARIN / DOUGLAS ROBERT MACDONALD
ADAM BURTON / MICHELE WALKER / STEPHEN MULKINS / JEFFREY MACDONALD / COREY TROFIMCZUK / CHAD SOLE
JUNUEL CALINGASAN / PHILLIP IRVIN / AARON WEBSTER / SILVANA RUIZ-KLINAR
STAN KEYS / RYAN PARKER / ALEX CINQ-MARS / JOANNA SKUTNIK
ANTHONY SPINELLA / BRADLEY SILVER / CHERYL WYATT / ROBERT WARREN / LESLEY DEFRANCO
CODY STEPHENS / BLAIR WATSON / JOSHUA J. MCDONALD / ERIC ENTZ / JOSEPH OLSHESKI / JAMES RICHARD / JUSTIN F. RYAN
ASHTON RENIA / CHRISTOPHER W. DOUGHTY / DUSTIN J. KLUKE / STEPHANE LEMIEUX
TAYLOR M. SAYYEA / TYLER J. EVE / GINA STRATI / JERED ROSS / ROLAND E. NDJOCK-NGA / MARLON DENNENY
LEONARD PATER / MICHAEL LADOUCEUR / MATTHEW RIDLEY / JESSE GRICHEN / ERNESTO GOMEZ MENDEZ / JAIME JACINTO
VICTOR BOON / HOLLY BLACK / NATASHA JAMES / DERRICK MINISH / CAMILLE FORTIN / TIM MANNING
MACKENZIE BURNS / STEPHANE MARINIER / JOHN G BOYLE
MARCEL N MARLEAU / CHRISTOPHER A MENDEZ / SAMUEL RONDEAU
KEVIN FITZGERALD / CLARK DAVE GALBAN / PATRICK G MCINTYRE / STEPHANIE CALAGOURE
OMAR KANDAR / CHARLIE KEYS / EVAN MODLER / TIMOTHY STOCKFORD
MARK H. KINGSBURY / NATHAN G WEBBER / BRADLEY M. HORNBECK / NICHOLAS VALOIS

RÔLE UNIQUE : LISA PIERUNEK

Lorsque vient le temps de définir son rôle, Lisa Pierunek ne sait pas toujours quoi répondre en raison des cinq rôles qu'elle joue en même temps. Elle est officiellement commis de magasin et répartitrice de construction au magasin de location de Tomlinson, située au 3150, chemin Rideau. Là-bas, Lisa reçoit les commandes d'au moins 80 contremaîtres qui consultent le magasin. Ensuite, elle expédie l'équipement, qu'il s'agisse de camions, de casques protecteurs ou de vestes de sécurité. Elle veille à ce que les contremaîtres aient tout ce dont ils ont besoin lorsqu'ils en ont besoin.

Pourtant, ce n'est pas tout. L'une des choses qui rend le rôle de Lisa des plus uniques est sa diversité. Ayant déjà travaillé à titre de répartitrice pour une entreprise de dépanneuses et une d'autobus scolaires (où elle y gérait 100 autobus), puis à titre de conductrice, elle a apporté un large éventail de compétences à l'équipe de Tomlinson. Lisa a commencé sa carrière en tant que conductrice chez Tomlinson il y a deux ans et demi. Elle a été formée pour cinq postes différents : répartitrice de camions, répartitrice d'équipement, commis au comptoir à la boutique, auteur de commandes et conductrice. Cela signifie que Lisa gère de nombreuses demandes à la fois et occupe divers rôles au besoin. « Je remplace essentiellement les gens, au besoin, dit fièrement Lisa. J'ai commencé à titre de conductrice, puis je suis passée à la répartition et à la boutique. J'aime bien la diversité de mon emploi. J'ai l'impression que je suis un atout pour l'entreprise, car je suis formée pour divers postes. J'ai vu les différents aspects de l'entreprise et celle-ci se préoccupe de mon opinion. »

L'autre aspect unique du poste que Lisa occupe est d'être une femme dans une industrie principalement composée d'hommes. Lorsqu'elle a commencé à conduire des camions pour Tomlinson, Lisa était la deuxième femme à être embauchée comme conductrice. « Je suis fière de cela, explique-t-elle. J'aime l'environnement et je l'ai toujours fait. Mon père était contremaître d'une carrière de Tomlinson. Je me souviens avoir visité des carrières à l'âge de quatre ans. Je suis quelque peu garçonne; j'aime conduire des camions. S'ils sont gros, c'est encore mieux. De plus, j'aime la construction. Il y a quelques années, il était peu commun de voir des femmes dans cette industrie, mais les gens l'approuvaient. Je suis traitée équitablement par les gens avec qui je travaille, et c'est l'une des choses que j'estime. »

Bien que Lisa soit normalement dans la boutique de location ces temps-ci, on peut la voir conduire des camions de temps à autre. Lorsque les gens sont en vacances, elle aide l'équipe en prenant la route. « J'aime l'aspect unique de mon rôle, dit Lisa. J'espère pouvoir continuer de faire ce que je fais pour Tomlinson. »



ALORS ET MAINTENANT. BAS - LISA À LA CARRIÈRE, LORSQU'ELLE ÉTAIT ENFANT. HAUT - LISA, QUI CONDUIT UN CAMION DE TOMLINSON.



ATELIER SUR LES VÉLOS ENVIROCENTRE

Lisa Pierunek a récemment conduit l'un des tous nouveaux camions-bennes de Tomlinson à l'hôtel de ville d'Ottawa afin que tous les amateurs de vélo puissent s'y asseoir et constater ce que les conducteurs ne voient pas lorsqu'ils partagent la route avec eux. Elle a également eu l'occasion de parler des risques auxquels les conducteurs de Tomlinson font face tous les jours en tant que professionnels.

SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYÉS : PARLEZ HAUT ET FORT, NOUS VOUS ÉCOUTONS!

Cet été, nous effectuerons à nouveau notre sondage sur l'engagement des employés. C'est l'occasion pour vous d'offrir vos commentaires directement aux gestionnaires et aux superviseurs de Tomlinson. Au fil du temps, les sondages menés auprès des employés ont aidé à mettre en œuvre un certain nombre d'améliorations, comme celles apportées aux programmes d'avantages sociaux et de régimes de retraite et aux politiques liées aux vacances, la création de l'Université Tomlinson et de ses divers programmes boursiers, et les initiatives de communication pour les employés, comme le Tomlinson Times et les diverses activités pour les employés.

Ce sondage a pour but d'obtenir les commentaires des employés en ce qui a trait à la culture de notre entreprise et aux priorités organisationnelles et personnelles, et de cerner les points à améliorer.

Les employés auront deux façons de remplir le sondage : en ligne ou en format papier. Les deux façons sont entièrement confidentielles; tous les renseignements seront examinés et compilés par une entreprise externe nommée TalentMap. Nous vous encourageons à utiliser la version en ligne du sondage. Cela nous permettra de vous transmettre les résultats plus rapidement.

Le personnel sur le terrain en entendra davantage sur le sujet de la part de leur superviseur à la fin du mois de juillet, et on lui offrira du temps au travail pour remplir le sondage.



LE CORE : MISE À JOUR

Juin marque le neuvième mois de construction du CORE, et nous sommes fiers d'en voir l'évolution constante!

Depuis notre dernière mise à jour sur la construction, l'ossature du mur-rideau et le vitrage extérieur vont bon train. La charpente intérieure en acier est presque terminée, et l'installation des composants électriques et mécaniques se poursuit. L'immeuble est alimenté; les services d'électricité et de gaz naturel sont maintenant terminés.

Quelles sont les prochaines étapes? Nous venons d'entamer les travaux de toiture et nous prévoyons que le CORE soit hermétique d'ici à la fin du mois afin que nous puissions commencer à installer les cloisons sèches et, enfin, la finition extérieure à la fin de l'été! Au cours des prochaines semaines, les murs de soutènement prendront forme, puis les travaux sur le site seront terminés. Il est tellement excitant de voir la construction se poursuivre et le CORE prendre vie!

Nous sommes extrêmement heureux que les employés qui s'y installeront aient eu une visite guidée de l'immeuble au début du mois de mai. Nous espérons qu'ils ont été en mesure d'imaginer leur espace de travail, l'environnement du CORE ainsi que la vision et la culture qu'ils y trouveront.



POINT DE MIRE SUR LES EMPLOYÉS : D'HIER À AUJOURD'HUI

NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL A CHANGÉ AU FIL DES ANS...

ENTREVUE

HIER : Il fallait chercher dans les annonces classées du journal. Les chanceux, quant à eux, connaissaient quelqu'un qui travaillait déjà pour l'entreprise. Ensuite, on se présentait sur les lieux de travail pour échanger une poignée de main.

AUJOURD'HUI : Plus de 5 000 personnes posent leur candidature en ligne chaque année.

TENUE VESTIMENTAIRE

HIER : L'environnement de bureau exigeait un habit conservateur, une chemise et, à l'occasion, une cravate.

AUJOURD'HUI : L'environnement de bureau permet une tenue décontractée, voire un jean le vendredi.

ACCESSIBILITÉ

HIER : Pour communiquer avec un employé à un emplacement de travail, le gestionnaire utilisait une radio bidirectionnelle ou s'y rendait en personne.

AUJOURD'HUI : Les messages texte par téléphone cellulaire offrent un accès en tout temps.

HEURES DE TRAVAIL

HIER : Les hivers étaient très lents, et, certaines années, l'hiver se poursuivait d'octobre à avril.

AUJOURD'HUI : Pour certains projets, l'entreprise offre des services toute l'année. Des travaux se déroulent également la nuit et la fin de semaine.

ÉQUIPEMENT DE BUREAU

HIER : Tomlinson a acquis son premier ordinateur en 1984. Le premier système était PERTEC.

AUJOURD'HUI : Tous les employés de bureau ont des ordinateurs et des téléphones cellulaires. Les employés sur le terrain disposent aussi de tablettes et de GPS satellites.



YVES BISSON, EMBAUCHÉ LE 12 MAI 1981

J'ai commencé ma carrière chez Tarcon Construction à l'âge de 17 ans. J'ai travaillé en tant qu'ouvrier pendant quelques années, puis j'ai été promu à un poste de contremaître. J'ai travaillé pour Gary McLaurin pendant 22 ans avant de devenir gestionnaire de projet en 2002. Je suis l'un des seuls employés qui peut dire avoir travaillé avec Ralph Tomlinson, le grand-père de Ron Tomlinson, PCD actuel de l'entreprise. Je me rappelle encore le jour de ma promotion. J'avais été appelé dans une salle de conférence avec Bill Tomlinson, Jim Blake, Bert Hendriks, Guy Lebel et Gary McLaurin – quelle pression! Ils ont dit qu'ils savaient à quel point j'avais travaillé d'arrache-pied au fil des ans, et qu'ils procédaient à une fusion. Ils m'ont offert un poste de gestionnaire de projets. Je me souviens d'avoir répondu « Si je refuse maintenant, je n'aurai peut-être pas cette occasion de nouveau, alors j'accepte! »

Le plus grand projet auquel nous avons travaillé était l'extension de la 416 de Hunt Club à Fallowfield au milieu des années 1990. C'était un projet de 10 millions \$. Les trois entreprises, RW Tomlinson, Tarcon Construction et Beaver Construction, s'étaient réunies pour le terminer à temps.

Pendant ma jeune carrière, l'un des projets les plus difficiles auxquels j'ai travaillé était sûrement celui de deux ans chez Trail Road Landfill. Mon travail consistait à installer le revêtement et 100 000 tonnes d'argile pour s'assurer que le lixiviat, un dérivé néfaste des déchets, s'infiltrait dans le sol.

Les travaux chez Tomlinson sont certainement devenus plus complexes au fil des ans. Nous avons tous acquis de l'expérience. Le seul problème, c'est que l'expérience s'accumule en vieillissant. Nous vieillissons tous, mais cela donne l'occasion aux générations plus jeunes de grandir et, éventuellement, de nous remplacer.

Je travaille au sein d'une excellente équipe : la division municipale. Tous les membres sont des anciens qui pensent de la même façon. Nous travaillons tous dur et prenons ensemble les meilleures décisions possibles pour le bien-être de l'entreprise.

Oui, les choses ont bien changé chez Tomlinson au fil des ans. Toutefois, les raisons pour lesquelles les gens veulent y travailler et y rester demeurent les mêmes.

Je ne changerais rien à mon travail, mais si je pouvais retourner dans le passé, parfois j'aimerais redevenir ouvrier... sans peut-être la pression. Les choses ont tellement changé; nous œuvrons maintenant 24 heures sur 24, sept jours sur sept, ce qui diffère grandement des services offerts à mon arrivée.

Pour les jeunes de 18 ans qui joignent tout juste nos rangs, ce n'est pas très différent des années 1980, où nous travaillions à une moins grande échelle. Les jeunes d'aujourd'hui ont des idées différentes. Nous avons tous commencé comme ouvriers, à râtelier et pelleter. Nous étions patients, travaillions fort pour nous faire remarquer et, avec le temps, nous gagnions de l'expérience et profitions des occasions qui passaient. À Tomlinson, la politique est de « promouvoir au sein de l'entreprise », ce qui signifie que les employés peuvent transférer d'une équipe à l'autre ou de division en division. Toutefois, ça ne se fait pas du jour au lendemain.

Je n'ai jamais travaillé ailleurs, sauf pour quelques emplois d'été quand j'étais à l'école secondaire. J'ai toujours été traité de manière juste et l'entreprise a toujours eu une politique de porte ouverte, soit d'écouter et d'aider quand elle le pouvait. Avec le temps, je me suis fait de bons amis ici, tant avec des collègues que des clients et des propriétaires. Nos relations avec les clients, les propriétaires la ville et les développeurs ont été tissées avec le temps. Maintenant, nous avons pris beaucoup d'expansion, mais je lis le Tomlinson Times lorsque je le reçois à la maison, et il me semble que le même sentiment règne dans toutes les divisions à mesure que l'entreprise évolue. C'est très touchant de se faire appuyer ainsi.



ALEX ROMANO, EMBAUCHÉ LE 19 MAI 1981

J'ai commencé à travailler chez Beaver Construction dès la fin de mes études collégiales. J'étais commis, au bureau. En 1988, Beaver Construction a été fusionnée avec RW Tomlinson Ltd. Le changement m'enthousiasmait, mais me rendait aussi un peu nerveux. Il s'agissait d'une fusion importante qui changerait l'entreprise.

Après 36 années de service, j'ai pu voir Tomlinson grandir et évoluer. La charge de travail augmente à mesure que l'entreprise prend de l'ampleur, mais je m'emballe toujours à l'idée d'un nouveau défi.



J'ai eu l'occasion de participer à la transition des systèmes de comptabilité, de GEAC à Explorer, puis maintenant à SAP. C'est un énorme changement de ce que j'ai connu à mes débuts. Dans les années 1980, tout se faisait manuellement. Je me réjouis à l'idée de la mise en œuvre de SAP, un système qui permettra de recueillir des données beaucoup plus facilement.

J'ai aimé travailler à Tomlinson au fil des ans, car nous pouvons toujours nous fier aux autres et on y trouve encore l'atmosphère d'entreprise familiale qui y régnait à mon arrivée. L'équipe avec laquelle je travaille est fantastique, et nous sommes toujours là pour aider à régler les problèmes que quiconque pourrait avoir.

Ici, j'ai acquis les connaissances et l'expérience nécessaires pour passer à un rôle de comptable principal. J'aime pouvoir venir travailler tous les jours et faire ce que j'aime.



MARCEL PARISIEN, EMBAUCHÉ EN AOÛT 1980

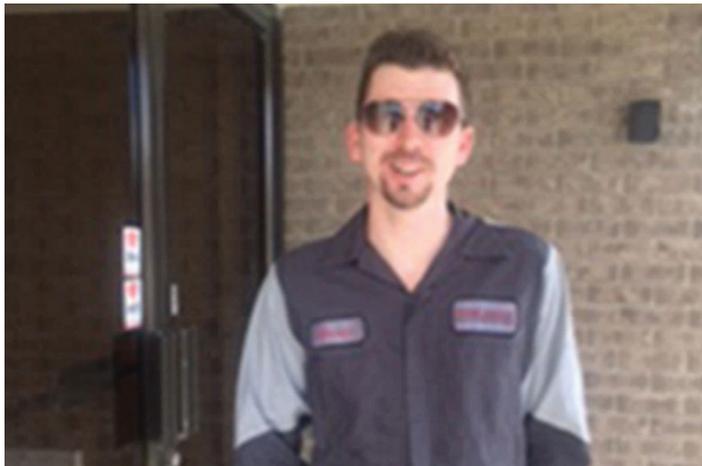
À mes débuts chez Cumberland Ready Mix, je conduisais un camion-benne qui transportait sable et pierre vers les usines. C'était il y a près de 40 ans. Depuis, j'ai occupé différents postes à l'usine, et j'ai maintenant l'occasion d'en être le gérant. Participer aux opérations me permet de toujours chercher des idées novatrices d'accroître l'efficacité des travaux aux usines. Il y a toujours quelque chose à faire et à améliorer; ce qui rend le travail intéressant et stimulant.

L'un des projets les plus mémorables auxquels j'ai travaillé est celui de l'installation de l'usine de béton, à Vars. J'ai aidé à assurer l'efficacité de l'usine et son fonctionnement maximal.

Au fil des ans, deux des plus importants changements que j'ai vus dans l'industrie du béton prêt à l'emploi étaient les technologies utilisées et l'opération des camions, une combinaison qui rend le travail plus efficace et facile.

Mon équipe est petite, mais nous travaillons bien ensemble. Nous avons tous de bonnes habitudes et une excellente éthique de travail. Nous communiquons bien, ce qui est important dans notre industrie. Je viens d'une grande famille et je suis heureux de travailler dans une entreprise familiale. J'adore mon travail et les occasions qu'il m'a procuré. Certains des meilleurs aspects de

Tomlinson sont que l'entreprise veut toujours croître et qu'elle veut être la meilleure à ce qu'elle fait. Je vois très bien l'entreprise prendre encore plus d'ampleur à l'extérieur de la région d'Ottawa.

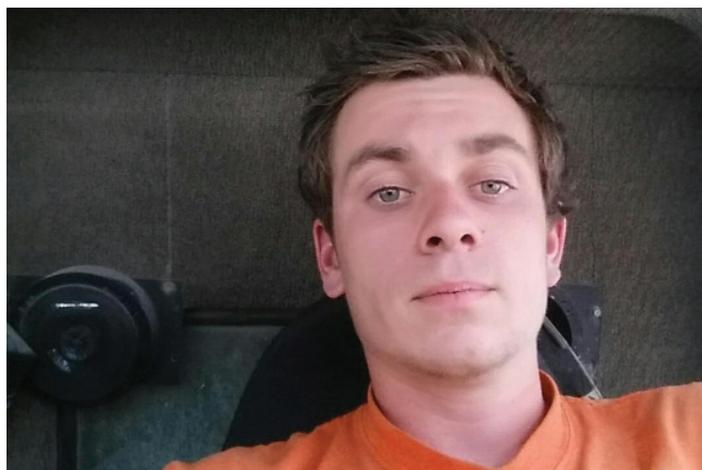


JAMES THOMPSON, EMBAUCHÉ LE 1^{er} OCTOBRE 2012

J'ai commencé à travailler chez Tomlinson à l'âge de 16 ans en tant qu'étudiant co-op pendant mes études secondaires, au garage sur le chemin Power. Dans le cadre de mon travail en atelier depuis les cinq dernières années, j'ai été en mesure de travailler à l'obtention de ma licence de mécanicien. L'industrie automobile m'a toujours intéressée; j'aime le travail manuel et les défis continus.

Les membres de mon équipe sont super; ils sont toujours là pour m'aider à apprendre les rouages de l'industrie. J'ai l'occasion d'apprendre avec le meilleur équipement, dans un grand atelier. Mes projets favoris sont toujours les plus volumineux qui nous sont présentés. J'adore les défis qu'ils présentent.

J'espère continuer sur cette voie longtemps, pour devenir chef d'équipe, puis, éventuellement, contremaître d'atelier chez Tomlinson.



CHANDLER COLLINS, EMBAUCHÉ LE 27 FÉVRIER 2017

Je suis un nouvel employé de Tomlinson. Je travaille dans la division des agrégats comme conducteur de camion à pierre. Je suis affecté à la carrière Moodie, mais j'ai eu l'occasion de travailler

à la majorité des carrières de Tomlinson. Dans le futur, je me vois travailler encore à la carrière de Moodie, mais en voie de devenir surveillant.

Au cours de la dernière année, l'un de mes projets favoris était de voir des explosions. C'était impressionnant!

L'un des plus gros défis que j'ai rencontrés est le stockage des matériaux. La tâche est difficile car l'espace est restreint. Toutefois, je travaille avec une excellente équipe et contremaître incroyable. Tous les membres ont de bonnes connaissances et excellent dans leur travail. J'adore venir au travail tous les jours pour travailler avec les superbes machines à la carrière.

Je crois que la plus grande occasion pour Tomlinson dans l'avenir est de continuer de prendre de l'expansion, car elle connaît un excellent succès. C'est un excellent endroit où travailler.



SHANE RODNEY, EMBAUCHÉ LE 3 JUILLET 2015

Depuis deux ans, je suis conducteur pour les entrepôts et j'espère un jour devenir conducteur de remorque. Chaque jour, j'ai hâte d'aller travailler. J'adore conduire et demeurer actif.

L'un des plus grands défis auxquels j'ai fait face est d'être l'un des plus jeunes ici, âgé de 18 ans, et de me faire prendre au sérieux comme les autres. Toutefois, j'ai eu l'occasion d'apprendre des meilleurs, et je crois que Tomlinson investit grandement dans ses employés pour qu'ils deviennent des chefs de file dans leur domaine.

Mon équipe, aux entrepôts, est excellente. Nous avons tous la même vision et travaillons bien ensemble.

Dans le futur, je me vois travailler encore à la carrière de Moodie, mais en voie de devenir surveillant.

RODÉO DE CAMIONS DE L'OWMA

L'équipe Tomlinson a remporté des prix lors de la compétition des conducteurs de l'Ontario Waste Management Association (OWMA) le samedi 10 juin 2017. John Gribben a remporté deux prix, soit la deuxième place dans la catégorie « Conducteur de camion porteur à faux-cadre basculant », faisant compétition à 16 autres personnes, puis le prix « Recrue de l'année », faisant compétition à 24 autres personnes. Marc Guay a terminé quatrième, et Eric Grecco-Leblanc sixième dans leurs catégories. Dans sa foulée, John Gribben a été en mesure de s'inscrire au Ontario Truck Driving Championship, qui aura lieu le 8 juillet, à Brampton.

Cette compétition repose sur le type de véhicule de collecte de déchets conduit. Notre équipe a fait compétition dans trois catégories : Eric participait à la catégorie des services spéciaux (camions à chargement latéral), John faisait partie de la catégorie des camions porteurs à faux-cadre basculants et Marc, de la catégorie des camions à chargement frontal.



Doug Palmer, John Gribben, Marc Guay et Eric Grecco-Leblanc

CONTRIBUTION COMMUNAUTAIRE DES EMPLOYÉS : ENTRAÎNEMENT DE SOCCER

Ross Barrett est gestionnaire de projets/développement des affaires de la division des déchets industriels. Il offre son temps en tant qu'entraîneur de l'équipe de soccer pour jeunes à Belleville. **Merci, Ross, pour ce que vous faites au sein de votre communauté.**



CHANGEMENTS ASSURÉS

Des changements se produiront au cours des prochains jours : nous déménagerons dans un nouvel immeuble sous peu. Je devrai changer mon trajet quotidien, je travaillerai avec de nouvelles personnes, sans oublier le fait que j'aurai un nouveau bureau et une nouvelle chaise! Nous aurons aussi accès à un nouveau système ERP, soit Project Bedrock. Le déménagement changera la façon dont j'effectuerai certaines de mes tâches quotidiennes, et il se peut que je doive travailler avec d'autres personnes pour les faire. Il y a beaucoup de variables inconnues ici. De plus, l'entreprise a pris de l'ampleur et ne cesse de croître; nous avons de nouveaux employés qui ont de nouvelles compétences dans divers domaines. C'est exactement ce qui se passe au travail... il ne faut pas oublier les changements externes et personnels! Ouf... c'est beaucoup de changement!

Parfois, j'ai l'impression qu'il y a tellement de changements et d'imprévisibles que si je passe une journée sans changement dramatique dans ma vie, je me sens heureux ou un peu bizarre.

Lorsque nous parlons de changement, nous avons tous une zone de confort personnelle. Pour grandir et apprendre, nous devons sortir de celle-ci, et c'est pourquoi il est bien de changer les choses, puisque nous nous développons. Bien sûr, un trop gros changement effectué trop rapidement nous pousse dans notre zone de détresse. Dans cette zone, nous nous cramponnons comme si notre vie en dépendait, alors que nous ne sommes pas prêts à ouvrir les portes de l'apprentissage lorsque le changement se présente.

L'acceptation du changement rapide n'existe pas; il faut de la patience, de la détermination et de la sagesse.

Si nous allons trop rapidement, nous passerons encore plus de temps à gérer les conséquences.

Pour bon nombre d'entre nous, le stress et l'anxiété découlent du fait que nous ne sommes pas en mesure de gérer les changements qui ont lieu autour de nous. Parfois, le travail supplémentaire engendré par le changement semble accablant. C'est à ce moment que nous devons discuter avec notre superviseur ou toute autre personne. Parfois, une conversation me mène à réaliser que je ne suis pas unique; les changements se produisent partout. D'habitude, ce genre de discussion m'aide à obtenir des idées et des conseils sur la façon de gérer certains enjeux. En discutant avec d'autres, nous pouvons mettre fin à la structure négative à laquelle nous pensons en raison des messages ambigus, le renforcement de la compétitivité et nos outils de résilience. Lorsque nous devons discuter de certaines choses, nous avons accès à du counseling et à des programmes d'aide aux employés et à la famille des employés. Ainsi nous accédons aux diverses ressources mises à notre disponibilité.

Au bout du compte, je ne sais pas quoi répondre lorsqu'on me demande comment une personne devrait gérer les changements dans sa vie, tant au travail que dans sa vie personnelle. C'est la vie. La première chose à laquelle je pense, lorsque je me pose la question, est « Où aimerais-je être dans six mois? Quel est mon plan pour m'y rendre? » Ce ne sera pas parfait. Hier, avant le changement, ce n'était pas parfait non plus. Tant et aussi longtemps que nous sommes sur la voie de l'amélioration continue, il y aura toujours des changements à gérer.

PAR DANA LEWIS



Le saviez-vous ?

Certaines statistiques à propos de nos divisions

La division Ready Mix de Tomlinson possède quatre usines de béton dans l'est de l'Ontario. Celles-ci sont situées au 8125, chemin Russel, à Vars; au 625, chemin Jinkinson, à Ashton; au 3200, chemin Rideau, à Gloucester; et au 5376, chemin de Comté 17. Elles ont une capacité combinée de plus de 400 m³/h.

Nos trois emplacements desservant le marché d'Ottawa se trouvent tous dans un périmètre de 35 km de la colline du Parlement; ils ont une capacité de production combinée de plus de 320 m³/h. Tomlinson est aussi propriétaire d'une usine de béton portative, ayant une capacité de 125 m³/h, et qui peut être installée dans n'importe laquelle de nos carrières pour aider les trois usines sur place. Tomlinson a actuellement une flotte de 55 camions malaxeurs, ce qui lui permet de livrer plus de 200 000 m³ de béton chaque année.

La **division municipale** de Tomlinson pave environ 570 km de rues chaque année.

En 2016, la division des égouts et conduites d'eau a installé w

- 36 230 m de conduites principales
- 23 516 m de conduites de services
- 18 243,5 m de conduites d'eau

Ce qui totalise 77 989,5 m de conduites installées en 2016

Avec l'addition de Colautti en 2017, Tomlinson devrait à présent être en mesure d'installer 30 à 40 % plus de conduites par année.

CONDUITES D'EAU

18 243,5 m

CONDUITES PRINCIPALES

36 230 m

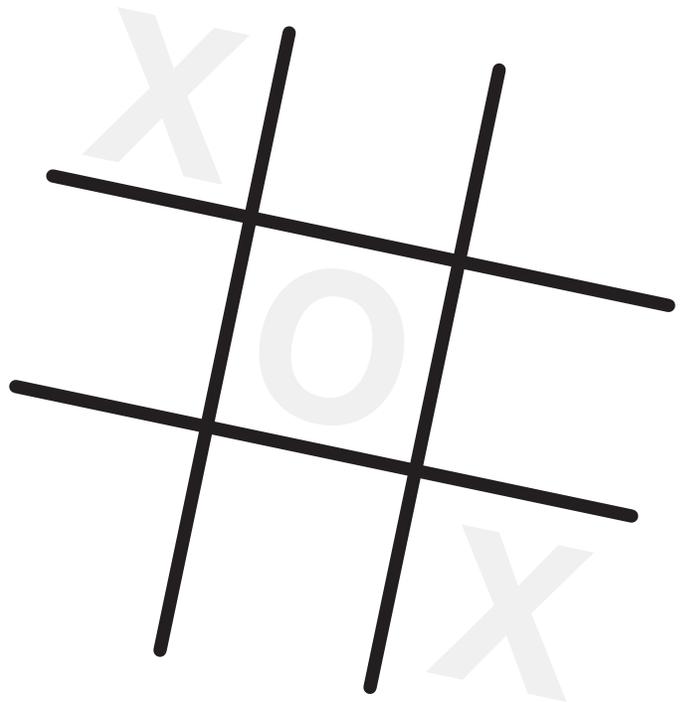
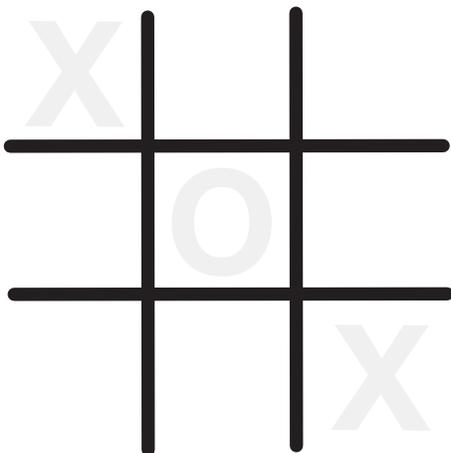
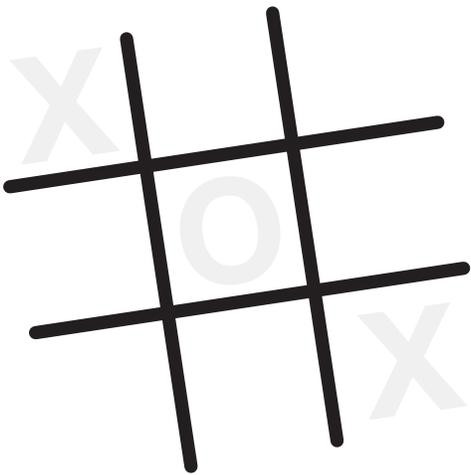
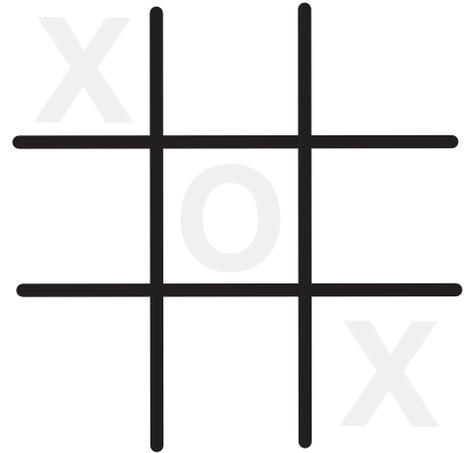
2016

SERVICES

23 516 m

**77 989,5 M DE CONDUITES
INSTALLÉES EN 2016**

COIN DES JEUNES



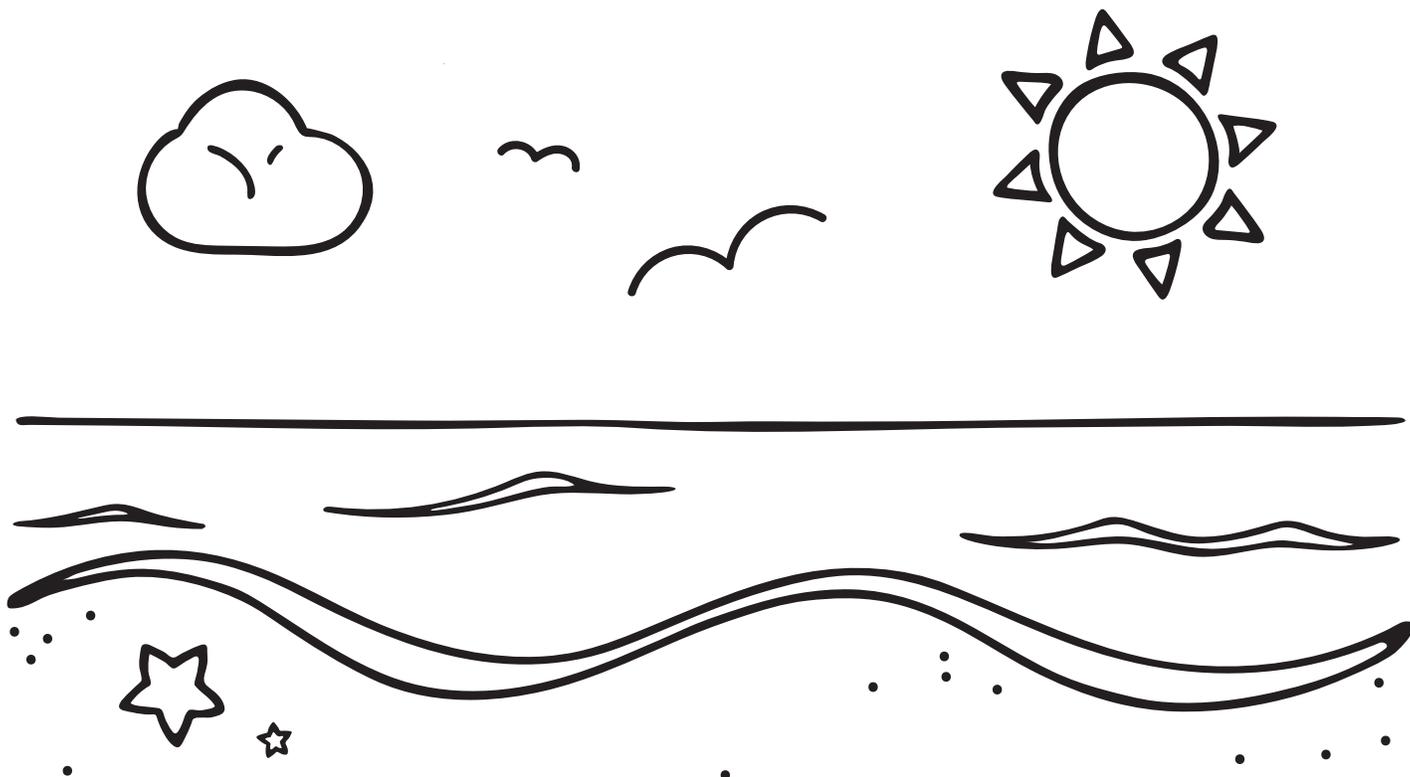
Déchiffrez
les mots sur l'été!

G L A P E
- - - - -

S L E O I L
- - - - -

E E T
- - -

montrez-nous
vos talents en dessin!



Réponses : Plage, Soleil, Ete