



ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS EMPLOYÉS ET DU PUBLIC

Comme la sécurité est l'une des valeurs de base de Tomlinson, nous avons élaboré des procédures et des pratiques permettant d'assurer un environnement de travail sécuritaire pour chacune de nos divisions et chacun de nos projets, tant pour le public que nos employés. Qu'il s'agisse des services environnementaux, de la construction ou des agrégats et de la production de matériaux, la nature de notre travail suggère qu'il pourrait y avoir une gamme de risques en matière de santé et de sécurité, quotidiennement. Donc, comment faire en sorte qu'aucun de ces risques ne devienne réalité?

Les Services environnementaux de Tomlinson offrent des services comme la collecte porte-à-porte des déchets, les bacs roulants pour les débris résidentiels des rénovations, ainsi que les bacs à chargement frontal entrepreneuriaux pour les déchets ou les matières recyclables. Cela signifie que nous sommes constamment à proximité des piétons et des autres conducteurs. Pour mieux aider à avertir le public des dangers potentiels, nous avons installé des feux clignotants et des sonneries, en plus d'ajouter de grandes étiquettes sur les côtés des camions. Certains camions comptent deux opérateurs, ce qui permet un second regard pour protéger le public. Ces conducteurs et travailleurs sont assujettis à un programme

de formation rigoureux. Après leur première évaluation, les employés font l'objet d'évaluations régulières en cours de route. Ils suivent une formation fréquente sur les façons de garder le public en sécurité et sur le fonctionnement des véhicules. En tant qu'utilisateur de véhicule commercial en Ontario, Tomlinson embauche des conducteurs qualifiés et accrédités, en possession d'une immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire (IUVU) valide.

La sécurité publique est d'une inquiétude extrême pour Tomlinson et bon nombre de ces procédures ont été mises en place pour garder nos employés en sécurité. La formation obligatoire, selon la division, traite de sujets comme le flux



MESSAGE DU PDG

Lorsque j'ai commencé à travailler dans les années 1980, la causerie sur la sécurité, c'était une caisse de bière sur le hayon d'un camion à la fin de la semaine. On n'appréciait pas autant la valeur des gens à cette époque. Au fil des années, nous avons changé et notre attitude envers la sécurité encore plus et pour le mieux. Aujourd'hui, les gens sont reconnus comme notre plus grand atout, et nous devons les protéger.

La sécurité est l'une de nos valeurs fondamentales. Donc, ce que la sécurité veut dire, c'est d'assurer la santé et la sécurité de nos employés et du public.

Le saviez-vous? Nous avons organisé plus de 200 formations en matière de sécurité et plus de 1 700 causeries sur la sécurité sur le hayon d'un camion l'année dernière.

L'équipe de santé et de sécurité est ici pour vous aider, vous et votre équipe, à stimuler la sécurité dans tout ce que nous entreprenons. L'équipe peut visiter les emplacements pour repérer les dangers auxquels vous vous êtes familiarisés au fil du temps. Elle envoie des instructions hebdomadaires en matière de sécurité afin que vous et votre équipe puissiez discuter des points relatifs à votre site de travail, et leur fournir une formation en matière de sécurité continue. Si nous en discutons tous, nous serons en mesure de garder la sécurité en tête pour tout ce que nous faisons.

C'est un grand défi, et notre responsabilité. La seule façon de réussir, soit d'avoir aucune blessure pouvant entraîner de perte de temps, c'est de travailler en équipe, de se surveiller les uns et les autres, et de se tenir mutuellement responsable des plus hautes normes de sécurité. Je compte sur vous pour maintenir des environnements de travail sains et sécuritaires, afin que nous puissions tous retourner chez soi, sachant que nous avons fait notre part pour s'assurer que nos confrères se sont, eux aussi, rendus chez eux sains et saufs.

**La santé et la sécurité,
c'est notre responsabilité.**

Ron Tomlinson, PDG

de circulation, la sensibilisation relative à la circulation et les pratiques exemplaires générales en matière de santé et de sécurité pour s'assurer que tout le monde est au courant des dernières normes de l'industrie. Les employés doivent tous porter les vêtements de sécurité appropriés pour assurer leur visibilité et leur protection. Ces vêtements comprennent les vêtements réfléchissants, les casques de protection, les lunettes de sécurité, les bouchons d'oreilles et les bottes à embout d'acier. Nous avons aussi des comités de santé et de sécurité conjoints pour chacune des divisions; les employés peuvent ainsi soulever leurs préoccupations pour le public et eux-mêmes.



Pour ce qui est de nos divisions de construction municipale et commerciale et de génie civil, la visibilité, peu importe les conditions météorologiques, et la gestion de la circulation constituent deux des priorités. Qu'il s'agisse de revêtir la route (par exemple, sur la 416), de travailler sur des ponts ou d'effectuer des travaux routiers, nous installons de gros panneaux lumineux bien éclairés à de bonnes distances pour aviser le trafic des obstructions à venir. Des tonneaux et des barricades sont mis en place pour rediriger le trafic et pour garder nos employés à une distance sécuritaire des véhicules en mouvement. Les projets résidentiels, comme celui de la Greenbelt Construction, nous incite à couler des trottoirs temporaires bien indiqués, à l'écart du trafic, avec des surfaces adéquates pour la circulation piétonnière, les chaises roulantes et les poussettes. Lorsque nous effectuons des travaux sur une autoroute de la série 400, nous pouvons aussi exiger une présence policière pour réacheminer le trafic, ainsi que protéger le public et nos employés.

Tout comme avec l'équipe des services environnementaux, les employés qui travaillent sur des projets de construction et de génie civil reçoivent tous les vêtements de protection et l'équipement nécessaires. Des inspections en matière de santé et de sécurité sont effectuées quotidiennement pour s'assurer que tout est en place pour protéger les employés dans de telles conditions. La formation est aussi un facteur régulier comme, par exemple, le travail en hauteur, le travail en espaces clos, l'équipement lourd et la gestion de la circulation.

Si certains produits chimiques, huiles ou déchets dangereux sont déversés, soit lors d'un accident automobile ou sur le site de fabrication, il pourrait y avoir de sérieuses répercussions si le produit entrait en contact avec le public, les animaux, la nature ou d'autres éléments, comme l'eau. Si cela se produit, notre équipe d'employés qualifiés arrivera rapidement sur place avec son équipement pour évaluer les déchets dangereux et nettoyer la zone. Ces mesures ont pour but de protéger le public et nos employés. La division est également responsable de la sécurité des employés de Tomlinson qui travaillent dans les endroits clos et où il y a des produits dangereux,

comme : le nettoyage de récipients et de réservoirs, travail sur une conduite d'égouts, ainsi que les travaux dans les tunnels et les trous d'homme. Dans de tels cas, nous nous tournons vers notre responsable des espaces clos et notre équipe d'urgence pour surveiller les choses comme la qualité de l'air et le bien-être des employés tout au long de leur journée de travail. Si, à n'importe quel moment, les employés sont en danger, le responsable doit mettre fin aux travaux pour éviter une situation dangereuse et initier un sauvetage, au besoin.

Bon nombre de nos projets présentent des risques en matière de santé et de sécurité. Toutefois, nous sommes fiers de notre fiche de sécurité exceptionnelle. Nous croyons que c'est le résultat de choisir la sécurité comme valeur de base, associé à une évaluation rigoureuse, une formation continue et une mise en œuvre des pratiques exemplaires de l'industrie.



RendezVous LeBreton

Le 28 avril, la Commission de la capitale nationale (CCN) a choisi le Groupe RendezVous LeBreton, qui comprend les Sénateurs d'Ottawa et le Groupe Tomlinson, pour entreprendre les négociations relatives au réaménagement des plaines LeBreton. La proposition IllumINATION vante de nombreuses caractéristiques, y compris des attractions patrimoniales sur le bord de l'eau avec des spectacles aquatiques, un espace résidentiel, des toits verts et l'aréna des Sénateurs d'Ottawa.

Les plaines LeBreton comprennent aussi le Musée canadien de la Guerre, un développement multirésidentiel, un site de festival, des sentiers à usages multiples, la brasserie Mill Street Brew Pub et le futur monument national de l'Holocauste. Il est aussi adjacent au système de train léger sur rails d'Ottawa, qui sera bientôt terminé.

Après avoir soumis sa proposition détaillée en décembre, le Groupe RendezVous LeBreton a remporté les dessus sur Devcore Canderel DLS Group. La proposition du Groupe RendezVous LeBreton a été décrite comme « ambitieuse et visionnaire » par Mark Kristmanson, Ph. D., directeur général de la CCN.

Tomlinson est convaincu que Graham Bird, gestionnaire de projets de GBA & Associates, mènera l'équipe à la réussite; il l'a déjà fait lorsqu'il était gestionnaire de projets de redéveloppement du parc Lansdowne et du Centre des congrès d'Ottawa.



Les négociations entre le Groupe RendezVous LeBreton et la CCN sont en cours. La CCN communiquera une mise à jour de la situation au Conseil en novembre 2016. Continuez de lire les prochains numéros du Tomlinson Times pour obtenir un complément d'information sur ce projet des plus excitants!

TOMLINSON CÉLÈBRE L'OUVERTURE de son nouveau centre de récupération des déchets à Carp

Les résidents et leurs familles ont bravé la pluie fine pour célébrer un événement communautaire animé par Tomlinson à son nouveau centre de récupération des déchets à Carp le 11 juin.

Le maire d'Ottawa, Jim Watson, et le conseiller, Eli El-Chantiry, se sont joint au PDG de la compagnie, Ron Tomlinson, et au président, Kevin Cinq-Mars, pendant la cérémonie de coupure du ruban et de dévoilement de son nouveau centre, qui a officiellement ouvert ses portes le 16 mai dernier.

« TOMLINSON EST UN BEL EXEMPLE D'UNE EXCELLENTE ENTREPRISE CITOYENNE LOCALE QUI FAIT L'OBJET D'UN SUCCÈS NATIONAL ET INTERNATIONAL, A DIT LE MAIRE WATSON LORS DE L'ÉVÉNEMENT. JE VEUX TOUT SIMPLEMENT VOUS REMERCIER DE CE QUE VOUS FAITES, CAR NOUS NE POUVONS PAS CONTINUER D'ENFOUR NOS DÉCHETS. »

Le maire Watson et le conseiller El-Chantiry ont ensuite présenté un certificat à Tomlinson au nom de la ville. Celui-ci vise à reconnaître le centre novateur de la compagnie. De plus, beaucoup d'autres conseillers et députés ottaviens étaient présents, y compris Lisa MacLeod, Allan Hubley, Scott Moffatt et Marianne Wilkinson.

Les employés ont ensuite eu droit à un dîner barbecue gratuit, gracieuseté du Centurion Conference & Event Centre. Les bénévoles (personnel de Tomlinson) présents ont aussi aidé à organiser des visites de l'entreprise et à accueillir les invités. Les invités ont pu apporter chez eux un jeune arbre de Tomlinson et porter un tatou temporaire écologique. Les plus jeunes ont pu sauter dans un château gonflable.

Le centre est un des plus avancés sur le plan technologique en Amérique du Nord. Dans une heure, il est capable de traiter plus de 50 tonnes de débris de construction et de restes de matériaux, soit jusqu'à 500 tonnes de matériaux par jour. Tomlinson s'est fixé des objectifs initiaux : récupérer ou recycler au moins 80 % des matériaux de construction livrés aux fins de traitement et réduire le taux de réacheminement des déchets avec la demande.

« L'UNE DE NOS VALEURS DE BASE, CHEZ TOMLINSON, EST D'ÊTRE RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT ET DE TROUVER DES SOLUTIONS NOVATRICES LÀ OÙ LES AUTRES VOIENT DES BARRIÈRES, DIT LE PRÉSIDENT DE L'ENTREPRISE, KEVIN CINQ-MARS. GRÂCE À CE CENTRE, NOUS SOMMES FIERS DE FAIRE UN AUTRE PAS IMPORTANT VERS L'AVANCEMENT DE NOTRE MISSION POUR OFFRIR DES SERVICES ÉCOLOGIQUES DE CLASSE MONDIALE À LA COLLECTIVITÉ OTTAVIENNE ET AILLEURS. »



Tomlinson continuera de promouvoir l'entreprise par l'entremise de visites personnalisées continues. Sa grande ouverture a donné libre accès au public général et aux ministères dans le but de démontrer ses capacités et l'innovation dans la division des services environnementaux et du détournement des déchets.



Situé à quelques instants de Kanata, le centre de récupération des déchets de Tomlinson offre des taux compétitifs, une facilité d'accès pour les poids lourds et ne nécessite aucun tri préalable des matériaux. Ouvert du lundi au vendredi de 7 h à 17 h, et le samedi de 7 h à 13 h, à tous les membres de la communauté, le centre s'organise pour devenir rapidement la principale ressource en matière de récupération des déchets de l'est de l'Ontario.

Vous pouvez en apprendre davantage sur le centre à
www.wasterecoverycentre.com

TOMLINSON ACCUEILLE CLIENTS ET PARTENAIRES À SON NOUVEAU CENTRE DE RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS

Le 10 juin, sous un ciel ensoleillé, Tomlinson a animé un événement de lancement bien populaire pour ses clients et ses partenaires à son tout nouveau centre de récupération des déchets, nommé le Tomlinson Waste Recovery Centre (centre de récupération des déchets de Tomlinson).

En plus d'être un événement de réseautage précieux destinés aux chefs de file de l'entreprise, Tomlinson a présenté l'innovation de l'entreprise et ses capacités en organisant des visites guidées par les membres de l'équipe des Services environnementaux, qui ont pu répondre aux questions des invités tout en les accueillant.

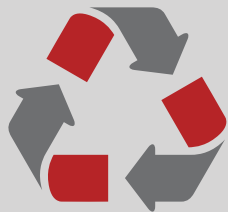
« Nous sommes très fiers de ces réalisations, qui comprennent la prise en compte des leçons que nous avons apprises depuis près de 20 ans sur le recyclage de ce genre de matériaux et combiné ces connaissances aux technologies de pointe pour créer une installation d'avant-garde permettant de recycler et de récupérer les déchets de construction et de démolition. L'accueil positif des clients et des partenaires renforce notre position en tant que chef de file des Services environnementaux, » a dit Jason Wagner, gestionnaire des opérations des usines de recyclage des déchets de construction et de démolition.

Les invités qui ont participé à l'événement représentaient des compagnies locales, y compris des entrepreneurs généraux, des constructeurs d'habitation, des ingénieurs, des architectes et des entreprises de construction. Tous étaient bien impressionnés

par l'entreprise et heureux que Tomlinson ait pris cette mesure novatrice et fait un investissement en matière de durabilité. Constamment à l'avant-garde de tous les secteurs de Tomlinson, ceci constitue, pour la région d'Ottawa et ses entreprises, un autre exemple des répercussions positives sur l'environnement d'un plus grand réacheminement aux sites d'enfouissements et un soutien actif des concepts respectueux de l'environnement, comme les certifications LEED et BOMA BEST.

Pour plus de renseignements et voir les commentaires positifs sur le Centre, veuillez consulter notre site Web à www.wasterecoverycentre.com et visualisez les vidéos.

Situé dans le couloir commercial de Carp, le Centre côtoie deux autres installations : le centre de recyclage des matériaux et la station de transfert des déchets. Ce trio offre aux entreprises, aux constructeurs, aux entrepreneurs, aux résidents et aux amateurs du bricolage une vaste gamme de services de diversion et de traitement des déchets pour plusieurs types de matériaux, y compris le contenu des boîtes noire et bleue, les déchets électroniques, les électroménagers (métal seulement), les déchets non dangereux solides traditionnels, ainsi que les déchets de construction et de démolition.



CENTRE DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE À LA FINE POINTE DE LA TECHNOLOGIE

DESTINATION UNIQUE ET RESSOURCE ENVIRONNEMENTALE POUR L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION LOCALE, LES ENTREPRISES ET LES PROPRIÉTAIRES QUI ENTREPRENNENT LEURS PROPRES RÉNOVATIONS ET PROJETS DE CONSTRUCTION ET DE NETTOYAGE

MATÉRIAUX ACCEPTÉS

DÉCHETS DE CONSTRUCTION ET DE DÉMOLITION

Bois
Palettes
Métal
Placoplâtre
Briques, roches,
granite, porcelaine
Branches (aucune feuille,
aucun résidu de jardin)

BOÎTES BLEUE ET NOIRE

Carton (cartons de
déménagement, matériau non
enduit de cire)
Fibres mixtes (papier journal,
revues, papier)
Verre, métal et plastique
(canettes, bouteilles et conten-
ants portant les numéros 1 à 7)
Film de plastique (transparent,
portant les numéros 1, 2 ou 4)

ÉLECTRONIQUE

Téléviseurs
Ordinateurs
Chaînes stéréo
Imprimantes

ÉLECTROMÉNAGERS (MÉTAL SEULEMENT)

Réfrigérateurs et climatiseurs
(doivent porter l'étiquette d'un
déclassement conforme)
Poêles
Laveuses et sécheuses

DÉCHETS TRADITIONNELS SOLIDES NON DANGEREUX (APPORTEZ-LES ET NOUS RÉCUPÉRERONS CE QUE NOUS POUVONS)

Déchets ménagers
Bardeau
Meubles

MATÉRIAUX NON ACCEPTÉS

Déchets dangereux
Batteries
Peinture
Liquides
Composte

*Veuillez communiquer avec les
Services des déchets industriels
de Tomlinson au 613-822-2700
pour tous les déchets non solides*

TRANSPORTEZ LES DÉCHETS

AUCUN BESOIN DE TRIER LES MATÉRIAUX

1

BAC TOMLINSON



Rassemblez tous les
déchets dans un bac
Tomlinson aux fins
de collecte

2

CAMION OU REMORQUE COMMERCIAL



Apportez tout le matériel de
construction et de démolition
des sites de travail

3

VÉHICULE PERSONNEL



Apportez tout le matériel de vos
projets de rénovations, ainsi que ce
qui se trouve dans votre garage et
le matériel dans votre cour

· OÙ CES MATÉRIAUX SE RETROUVENT-ILS? ·

INSTALLATION DE CONSTRUCTION ET DE DÉMOLITION (C ET D)

L'installation de C et D est conçue pour appuyer les efforts de recyclage et de récupération d'une vaste gamme de matériaux de construction

INSTALLATION DE RÉCUPÉRATION DES MATÉRIAUX (IRM)

Tomlinson se spécialise dans le recyclage commercial. Il recycle les boîtes bleues et noires, ainsi que l'électronique et les électroménagers

STATION DE TRANSFERT DES DÉCHETS

Tout déchet résiduel qui ne peut pas être recyclé par les installations de Tomlinson est transporté vers un site d'enfouissement accrédité

■ RÉPERCUSSIONS ENVIRONNEMENTALES POSITIVES ■

INSTALLATION DE CONSTRUCTION ET DE DÉMOLITION



50

TONNES PAR HEURE



500

TONNES PAR JOUR



80 %

DES MATÉRIAUX
SONT RECYCLÉS OU
RÉCUPÉRÉS



110 000

TONNES DÉTOURNÉES
DES SITES
D'ENFOUISSEMENT
CHAQUE ANNÉE

INSTALLATION DE RÉCUPÉRATION DES MATÉRIAUX



6

TONNES PAR HEURE



50

TONNES PAR JOUR



96 %

DES MATÉRIAUX
SONT RECYCLÉS OU
RÉCUPÉRÉS



12 000

TONNES DÉTOURNÉES
DES SITES
D'ENFOUISSEMENT
CHAQUE ANNÉE



WASTERECOVERYCENTRE.COM



613.820.2332



106, CHEMIN WESTHUNT,
OTTAWA (ONTARIO) K0A 1L0

Oyé! Oyé! Prix de sécurité!

Tomlinson a récemment reçu un certain nombre de Prix de sécurité pour aucune blessure entraînant une perte de temps. Il s'agit d'une réalisation dont nous pouvons tous être fiers, plus particulièrement, car la sécurité est l'une de nos valeurs essentielles. Félicitations à tous les lauréats!

Prix du président de la Infrastructure Health & Safety Association (IHSA)

La IHSA remet un prix qui reconnaît les employés qui franchissent une étape importante sans blessure entraînant une perte de temps en fonction du nombre d'heures qu'ils ont travaillé. En 2015, deux sections ont atteint ce niveau : Services environnementaux de Tomlinson et Gestion des déchets de Tomlinson.

Cette année était des plus particulières pour l'usine d'enrobés bitumineux Moodie. La OHMPA lui a remis un prix pour célébrer ses 20 années d'exploitation sans blessure entraînant une perte de temps. C'est une réalisation exceptionnelle! Félicitations à l'usine Moodie et aux autres lauréats :

- **Usine de enrobés bitumineux Moodie**
Prix annuel de la OHMPA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Usine de enrobés bitumineux Rideau**
Prix annuel de la OHMPA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Usine de enrobés bitumineux à Stittsville**
Prix annuel de la OHMPA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Usine de enrobés bitumineux portable**
Prix annuel de la OHMPA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015

Prix annuel de la Ontario Hot Mix Producers Association (OHMPA)

Chaque année, la OHMPA remet des prix aux usines de enrobés bitumineux individuelles en exploitation sans blessure entraînant une perte de temps. Chaque année, nous mettons en candidature diverses usines de enrobés bitumineux et, encore cette année, toutes les usines ont reçu le prix.

Prix de la Ontario Stone Sand & Gravel Association (OSSGA)

La OSSGA reconnaît les carrières individuelles en exploitation chaque année sans blessure entraînant une perte de temps. En 2015, toutes les carrières et les fosses de sable ont reçu ce prix.

- **Carrière Rideau**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Carrière Moodie**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Carrière de Stittsville**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Carrière Tatlock**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Carrière Brechin**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Fosse How Ross**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015
- **Fosse Albion**
Prix annuel de la OSSGA, « aucune blessure entraînant une perte de temps » en 2015



AGENT DE CONFORMITÉ DE TOMLINSON : RESPECTER LES LIGNES DIRECTRICES DE L'IMMATRICULATION D'UTILISATEUR DE VÉHICULE UTILITAIRE (IUVU)

L'agent de conformité chez Tomlinson supervise le programme de conformité de l'entreprise qui fonctionne comme un organe indépendant et impartial de vérification et d'évaluation de préoccupations et de problèmes relatifs aux véhicules à moteur au sein de l'entreprise.

L'agent s'assure aussi que la haute direction et tous les employés soient attentifs aux lois et règlements des agences de réglementation et des politiques de l'entreprise, puis que les procédures établies soient comprises et suivies. L'agent surveille la conformité quotidienne et s'assure que les ressources appropriées sont disponibles pour effectuer des enquêtes ou pour résoudre des problèmes de sécurité au besoin. On se fie sur l'agent de conformité pour maintenir la liaison entre la gestion et les employés. Il doit montrer l'exemple en enseignant, formant et conseillant les autres, pour mettre en évidence l'engagement de l'entreprise en matière de sécurité.

Voici certaines des formations et des activités relevant de l'agent de conformité :

- **Pratique** : formation réparatrice – évaluation, nouvelle évaluation et recommandation après une collision ou un accident; évaluation avant l'embauche et établissement d'un rapport pour la gestion; cours de perfectionnement aux employés actuels sur le Code de la route et les techniques de conduite préventives
- **Ponctuelle** : inspections de sécurité approfondies de la flotte de véhicules commerciaux; établissement de rapport sur les résultats à la gestion; suivi de la maintenance
- **Connaissances professionnelles** : formation et aide à la formation pour l'obtention de permis de conduire avec classe supérieure; techniques d'inspection des véhicules efficaces et efficientes
- **In-Class** : formation conforme aux sections « heures de travail des conducteurs de véhicules utilitaires », « Règlements relatifs à l'inspection des véhicules » et « Charges de véhicules » du Code de la route

L'agent de conformité évalue la sécurité de la flotte de véhicules commerciaux et la conformité des conducteurs commerciaux pour s'assurer qu'il n'y a pas de conflit avec les objectifs organisationnels ou les lignes directrices publiques en matière d'IUVU du ministère des Transports.

- Richard Holmes, Agent de conformité chez Tomlinson

À venir!

Programme de reconnaissance de la sécurité

La sécurité est une valeur de base chez Tomlinson. Nous cherchons tous à travailler en toute sécurité, et à s'assurer que chacun dispose d'un environnement de travail sécuritaire. La volonté de toutes les entreprises est de n'avoir aucune blessure pouvant entraîner de perte de temps en milieu de travail. Les employés devraient être reconnus pour leurs efforts consacrés à la sécurité et leurs actions visant à réduire les blessures pouvant entraîner des pertes de temps. Chez Tomlinson, c'est ce qu'on veut faire! Nous mettrons en œuvre un nouveau programme de reconnaissance de la sécurité.

Ce programme de reconnaissance de la sécurité a pour but de reconnaître les divisions de Tomlinson qui satisfont à la période de temps sans blessure pouvant entraîner de perte de temps. Le programme repose sur le nombre d'heures de travail de la division et le nombre de blessures pouvant entraîner des pertes de temps qu'une division a eu pendant cette période.

Il y a quatre niveaux réussite différents : bronze, argent, or et platine. Plus une division œuvre sans blessure pouvant entraîner de pertes de temps, plus leur niveau de réussite sera élevé. Plus de détails sur ce programme seront envoyés sous peu.

Pour chaque perte de temps prévenue, notre compagnie en profite. Encore mieux, nos travailleurs retournent à la maison comme ils y sont partis le matin, et il en est de même tous les jours. C'est la meilleure réussite au monde!



BRONZE

ARGENT

OR

PLATINE

La gestion de la sécurité grâce au certificat de reconnaissance

Le certificat de reconnaissance (COR™) est un système de gestion de la sécurité reconnu dans l'ensemble du Canada. Son objectif est d'aider les organisations à gérer les risques, à établir des contrôles et à réduire le risque de blessure ou de maladie chez les travailleurs. Pour ce faire, il faut procéder à la détermination, l'évaluation et la gestion des risques auprès des travailleurs dans tous les environnements de travail. La portée et la complexité du système de gestion varient en fonction du type d'environnement de travail et d'activités. Dans certaines provinces, telles que l'Alberta et la Nouvelle-Écosse, un tel système est obligatoire. En Ontario, il s'agit d'une exigence volontaire.

Le COR est axé sur 19 éléments :

- 1 Déclaration de principes en matière de santé
- 2 Évaluation, analyse et contrôle des dangers
- 3 Pratiques de travail sécuritaires
- 4 Procédure de sécurité au travail
- 5 Règles d'entreprise
- 6 Équipement de protection individuelle
- 7 Entretien préventif
- 8 Formation et communication
- 9 Inspection des milieux de travail
- 10 Enquêtes et rapports
- 11 Planification d'urgence
- 12 Statistiques et registres
- 13 Lois
- 14 Santé au travail
- 15 Secourisme
- 16 Représentants et comité mixte en santé et sécurité au travail
- 17 Prévention de la violence et du harcèlement en milieu de travail
- 18 Reprise du travail et réembauche
- 19 Examen de la gestion

S'il est volontaire, pourquoi le COR est-il important?

Le COR informe toutes les parties intéressées, y compris les clients, les employés et le public, que nous avons mis en place un programme de sécurité audité sur une base continue par une tierce entreprise et que, puisque la sécurité est l'une de nos valeurs de base, il va de soi que nous obtenions une telle certification.

Le président de Tomlinson a chargé toutes les divisions de l'entreprise à établir un COR. Ce dernier est basé sur le nombre de comptes de la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT). Un certain nombre de divisions peuvent déjà y parvenir, notamment :

- 1 R W Tomlinson Limited
- 2 Services environnementaux de Tomlinson
- 3 Gestion des déchets de Tomlinson
- 4 Division des déchets industriels
- 5 Déchets industriels de Kingston
- 6 Ontario Trap Rock
- 7 Tomlinson Ready Mix
- 8 Norterra
- 9 Greenbelt Construction
- 10 Lystek

Ce système fait en sorte que nous respectons ou surpassons nos exigences légales par l'entremise d'un processus d'audit continu. Peut-être de manière plus importante encore, il assure un environnement de travail sécuritaire et une réduction des blessures ou des dommages matériels en plus d'améliorer la perception qu'a le public de notre entreprise. Toutefois, ceux qui en bénéficient le plus sont les travailleurs, et ce, peu importe le poste qu'ils occupent.

Le processus de COR exige d'obtenir des commentaires et du soutien de la part de tous les travailleurs, jusqu'à la haute direction, sans quoi une telle certification pourrait être impossible. Comme on dit,

« LA CHAÎNE N'EST PAS PLUS SOLIDE QUE SON MAILLON LE PLUS FAIBLE »

FAVORISER UNE CONDUITE SÉCURITAIRE en zone de construction

Pendant la fin de semaine de la Reine, la ORBA a lancé une nouvelle campagne multiplateforme provinciale dans le but de sensibiliser les gens à une cause importante : une conduite sécuritaire en zone de construction. Cette nouvelle campagne a déjà été vue plus de 7,3 millions de fois!

Site Unseen se déroule de la fin de semaine de la Reine jusqu'à celle de la Fête du travail, et vise à sensibiliser davantage les conducteurs ontariens, à les aider à comprendre que les sites de construction sont des lieux de travail, et que conduire en toute sécurité est impératif.

Dans ces trois court-métrages, on voit des travailleurs de la construction, en environnement de bureau. Ceux-ci imitent une conduite imprudente et misent sur la comédie pour véhiculer un message : ce comportement « n'a pas lieu dans votre milieu de travail, et ne devrait pas se produire dans le nôtre. »

Vous pouvez visualiser les vidéos sur la chaîne YouTube, de la ORBA. Regardez-les en consultant la page suivante : <http://goo.gl/uEpMMU> (en anglais seulement)

« La vitesse, la rage au volant ou une conduite inattentive en zone de construction peut avoir une incidence considérable sur la vie d'une personne, dit le directeur général de l'ORBA, Geoff Wilkinson. Il est essentiel de protéger les gens qui travaillent dans l'industrie. Si nous pouvons sauver la vie d'un travailleur cet été, la campagne sera jugée une réussite. »

Le président de Tomlinson, Kevin Cinq-Mars, dit « L'été approche à grands pas et nous nous butons déjà à la congestion accrue des longues fins de semaines, des congés et des travaux de construction saisonniers. Nous sommes fiers de parrainer le projet de sensibilisation encourageant une conduite sécuritaire en zone de construction de la Ontario Road Builders Association. Assurer la sécurité de nos travailleurs et du public est une chose importante. J'encourage tout le monde à regarder les vidéos et à réfléchir aux répercussions qu'un comportement imprudent peut avoir sur la vie de nos travailleurs. »

Apprenez-en plus sur Site Unseen à www.orba.org/site-unseen/ (en anglais seulement)

Comment pouvons-nous obtenir un COR?

L'obtention d'un COR commence par la formation. Chaque division de Tomlinson doit assigner un membre de la haute direction dans le cadre du processus COR. Ce représentant doit assister à un cours d'une demi-journée sur les éléments essentiels du COR. En plus du membre de la haute direction, un employé doit être assigné à titre d'auditeur interne qui doit également assister à la formation et suivre quatre cours distincts :

- 1** Éléments essentiels du COR
- 2** Principes de base de l'audit
- 3** Auditeur interne du COR
- 4** Introduction à la gestion des dangers et des risques

Une fois la formation terminée, nous devons présenter une demande d'inscription auprès de l'organisme de certification, soit l'Infrastructure Health & Safety Association (IHSA). Une fois inscrits, nous recevrons l'outil qui permettra à l'auditeur désigné d'effectuer un audit interne de nos processus, ce qui comprend notamment de mener des entrevues auprès des gestionnaires et des employés.

Après que les entrevues et l'audit ont été effectués, toutes les données doivent être envoyées à l'IHSA aux fins

d'approbation. Un auditeur de l'IHSA exécutera le même audit et les mêmes entrevues que l'auditeur interne afin d'en valider les résultats. Pour réussir, nous devons obtenir la note de passage, soit une note générale de 80 % échelonnée sur les 19 éléments du COR, et une note d'au moins 65 % pour chaque élément distinct.

La certification est valide pendant trois ans, mais un audit interne doit être effectué et remis à l'IHSA une fois par année. À la fin de la période de trois ans, l'auditeur de l'IHSA mènera un autre audit ainsi que des entrevues. Si nous obtenons la note de passage, la certification sera prolongée pendant trois ans.

À ce jour, toutes les divisions indiquées ci-dessus ont été inscrites auprès de l'IHSA et ont toutes eu une réunion préliminaire pour discuter de ce qu'est le COR et se familiariser avec l'outil d'audit. Les audits initiaux, les entrevues et les rapports sont terminés dans un certain nombre de ces divisions.

Beaucoup de travail a déjà été fait, et toutes les divisions s'acharnent à améliorer les points qui requièrent une attention particulière. L'équipe de sécurité aide là où le besoin se fait ressentir et fournit des conseils dans le cadre du processus.

Nous aimerions remercier toutes les personnes qui ont pris part au processus jusqu'à maintenant!

Formation en sécurité pour les employés

L'une des composantes clés de la sécurité est de s'assurer que les travailleurs ont reçu une formation pour effectuer leurs tâches adéquatement et de façon sécuritaire. L'équipe de la sécurité a la possibilité d'organiser un certain nombre de cours sur une vaste gamme de sujets, s'assurant qu'ils gardent notre équipe occupée!



L'équipe de sécurité

Jerry Gibson, Richard Holmes, Chris Keeping, Luc LaRoche, Alisa Perlstein



Voici les cours que nous offrons :

- Travail en hauteur
- Test d'ajustement des respirateurs
- Plates-formes de travail surélevées
- Chariot élévateur
- Premiers soins
- Travail de mineur – Base commune
- Général de première ligne
- SIMDUT
- Verrouillage et étiquettes
- Sécurité de la tronçonneuse
- Responsable du contrôle de la circulation

Au cours des quatre dernière années, nous avons offert une vaste gamme de cours à bon nombre d'employés de Tomlinson (et certains ont participé à plus d'un cours!) :

Année	Nombre de travailleurs formés	Nombre de cours offerts
2016 (jusqu'à la fin mai)	1 109	113
2015	1 370	194
2014	826	156
2013	826	134

Le saviez-vous?

L'usine de enrobés bitumineux de la promenade Moodie a été reconnue par l'Ontario Hot Mix Producers Association (OHMPA) pour « 20 années sans blessure à long terme »

Tomlinson a un taux d'absence résultant de blessures inférieur à celui de la moyenne provinciale

ORIENTATION-CLIENTS :

Collecteur principal de la rue Gilmour

Le projet du collecteur principal de la rue Gilmour met les questions de santé et de sécurité au premier plan, alors que l'équipe de la Greenbelt Construction relève d'uniques défis en matière de construction. La ville d'Ottawa a choisi l'équipe de construction de la Greenbelt Construction et Tomlinson pour installer un nouveau réseau d'égouts sous-terrain le long de la rue Gilmour, de la rue Elgin jusqu'au canal Rideau. Les travaux ont commencé en février 2016, et on envisage de terminer le gros du travail cette année, en appliquant la dernière couche d'asphalte en 2017.

L'une des caractéristiques clés du projet est un puits d'exploration profond situé sur le bord de la promenade Queen Elizabeth et à quelques mètres du canal Rideau. Le forage de ce puits exige l'échafaudage temporaire pour protéger les travailleurs qui se trouvent à l'intérieur. Une fois le puits foré, l'équipe de la Greenbelt Construction a foré un tunnel horizontal profond qui relie le puits au réseau d'égouts actuel. « Le puits était étroit et profond avec un diamètre de 7 m et une profondeur de 15 m, explique Lyall Steele, répartiteur et coordonnateur en santé et sécurité de l'équipe de construction de la Greenbelt Construction.

GÉNÉRALEMENT, UN Puits D'UNE TELLE PROFONDEUR SERAIT PLUS LARGE, MAIS NOUS N'AVIONS PAS UNE TELLE OPTION. IL S'AGIT DE LA PLUS PROFONDE EXCAVATION EFFECTUÉE À CE JOUR ET ELLE PRÉSENTE DIVERS RISQUES POTENTIELS. DE PLUS, LE RÉSEAU D'ÉGOUTS LE LONG DE LA RUE GILMOUR EST PRESQUE DEUX FOIS PLUS PROFOND QUE LES RÉSEAUX D'ÉGOUTS TYPIQUES, ET SE TROUVE PRÈS DE LOGEMENTS ET D'IMMEUBLES. »

Les temps d'accès et de sortie, ainsi que la qualité de l'air, constituent certains des risques potentiels en matière de santé et de sécurité auxquels les travailleurs doivent faire face

en travaillant sur ce projet. « Il va sans dire que la sécurité est une préoccupation primordiale pour les employés et les sous-traitants de l'équipe de la Greenbelt Construction, » dit Lyall.

Donc, pour satisfaire aux exigences de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) en matière d'accès sécuritaire au puits, l'équipe de la Greenbelt Construction a conçu une échelle expressément pour le projet, et utilise des grues pour y faire entrer et sortir les employés. Ensuite, puisqu'il s'agit d'un environnement de travail à long terme à une profondeur de 15 m, l'équipe de la Greenbelt Construction surveille constamment la qualité de l'air. De l'air frais est pompé dans le puits et y circule adéquatement en tout temps.

Comme si ces préoccupations en matière de santé et de sécurité n'étaient pas assez, la ville d'Ottawa a exigé que le puits soit terminé en juin. En dépit de l'échéancier serré, l'équipe de la Greenbelt Construction et Tomlinson ont réussi à respecter le délai prévu tout en prenant en considération les préoccupations en matière de santé et de sécurité. « Ce fut un excellent effort d'équipe, et nous espérons célébrer cette première étape importante bientôt, » dit Darrin Alberty, gestionnaire de projet de l'équipe de construction de la Greenbelt Construction.

Pour terminer, les leçons tirées de ce projet seront fort utiles à l'équipe pour l'offre de 150 millions de dollars qu'elle et Tomlinson viennent de remporter en partenariat avec Dragados Canada. Le tunnel de stockage des réseaux d'égouts de la ville d'Ottawa nécessitera une excavation de puits encore plus creux, dans des régions où il y a des lignes de gaz naturel, des services publics et des câbles aériens très bas. Comme Darrin l'a mentionné : « Ce fut une très belle courbe d'apprentissage pour le projet du tunnel de stockage des réseaux d'égouts, et les défis auxquels nous nous buterons avec les puits encore plus profonds. »

PRÉSENTATION DES EMPLOYÉS : Amy Fox

Amy Fox a reçu le Prix *Faces Magazine* pour « meilleure réceptionniste à Ottawa » en 2016. Son copain, Paul, a soumis sa candidature par l'entremise du site Web de *Faces* et, grâce aux votes en ligne, Amy a gagné! Elle en est à sa 4^e année de travail avec Tomlinson, et elle adore ce qu'elle fait.



Amy aime bien s'engager dans les différents secteurs de Tomlinson, qu'il s'agisse d'être le premier point de contact des personnes qui entrent dans l'immeuble, ou d'aider les différents départements avec diverses tâches. Elle aime aussi la diversité de son poste de réceptionniste; elle se sent comme si elle fait partie d'une équipe remarquable.

Bien qu'elle se trouve au bureau principal la plus grande partie de la journée et que ce peut être très occupé et bruyant, elle plaisante qu'elle peut « fermer les portes des couloirs menant

à la réception et avoir son propre bureau de dirigeante ». Elle ajoute qu'en plus de l'appréciation des employés, de toutes les activités de la compagnie, des cours de formation et des autres avantages de Tomlinson, c'est un endroit qui la rend heureuse de venir travailler et faire son travail au quotidien.

GAGNER CE PRIX EST UN VÉRITABLE HONNEUR ET IL LUI A PERMIS DE SAVOIR QUE LES GENS RECONNAISSENT L'EXCELLENT TRAVAIL QU'ELLE FAIT ET CONTINUE DE FAIRE TOUS LES JOURS!

Rôles uniques chez Tomlinson – Jerry Gibson



Pour Jerry Gibson, le rôle de représentant en matière de santé et de sécurité va beaucoup plus loin que porter un casque protecteur sur un chantier. L'un des aspects uniques de son rôle est la variété. On pourrait littéralement dire qu'il porte différents chapeaux tous les jours! La plupart des représentants en matière de santé et de sécurité œuvrent

dans un seul domaine. Toutefois, Jerry, en tant qu'employé de Tomlinson, doit comprendre tous les risques et les règlements en matière de santé et de sécurité, qu'il s'agisse du secteur industriel, de la construction ou des mines. Et c'est l'une des diverses raisons pour lesquelles il adore son travail. « Je visite des emplacements, j'effectue des inspections, je surveille des enquêtes et je traite avec les autorités. Je suis plus qu'un simple formateur. Je joue également un rôle dans l'élaboration de procédures; l'évaluation des besoins en matière de formation; la création de cours d'audits, la prestation de la formation; et la formulation de résumés à l'attention des gestionnaires et des

superviseurs. Je ne travaille pas juste avec les employés! »

Par conséquent, son rôle demande une vaste gamme de compétences avec d'excellentes relations interpersonnelles. Avant de se joindre à l'équipe de Tomlinson, Jerry œuvrait à titre de spécialiste en sécurité pour Siemens Canada. Il savait qu'il devait se familiariser rapidement avec les différentes lois en matière de santé et de sécurité dans l'ensemble des secteurs de la compagnie, puis il a souvent été médiateur et conseiller lors de l'enquête d'accidents ou d'adoption de nouvelles lois. C'est l'aspect humain de son travail qui le motive. « Je ne me considère pas comme une force de l'ordre. Notre équipe est là pour appuyer tous les groupes dans leurs tâches quotidiennes en favorisant un environnement de travail sain et sécuritaire. » L'une des façons dont Jerry favorise un tel environnement est en aidant les employés à comprendre pourquoi ils doivent respecter certains nouveaux codes de conduite. Au début du projet du train léger, il y a eu une période de transition : une médiation entre les employés et les entrepreneurs pour déterminer les nouvelles exigences en matière de santé et de sécurité des travaux. La patience de Jerry, pour ce qui est de tous ces changements, a porté ses fruits. « J'ai vu des changements positifs dans la culture de sécurité au fil des ans. Les employés le constatent au quotidien et en voient l'importance. Ça, c'est ma satisfaction professionnelle. »

Étudiants coop et stagiaires chez Tomlinson

Cette année, Tomlinson s'est associé aux universités et collèges locaux pour embaucher un certain nombre d'étudiants en placement coop et de stagiaires. C'est l'occasion rêvée pour ces étudiants d'en apprendre sur l'industrie par l'entremise de leur travail avec Tomlinson, et pour Tomlinson d'acquérir des idées novatrices et inédites de la part des étudiants. Il s'agit d'un projet d'envergure pour une compagnie, puisque nous encadrons et conseillons notre prochaine génération d'ingénieurs, de professionnels et de dirigeants.

Afin d'obtenir leur diplôme d'un programme coop, les étudiants doivent effectuer quatre placements complets de quatre mois, ou un placement de 16 mois. Donc, se trouver un placement est une priorité essentielle pour ces étudiants.

Nous avons offert quatre postes en ingénierie dans trois divisions, soit municipale et commerciale, génie civil et Greenbelt Construction. En général, nous avons reçu plus de 100 demandes d'étudiants du collège Algonquin, de l'Université Carleton et de l'Université d'Ottawa. Le talent de ces écoles est des plus impressionnants, ce qui a rendu le processus de sélection difficile pour le comité d'embauche. Après avoir interviewé les huit meilleurs candidats, nous avons choisi Katie Chu (Université d'Ottawa), Evan Nowosad (Université Carleton), Riley Smith (Université Carleton) et Lakmal Herath (Université Carleton).

Depuis le début de leur placement avec Tomlinson, nous avons reçu des commentaires très positifs, tant de la gestion que des étudiants. Riley Smith, qui effectue son placement avec l'équipe de la Greenbelt Construction, dit qu'il s'agit d'un « environnement de travail dynamique et exigeant. Il y a un

vaste bassin de connaissances ici, et c'est une occasion en or d'apprendre. » Lakmal Herath, qui effectue son placement avec l'équipe du génie civil, dit « C'est génial de travailler avec des gens qui se soucient de l'entreprise. »

En plus des étudiants en placement coop dans le domaine de l'ingénierie, nous avons aussi accueilli trois stagiaires dans le domaine des affaires. Cordel Gallichon-Driscoll s'est joint à l'équipe comptable, alors que Conor McLeod et Milissa McDowell se sont joints au rang de l'équipe des ressources humaines. Bien qu'il s'agisse de stages non rémunérés, les étudiants acquièrent une connaissance de l'industrie et se voient confier des tâches réelles. Milissa, embauchée pour l'été, dit que « travailler chez Tomlinson, c'est une excellente expérience. C'est une entreprise de taille, donc j'ai une vaste exposition à ses activités, ce qui est plus que d'autres entreprises nous offrent. C'est aussi un excellent environnement de travail. »

Nous nous réjouissons à l'idée de voir ces étudiants réussir leurs placements cet été, et nous sommes heureux de les avoir parmi nous!

LES GAGNANTS DES BOURSES BIENTÔT DÉVOILÉS!

Nous aimerions remercier tous ceux qui ont fait une demande de bourse cette année.

Nous avons reçu bon nombre de demandes exceptionnelles et, d'ici le 29 juillet, nous aurons terminé l'évaluation des demandes. À la mi-août, l'équipe des ressources humaines communiquera avec tous les candidats pour leur donner les résultats de leur demande. Les chèques des bourses seront envoyés en deux étapes. Le premier chèque sera envoyé à la fin du mois d'août, puis le second, à la fin du mois de janvier.

Voici une explication pour ceux qui ne connaissent pas le programme boursier du Groupe Tomlinson. Le programme a pour but d'aider financièrement la famille immédiate des employés ou les employés saisonniers qui sont inscrits à un établissement postsecondaire reconnu. Le programme offre aux étudiants et aux employés les ressources financières nécessaires pour réussir académiquement et financièrement pendant leurs études postsecondaires.



TOMLINSON UNIVERSITY
BUILDING TOMORROW'S LEADERS

Une attention particulière est accordée au domaine d'étude de l'étudiant. Par exemple, l'étudiant qui suit des cours en matière d'industries concernant Tomlinson fera l'objet d'une attention particulière. Toutefois, les étudiants de tous les domaines d'études sont admissibles et encouragés à poser une demande. Tomlinson croit en la formation, l'éducation et la croissance de ses employés, ainsi que de leurs enfants.

NOUVEAU VISAGES CHEZ TOMLINSON



PATRICK TUEPAH // TYLER MILLS // KEITH GIBSON
 CHARLES EMSLEY // REMY LEONARD
 JAMES ENRIGHT // JEREMY COLE // ERIC MITCHEL
 MITCHEL HENSELMANN // MITCHELL MORDEN
 JOSE OLVERA // RILEY SMITH // TREY SUDDARD
 FRANCISCUS W. HURKMANS // MICHAEL MENDONCA
 MARTY MCCAIG // KAYD SIEMENS // KRAYG SIEMENS
 JONATHAN SPEEK // RYAN VISNESKIE
 ROBERT RODRIGUES // MARK ARMSTRONG
 STEVEN HITCHCOCK // JOHN VALLIQUETTE
 TRAVIS YACH // CHAD COTE // MITCHELL HELPS
 MARK KINGSBURY // SYLVAIN NADON
 MAYA MATHESON WYSOKINSKA // MELANIE NOLAN
 ASHTON BRODOFSKE // KATHLEEN CHU
 THILINA LAKMAL HERATH // TYLER JONES
 PARDIS MAHDIANKHALILI // DAWN HOUSE
 MILISSA MCDOWELL // NATHAN WALKER
 ADAM MCGRATH // EVAN NOWOSAD // KOHL SIEMENS
 KARLA CASTANEDA // MEGAN MACCASKILL
 NEIL BEAUVAIS // CAMERON BLACK // JAMES ARMSTRONG
 DUNCAN DEVRIES // BRETT CROMWELL
 MATTHEW WELLS // ZACH SMITH // RAYMOND JOLY
 ANDRE LEROUX // RANDALL DAVIES // WILLIAM DOAN
 KALE SAUVE // RYELY SHOUP // PHILLIPE GERVAIS
 DANIEL LALONDE // DANIEL ROBINSON // NADIA ALEINIK
 TESSA PARKER // ANDRE BERCIER // RONNIE LEROUX
 WINNIFRED SPUEHLER // DAKOTA ZITO // ERIC GRECCO-LEBLANC

Mise à jour de la Planification des ressources de l'entreprise (PRE)

Dans l'édition précédente du Tomlinson Times, nous avons discuté des demandes de propositions (DP) que nous avons envoyées aux 9 fournisseurs potentiels. Depuis ce temps, nous avons fait d'importants progrès.

Tout d'abord, nous sommes fiers de vous annoncer que Michael Clement a accepté l'offre; il se joindra à Christopher Flann, Bert Hendriks, Vince Siemens, Matt Blake et Mike Evans au Comité de sélection de la PRE. Les connaissances et l'expérience de Michael ajouteront non seulement au processus d'évaluation futur des services environnementaux, mais amélioreront aussi notre vision quant au choix et à la mise en œuvre de solutions optimales pour l'ensemble du Groupe Tomlinson.

Tel que mentionné, la DP a été envoyée à 9 fournisseurs potentiels représentant 8 solutions en matière de PRE. En plus d'examiner la documentation relative à la DP préparée, nous avons demandé à chaque fournisseur de faire une présentation sommaire de trois heures au comité, au cours de laquelle ils expliqueraient ceci :

- La firme proposée pour mettre en œuvre la PRE
- La solution en matière de PRE elle-même
- La méthodologie de mise en œuvre suggérée et l'échéancier
- Le budget initial de mise en œuvre
- Une brève démonstration de la PRE

Par l'entremise de ces présentations, nous avons été en mesure de réduire ce chiffre à quatre fournisseurs potentiels. Nous avons effectué une gamme de vérification des références auprès des compagnies qui ont suggéré des solutions. La vérification des références a offert un tout autre point de vue sur la viabilité de la solution suggérée et le partenaire de mise en œuvre.

Nous sommes fiers de vous annoncer que nous avons à présent trois solutions en matière de PRE potentielles avec leurs partenaires de mise en œuvre respectifs (sans ordre particulier) :

- Microsoft Dynamics AX, devant être mis en œuvre par Avanade
- SAP Business All-in-One, devant être mis en œuvre par Illumiti
- Oracle JD Edwards, devant être mis en œuvre par ISP3

Au moment de la rédaction du présent article, chacun des fournisseurs se livrait à des séances de découverte permettant d'obtenir plus d'information sur les 1 020 exigences, y compris la DP, ainsi que sur le Groupe Tomlinson lui-même. Chaque fournisseur devra alors préparer une démonstration de deux jours propre à Tomlinson sur leur solution suggérée pour un groupe élargi d'utilisateurs (entre 30 et 40 utilisateurs clés de Tomlinson).

VOUS VOULEZ SAVOIR CE QUI SE PASSERA ENSUITE?

Dans la prochaine édition du Tomlinson Times, nous vous donnerons une mise à jour sur les présentations des fournisseurs et vous expliquerons les étapes finales menant à la mise en œuvre de la PRE. Des questions? Des commentaires?

Envoyez un courriel à l'équipe de la PRE à : erpteam@tomlinsongroup.com

Curieux de voir ce que l'on utilise pour faire une route?

Regardez la vidéo Tomlinson Rocks! Nous y expliquons comment nos divisions se rassemblent pour créer des routes, des tarmacs, des voies ferrées et des ponts de haute qualité.

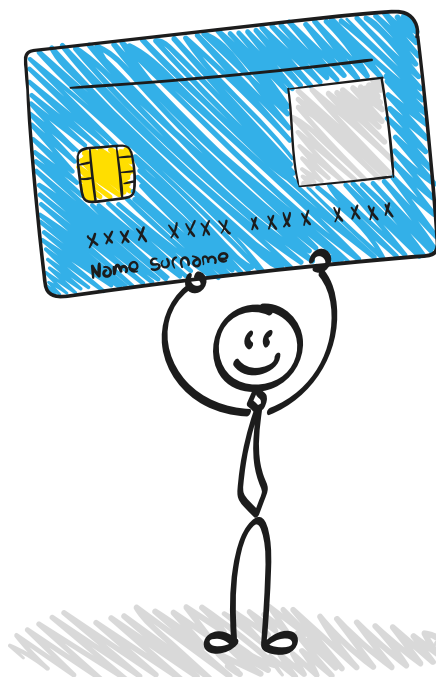
Regardez dès maintenant ici : goo.gl/5mDMUj



Nouveau! Carte de remise des employés de Tomlinson

Récemment, les employés ont reçu leur première carte de remise des employés. En plus d'offrir des rabais sur les produits et services de Tomlinson, la carte permet aux employés d'obtenir des rabais sur divers produits et services de certains fournisseurs avec lesquels nous faisons affaires de façon régulière. L'idée d'un tel programme est née des suggestions de bon nombre d'employés lors des rencontres automnales sur le sondage sur l'engagement des employés.

Nous sommes fiers de pouvoir offrir ce programme à nos employés, et nous nous réjouissons à l'idée d'améliorer le programme. Voici certains des fournisseurs participants : **Milano Pizza, D&H Fencing, C&N Electric, Wallace Service Centre et Bob Thompson Jewellers**. Jetez un coup d'œil à l'arrière de votre carte pour obtenir la liste détaillée des entreprises participantes.



SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU DES RECOMMANDATIONS À PROPOS DE CE PROGRAMME, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOUS À HR@TOMLINSONGROUP.COM

Mise à jour sur le nouveau siège social : **LE CORE**

Le CORE – le noyau, le centre, le cœur... ce sont les mots qui viennent en tête lorsqu'on entend le terme « CORE ». Pour nous, les opérations centrales pour les résultats et l'excellence (Central Operations for Results and Excellence) seront l'essentiel de Tomlinson. C'est le nom des nouveaux bureaux qui rassembleront bon nombre d'entre nous en une installation de pointe.

La planification va bon train dans nos nouveaux bureaux; le plan du site en est à sa dernière étape, les plans sont élaborés et le processus de permis est en œuvre. Si tout se passe comme prévu, nous commencerons le tout avant l'automne.

Notre vision, dans le cadre de ce nouveau siège social, est de faire progresser la participation accrue des employés pour l'équipe de l'Armée rouge. Rassembler plus d'employés sous un même toit permet à Tomlinson de devenir une entreprise plus forte. Nous espérons créer une communication plus ouverte, favoriser l'interaction entre les équipes, et bâtir une culture de haute performance.

Dans ce nouvel établissement, vous souhaitez demeurer à l'affût des secteurs dédiés à la réflexion collaborative et innovatrice; aux espaces de repos; aux salles d'exercice; et aux

aires de pause nutritives. L'immeuble, dans son ensemble, sera doté d'espaces de travail libres permettant une meilleure interconnexion entre les départements, comprendra beaucoup de lumière naturelle, des salles d'exercice et des systèmes environnementaux de pointe.

Nous savons que rassembler sous un même toit des employés qui travaillent actuellement dans neuf immeubles différents posera de grandes difficultés d'ajustement. Nous croyons que ce regroupement créera de nouvelles conditions de travail, de nouvelles méthodes de travail collaboratif et de nouvelles amitiés, tout en solidifiant notre base. Nous devons nous rappeler notre vision : être l'infrastructure civile et l'entreprise de services environnementaux la plus forte de l'est du Canada... et ce n'est qu'une partie de ce voyage!

SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYÉS DE 2016

Depuis 10 ans, Tomlinson effectue un sondage annuel auprès des employés. Les commentaires que nous avons reçus pendant ces sondages ont orienté la compagnie à prendre des décisions tant pour les employés que pour Tomlinson, comme l'ajout d'un Programme d'aide aux employés (PAE), l'adaptation des indemnités de vacances, l'augmentation des contributions au REER et au RPDB, l'offre de cours et de bourses de l'université Tomlinson, ainsi que le tout nouveau programme de réduction pour employés auprès de certains de nos fournisseurs.

Le sondage nous a permis de déterminer les emplacements qui sont bien gérés et ceux qui nécessitent une amélioration. Nous sommes fiers du fait qu'en 2015, notre score global en matière d'engagement des employés était de 75 %, pourcentage qui se trouve dans le quartile supérieur de notre groupe d'étalonnage.

Au cours de la dernière décennie, la méthodologie a changé. Elle est passée des sondages de satisfaction réalisés auprès des employés (êtes-vous content au travail?) aux sondages sur l'engagement des employés (êtes-vous inspiré à faire de votre mieux au travail?). Elle est aussi passée des formulaires papier à une combinaison de sondages en ligne et papier. Les professionnels des sondages, comme TalentMap, la compagnie avec laquelle Tomlinson travaille en collaboration, et l'utilisation des données repères ont validé davantage le processus des sondages. L'industrie des sondages est aussi passée aux sondages éclair.

Le sondage éclair est différent des sondages traditionnels réalisés auprès des employés. Il est bref, précis et effectué auprès de petits groupes d'employés prédéfinis. Cette année, nous n'effectuerons pas de sondage traditionnel. Nous effectuerons quelques sondages éclair, auprès d'un nombre limité d'équipes. Ces sondages éclair nous permettront d'obtenir des renseignements plus précis, permettant de déterminer si certains des changements apportés au cours de la dernière année ont eu une incidence sur ces équipes.

Pour ce qui est des autres employés, nous souhaitons vous éviter la fatigue des sondages. De plus, certains des changements effectués dans l'ensemble de la compagnie ne se feront pas du jour au lendemain, et l'incidence de ces améliorations ne se fera pas ressentir immédiatement. En 2016, nous n'effectuerons pas de sondage complet auprès des employés de tous les groupes, mais nous effectuerons des sondages éclair auprès de certaines équipes. Toutefois, en 2017, vous devrez remplir le sondage sur l'engagement des employés dans son intégralité afin de pouvoir déterminer nos succès et améliorer nos échecs. Selon les professionnels des sondages, comme TalentMap, effectuer des sondages sur l'engagement des employés aux deux ans constitue une pratique exemplaire.

Nous continuons à encourager chacun des employés à faire connaître leur opinion et à expliquer à leur superviseur ce qui leur tient à cœur. Nous ne voulons pas que vous ayez l'impression que vous devez attendre un sondage formel pour vous exprimer. Si vous ne savez pas comment approcher votre superviseur ou si vous avez des idées de choses que nous pourrions changer, vous pouvez toujours communiquer avec nous à hr@tomlinsongroup.com



Ron Tomlinson et Kevin Cinq-Mars s'engagent à visiter le plus d'emplacements possible encore cette année pour rencontrer les employés, vérifier leur progrès et leur donner une mise à jour sur l'entreprise. Ils s'engagent aussi à accroître la participation des employés en s'appuyant sur nos occasions de perfectionnement des employés et notre culture d'innovation, puis en tenant tout un chacun informé de notre vision à long terme pour la division et la compagnie, ainsi que du rôle qu'ils joueront dans celle-ci.

PETITES GÂTERIES POUR VENIR EN AIDE À FORT MCMURRAY



Comme bien d'autres, les employés de Tomlinson ont été très touchés par les images destructrices des feux de forêt à Fort McMurray.

Pour participer aux efforts de secours, le bureau du chemin Power a organisé une vente de pâtisseries. En à peine quelques heures, la panoplie de gâteries a permis d'amasser 465 \$ à l'appui de Fort McMurray. Merci à tous ceux qui ont cuisiné, acheté et dégusté les pâtisseries, ainsi qu'un gros merci à Sherry Harding d'avoir organisé le tout.

QUE DU BON TEMPS À LA Coupe des célébrités WSP de la Fondation des Sénateurs!

L'équipe de hockey de l'Armée rouge de Tomlinson a eu beaucoup de plaisir lors du tournoi de hockey de la Coupe des célébrités WSP des anciens joueurs des Sénateurs et de la LNH cette année! Ce fut une expérience divertissante qui a aussi permis d'amasser des fonds pour une grande cause.

Le jeudi 14 avril, l'équipe de l'Armée rouge de Tomlinson a participé au repêchage des célébrités pour le tournoi WSP de la Fondation des Sénateurs. Ayant amassé près de 200 000 \$, cette activité appuie les efforts de la Fondation des Sénateurs en offrant des occasions d'activités sociales et des ressources aux enfants et aux jeunes de la collectivité afin qu'ils puissent être en bonne condition physique et mentale.



Le chef de l'équipe de Tomlinson cette année est Rich Duguay; il a eu l'occasion de monter sur scène lors de l'activité et de choisir une célébrité. Avec l'aide de Danny Vaughan (Novatech), l'équipe a choisi Brian Skrudland, double champion de la Coupe Stanley. Brian a tout d'abord gagné la Coupe avec les Canadiens de Montréal en 1986, puis en 1999, avec les Stars

de Dallas. Il a aussi été finaliste pour le Trophée Selke en 1994, alors qu'il jouait pour les Panthères de la Floride. Il détient le record pour avoir marqué le plus rapidement en période supplémentaire en séries éliminatoires dans l'histoire de la LNH, soit à 0:09 minutes de la 2^e partie des finales de la Coupe Stanley en 1986. Brian n'a jamais été repêché dans la LNH; il s'est assuré de le dire à tous ceux qui étaient présents lors du repêchage du WSP, le jeudi soir, car il était très heureux d'être repêché pour la toute première fois par l'équipe de Tomlinson.

Brian a fait de cette activité une expérience des plus amusantes pour tous les clients qui ont joué avec l'équipe de l'Armée rouge. Il est drôle, a partagé bon nombre d'histoires inoubliables et a côtoyé l'équipe tout au long de l'activité. Il a fait de celle-ci un événement spécial pour nous tous. Il est un véritable ambassadeur du hockey et un type vraiment épatant.

Tout le monde s'est bien amusé!



LES ÉTUDIANTS EN INGÉNIERIE DE L'UNIVERSITÉ CARLETON VISITENT UN ÉTABLISSEMENT DE TOMLINSON

Le vendredi 1^{er} avril 2016, le Groupe de compagnies Tomlinson a accueilli 2 groupes distincts d'étudiants en ingénierie civile et environnementale de l'université Carleton.

Nous avons offert des visites guidées de la carrière Rideau de Tomlinson, y compris de nos capacités d'exploitation d'agrégats et de concasseur de roches; l'usine de enrobés bitumineux de Tomlinson; notre laboratoire d'essai des matériaux; et l'installation de gestion des déchets industriels de Tomlinson.

L'université Carleton offre un programme d'expérience et de participation étudiante. Celui-ci offre une excellente occasion à l'équipe de Tomlinson de montrer aux étudiants quelques-uns des nombreux aspects de notre entreprise en effervescence. Le programme nous a aussi permis de présenter notre vaste gamme de produits et services, de la gestion et la construction de l'infrastructure civile, jusqu'aux services environnementaux, y compris la gestion des déchets, le recyclage et la gestion des matériaux certifiés LEED qui permettent à Tomlinson d'offrir les meilleurs services et matériaux, tout en surpassant toutes les attentes.

Chaque visite guidée était divisée en quatre groupes, avec une pause rafraîchissement et pâtisseries pendant la visite. Nous leurs avons offert des articles qu'ils ont pu apporter à la maison afin qu'ils puissent mieux comprendre la portée de notre compagnie et les nombreuses autres divisions du Groupe Tomlinson. Un remerciement spécial à Roxanne Ambo,

coordonnatrice des ventes de R.W. Tomlinson limité; Andrew Renia, carrières de R.W. Tomlinson limité; Kenny Feeny, projets d'agrégats de R.W. Tomlinson limité; Matt Muzzi, Exploitation de la Division des déchets industriels; Jeff Stanley, Agrégats de R.W. Tomlinson limité; Dave Gervais, Usine de enrobés bitumineux Rideau; Paul Charbonneau, laboratoire R.W. Tomlinson limité et Bert Hendriks, vice-président de Tomlinson. Un gros merci aux anciens de l'université Carleton pour leurs efforts; vous avez fait de cette journée un franc succès et vous avez fait preuve de professionnalisme, chose digne de notre marque.

- Richard Duguay



RÉSERVEZ LA DATE : Oyé Oyé! Avis à tous les joueurs de balle lente...et à ceux qui veulent passer du bon temps!

La Fondation de la famille Tomlinson organisera un *Tournoi de balle lente de l'Armée rouge* le samedi 17 septembre dans le but d'amasser des fonds pour les organismes de bienfaisance locaux.

Les joueurs doivent être âgés d'au moins 18 ans. Tous les employés, les conjoints et les enfants de plus de 18 ans peuvent participer à cette activité. Les joueurs de tous les niveaux sont encouragés à jouer. Nous organiserons deux divisions.

Nous avons un certain nombre de postes pour les étudiants du secondaire qui doivent faire du bénévolat.

Plus de détails seront disponibles sous peu. Veuillez RSVP à slow-pitch@tomlinsongroup.com afin que nous puissions avoir une idée de l'intérêt général des employés et de leurs conjoints avant d'offrir la possibilité aux joueurs externes de participer.

DATE

Le samedi 17
septembre (en cas de
pluie, le dimanche
18 septembre)

HEURE

de 9 h à 18 h

LIEU

Parc Leitrim



COIN DES JEUNES

Quelle est la
différence?

Démêlez ces
MOTS SUR LA SÉCURITÉ!

SAEQCU

HEHFIFA

ÉSITRÉCU

AVANT



APRÈS : TROUVEZ LES 5 DIFFÉRENCES DANS LA PHOTO



1. mot Tomlinson enlevé du bras de la pelle de gauche 2. Écriture sur le panneau gris du côté droit de l'immeuble 3. Pylon de l'extrême droite qui est supprimé 4. Numéro d'équipement supprimé à la droite 5. Lumières manquantes du haut de l'immeuble

